



COMUNICADO EXTERNO – CONTINGENCIA COVID19 DEL 24 de marzo del 2020

Ruta de atención ambulatoria a la población general.

- Todas las actividades de demanda inducida, quedaran suspendidas, teniendo en cuenta la circular externa 001 de 2020, emitida por la administración de la EPSI.
- En relación a las actividades de promoción y mantenimiento de la salud, estas serán suspendidas hasta que la contingencia sea levantada, a excepción de la población vulnerable, con la cual, se deberán adelantar acciones para garantizar el acceso a los servicios de salud a la población gestante, adultos mayores, niños y niñas en riesgo, población vulnerable, pacientes crónicos, para lo cual, la IPS, deberá establecer canales de acceso a teleconsulta y realizar seguimiento activo a esta población.
- Para los casos en que un adulto mayor (mayor de 60 años) requiera atención médica de cualquier tipo, se le garantizara la valoración en su domicilio con el fin de evitar el traslado del paciente a sitios concurridos y que se expongan al contagio (sea sintomático respiratorio o no).
- se deberá mantener a la población mayor de 60 años (Teniendo en cuenta que estos son los más susceptibles de riesgo para COVID19) aislada, aquellos que, por cualquier motivo, requieran atención medica por enfermedad común o de tipo respiratorio, se deberá evaluar si presenta:
 - ✓ **Temperatura > 38°C**
 - ✓ **dificultad respiratoria**

NOTA: evaluar en todo momento si el usuario que presente patologías respiratorias, cumple con los requisitos de manejo intrahospitalario o disponer de canales para la teleconsulta, para definir la conducta.

- En el evento que se requiera trasladarse al domicilio del paciente para realizar atenciones prioritarias, de tipo ambulatoria, la IPS, deberá garantizar los elementos de protección personal a sus empleados y adelantar acciones que minimicen el riesgo de contagio del COVID19.
- En caso de que un adulto mayor, requiera atención por una especialidad médica y que no sea posible garantizar en el domicilio, se deberá articular entre la EPSI DUSAKAWI e IPSI de atención primaria, para la gestión de las citas y el traslado del paciente, en compañía de un solo familiar bajo las medidas de protección uso de tapabocas (suministrado por la IPS) dándole prioridad y minimizando los tiempos de estancia dentro de las instituciones (sala de espera), de igual forma se le deberá garantizar el acceso y entrega inmediato de los medicamentos, en caso de quedar pendientes, estos deberán entregarse en el domicilio del mismo, dentro de las 48 horas siguientes a la solicitud.

Trabajamos por la Salud de los Pueblos Indígenas

Calle 8 No. 17 – 17 B. Pontevedra. Conmutador: (095) 5747878 - 5714966 EXT.112 Valledupar-cesar

E-mail: dusakawi_epsi1@hotmail.com – Línea Gratuita: 018000915006



- Si durante la atención, se requiere la prescripción de medicamentos, estos deberán ser suministrados por la IPS de atención primaria y este deberá garantizar la entrega de los mismos, en el domicilio del usuario, para evitar que se esté movilizando personal y minimizar el riesgo de propagación del virus.
- Se debe priorizar la atención a los pacientes con enfermedades crónicas (hipertensos, diabéticos, adultos mayores, gestantes y niños con riesgo de desnutrición y en estado de desnutrición), en todos los casos, la IPS deberá garantizar la entrega de la fórmula por el periodo que se requiera, según la severidad y hasta los 3 meses siguientes para efecto de control, no obstante, la IPS deberá realizar seguimiento activo y monitoreo al estado del paciente, bajo la modalidad de tele consulta.
- En el caso de atención y seguimiento a las gestantes, realizar monitoreo continuo del estado de salud, verificar si requiere algún tipo de atención adicional, en caso de ser positivo, evaluar el riesgo de remisión a una institución hospitalaria para definir su conducta, teniendo en cuenta los signos de alarma.
- En todo momento, la IPS deberá adelantar acciones de educación, fomento del autocuidado, prevención y detección de los signos de alarma frente a su enfermedad y al objeto de la contingencia.
- Las actividades de odontología, quedaran suspendidas a menos que se requiera una atención de un caso urgente y que este ponga en riesgo la vida del paciente.

Ruta de atención domiciliario de los casos sospechosos de (COVID-19) para el departamento de la GUAJIRA por la IPS MAKUSHAMA

Tan pronto las Instituciones Prestadoras de Servicios de servicios de salud de primer nivel de atención, además de los otros medios de referencia como lo son CRUE de la Secretaría de Salud Departamental Secretarías de Salud Municipal o línea Directa de la EPSI, conozcan e identifiquen un caso probable de infección por **COVID -19** deberán:

Comunicarse e informar el caso a la institución de atención domiciliaria (**MAKUSHAMA IPS**) contratada por la **EPSI DUSAKAWI** para el departamento de la Guajira

- 1) Una vez informada a la IPS, esta determinara si es posible realizar la evaluación médica del usuario (teniendo en cuenta el acceso geográfico y distancia de hospital de mayor complejidad) esto con el fin de evaluar riesgo beneficio en el caso de complicarse el paciente y que pueda garantizar medidas de bioseguridad (para el paciente – familia – equipo médico) en el caso de requerir toma de muestras. En el caso de **NO** poder realizar la valoración informara de manera inmediata a la **coordinación de baja complejidad** para definir la red de primaria que pueda acceder a la zona y prestar la atención. (se autorizará por evento)

Trabajamos por la Salud de los Pueblos Indígenas

Calle 8 No. 17 – 17 B. Pontevedra. Conmutador: (095) 5747878 - 5714966 EXT.112 Valledupar-cesar

E-mail: dusakawi_eps1@hotmail.com – Línea Gratuita: 018000915006

- 2) si hay garantías para realizar la evaluación y el manejo del usuario **MAKUSHAMA IPSI** realizara:
- ✓ Valoración médica completa, donde definirá si cumple o no la definición de caso (se debe tener **en cuenta que esta puede sufrir modificaciones según el comportamiento epidemiológico del evento, por lo tanto, aplicará definición de caso probable las que el ministerio de salud y protección social defina**).
 - ✓ **Según la condición del paciente definir si el manejo del paciente es domiciliario o intrahospitalario).**
 - ✓ Si el manejo es en el domicilio, la IPS que garantiza la atención domiciliaria, deberá diligenciar la respectiva ficha epidemiológica IRAG inusitado – Cód. 348 o IRA por virus nuevo – Cód. 346, Según la definición de caso, y enviar ficha epidemiológica al correo del coordinador regional guajira y al laboratorio asignado según el municipio para la toma de la muestra el domicilio del paciente esto con el fin de limitar la movilización del paciente y propagar el virus.
 - ✓ Importante el equipo de atención al domiciliario debe estar conformado con Medico general, enfermera jefe y/o auxiliar de enfermería los cuales deben estar entrenados en protocolo de atención de paciente con sospecha de COVID -19, cumplir con todos los lineamientos de bioseguridad, **adema deben implementar una Bitácora de seguimiento por paciente y su familia, donde se informe si el seguimiento es telefónico y/o presencial, además de los signos y síntomas y recomendaciones dadas, lo cual sirve de soporte para el seguimiento y para solicitar la autorización de los servicios.**
 - ✓ En caso de que cambien la condición (deterioro o recuperación) del paciente debe informa de manera inmediata a DUSAKAWI EPSI Coordinador regional Guajira.
- 3) En el caso de que el paciente requiera traslado para manejo **hospitalario**, se deberá informar al área de referencias y contra referencias de DUSAKAWI EPSI para asegurar el traslado según protocolo de traslado de paciente con sospecha de COVID-19, cumpliendo con las medidas de bioseguridad.
- 4) El Laboratorio encargado de la toma de las muestras (se relacionan los contactos al final de este documento y su respectivo municipio) se encargaran de toma, embalaje, transporte y entrega de la muestras de pacientes con sospecha de infección por COVID-19 al laboratorio de salud pública, además de realizar el panel viral, para lo cual cada Laboratorios dispondrá de las planillas de recibido y entrega de las muestras. Se deberá entregar una copia de la plantilla al coordinador regional guajira.

Trabajamos por la Salud de los Pueblos Indígenas

Calle 8 No. 17 – 17 B. Pontevedra. Conmutador: (095) 5747878 - 5714966 EXT.112 Valledupar-cesar

E-mail: dusakawi_epsi1@hotmail.com – Línea Gratuita: 018000915006



- 5) Los Laboratorios deben Reportar los resultados del panel viral una vez se tenga el resultado a la EPSI DUSAKAWI al área de epidemiología y dirección del riesgo en salud vía correo electrónico y telefónica.
- 6) De manera semanal los laboratorios que tomen las muestras (PANEL VIRAL – MUESTRA PARA COVID -19) Solicitara las autorizaciones de los servicios prestados por evento vía correo electrónico: autorizacionrycdskw2019@gmail.com donde anexar resultados de los laboratorios, identificación del paciente y copia de la ficha epidemiológica.

Se anexa datos de contactos

MAKUSHAMA SALUD IPS SAS

- Héctor Julio Martínez Fragozo Contactos: 3046509502
- Lizeth Sepúlveda Ramírez. Contacto: 304 6673601
- Correo: makushamaipssas@hotmail.com

COORDINACION DE SALUD PUBLICA – REGIONAL GUAJIRA

- Doctora Rebeca pimienta - 3114254284

LABORATORIOS PARA LA TOMA DE LAS MUESTRAS GUAJIRA:

- Irina Anzola Pumarejo Bacterióloga contacto: 310- 6919163 (LAB. NANCY FLOREZ – MUNICIPIO DE SAN JUAN DEL CESAR)
Correo: gerencia@labsnancyflorez.com.co - calidadnfg@hotmail.com

Nota: enviar el prestador la ficha de notificación al correo relacionado del prestador Nancy Flórez

- Ángela soto torres Bacterióloga contacto: 3002052637 (LABORATORIOS ISABEL CUIEL -RIOAHACHA)
Correo: sotoangela3@hotmail.com

Nota: enviar el prestador la ficha de notificación al correo relacionado del prestador Isabel Curiel.

- Katty Choles Bacteriólogo contacto: 300 – 8022927 (MAICAO)
- Carlos Leandro Ramírez Campo Bacteriólogo contacto: 300 5538400 (Municipio de DIBULLA).
- Yuli Theran Bacteriólogo contacto: 321 – 6708284 (Municipio de MANAURE)

Trabajamos por la Salud de los Pueblos Indígenas

Calle 8 No. 17 – 17 B. Pontevedra. Conmutador: (095) 5747878 - 5714966 EXT.112 Valledupar-cesar

E-mail: dusakawi_eps1@hotmail.com – Línea Gratuita: 018000915006



- José Mejía Bacteriólogo contacto: 300 – 8022927 (Municipio de URIBÍA)

DIRECCION DEL RIESGO EN SALUD DUSAKAWI EPSI

- Pedro Vásquez Clavijo
- Correo: dirriesgodusakawiepsi@gmail.com

COORDINACION DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

- Diana navarro Izquierdo contacto 315- 4341913
- Correo electrónico: medianaaltaComplejidaddskwepsi@gmail.com

COORDINACION DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

- Damaris Torres Conrado
- Correo electrónico: coordinacionpypdusakawiepsi@gmail.com

COORDINACION DE BAJA COMPLEJIDAD

- Dirliani Mejía Rincón
- Correo electrónico: audibajacomplejidaddusakawi@gmail.com

COORDINACIÓN REGIONAL GUAJIRA

- Carlos céspedes contacto: 310-5656297
- Correo: dusakawicoordguajira@gmail.com

EPIDEMIOLOGIA

- Doctor Alexander Araujo contacto 315 – 7336706
- Correo: epidemiologiadusakawiepsi@gmail.com

LIDER NACIONAL DE AUTORIZACION

- Sandra Salazar.
- Correo: autorizacionrycdskw2019@gmail.com
3168311322 – 3108242486.

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIAS VALLEDUPAR

- **Contacto:** celular 3168311322
- Correo centralreferenciadusakawiepsi@gmail.com.