

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

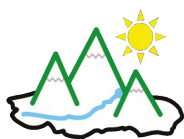
FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA:	23 de Septiembre de 2025	ACTA N°: 30MM2025
HORA DE INICIO: 2:00PM	HORA DE FINALIZACION: 6:30 PM	
EMPRESA:	DUSAKAWI EPSI	
LUGAR: Oficina Dusakawi EPSI	AREA: DEFENSORIA DEL USUARIO	
TEMAS A TRATAR: red prestadora de Dusakawi EPSI		

ASISTENTES:

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	DANIELA SERNA CARO	PRESIDENTA	
2	SUSANA DINGULA	SECRETARIA	
3	MARTA DINGULA GIL	VOCAL	
4	ANDREA JANDIGUA DINGULA	VOCAL	
5	JUAN CORTES	VOCAL	
6	IVAN JANDIGUA	VOCAL	
7	DINA JANDIGUA DINGULA	VOCAL	
8	SONIA TORRES	VOCAL	
9	NELVIS PATRICIA IPUANA	VOCAL	
10	MARIA LUISA DINGULA	VOCAL	
11	LUZ KARINA TORRES	PARTICIPANTE	
12	SHIRLEY FELIA RUEDA	GUIA DE PACIENTE	
13	CLAUDIA CHAPARRO	DEFENSOR DEL USUARIOS	

Se anexa listado de asistencia al final de la reunión.



DESARROLLO Y CONCLUSIONES:

ORDEN DEL DIA

1. Oración.
2. Listado de asistencia.
3. Bienvenida de todos los presentes de parte de la defensora del usuario.
4. Socialización de derechos y deberes de los afiliados /o pacientes y estatutos de la asociación de usuarios o delegación de veeduría en salud.
5. Espacio para pregunta, queja e inquietudes.
6. Finalización

DESARROLLO

Siendo 2:40 p.m. se da inicio el encuentro formativo con los integrantes de la alianza de usuarios de Dusakawi EPSI, el día 23 septiembre de 2025 en el municipio de Aracataca cumpliendo la capacitación programada según el cronograma del año 2025, el objetivo de esta socialización se busca que todos los usuarios conozcan la red integral de los prestadores de servicios de salud que tiene de cada IPS contratado de parte de la EPS para el bienestar. De acuerdo **DECRETO 4747 DE 2007 (diciembre 07)**

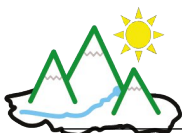
"Por medio del cual se regulan algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo, y se dictan otras disposiciones" el objetivo principal es superar la fragmentación del sistema de salud, garantizando que los usuarios accedan a servicios de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de manera oportuna, equitativa y de calidad a través de una puerta de entrada al sistema y mecanismo de remisión hacia niveles de mayor complejidad todos nuestros usuarios.

clave de una red prestadora de servicios que debe conocer los usuarios o pacientes: integración y continuidad: hablamos de los diferentes prestadores (clínicas, hospitales, laboratorios y radiología de imágenes etc.). Están articulados para brindar una atención sin interrupciones a lo largo del continuos de la salud.

Identificar niveles de atención: incluye un primer nivel de atención con servicios multidisciplinarios y de cercanía a la comunidad, que sirve como puerta de entrada y acceso a niveles especializados cuando es necesario.

Atención integral: cubre todas las fases del cuidado, desde la promoción y prevención hasta el tratamiento y la rehabilitación.

Igualmente orientando a la población indígena: se enfoca en una población y territorio determinados, conociendo sus necesidades y asegurando la cobertura y el acceso universal.



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Coordinación asistencial: existen mecanismo para asegurar que la atención se gestione de forma eficiente y que los usuarios sean referidos al nivel de atención más apropiados.

Gestión y responsabilidad de cada institución contratados: la red se organiza funcionalmente y tiene mecanismo para gestionar sus recursos y ser responsables de los resultados clínico y económico de la atención.

Beneficios de estas redes:

Mejor acceso a servicios: evitan la división y facilitan la entrada al sistema

Mayor calidad y eficiencia: promueven la coordinación y la optimización de recursos.

Atención centrada en la persona: consideran las necesidades de las personas, la familia y la comunidad.

A continuación de breve explicación sobre la red contratadas de Dusakawi EPSI. Iniciamos con el municipio de Aracataca y otro municipio.

ARACATACA - MAGDALENA DROGUERÍA FARMAC TELÉFONOS: 3205812674

DIRECCIÓN: Cra 3 N. 7-24 local 2 SERVICIOS: Servicios Farmacéuticos.

GONAWINDUA ETTE ENNAKA IPSI NIT 819003539 TELÉFONOS: (605) 4347316

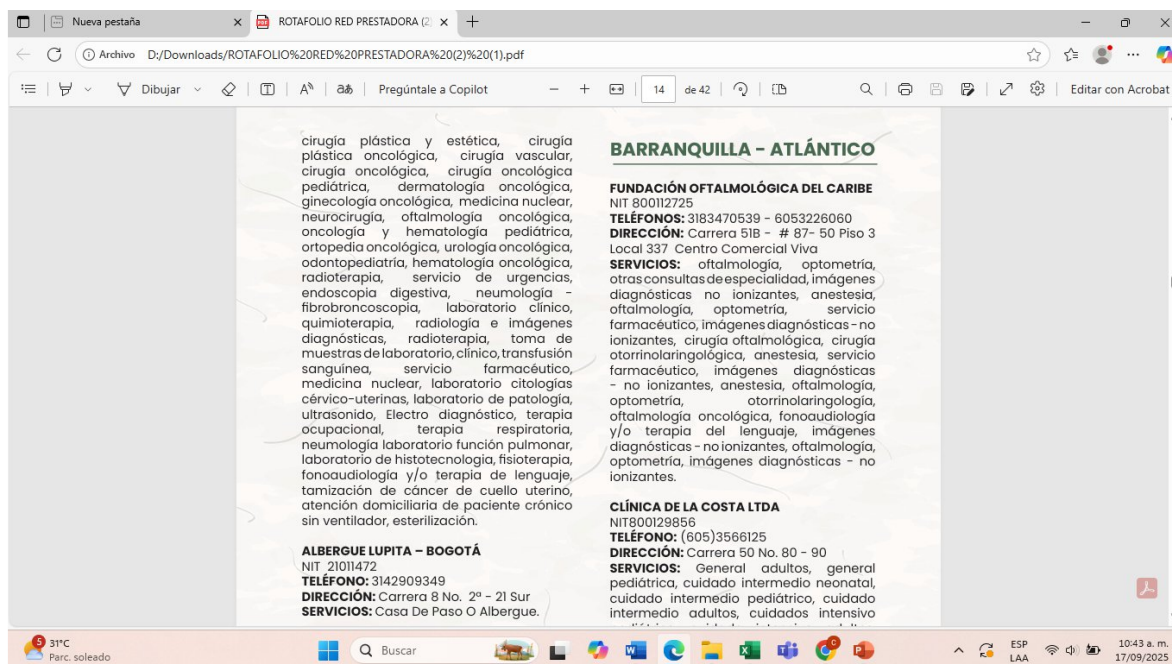
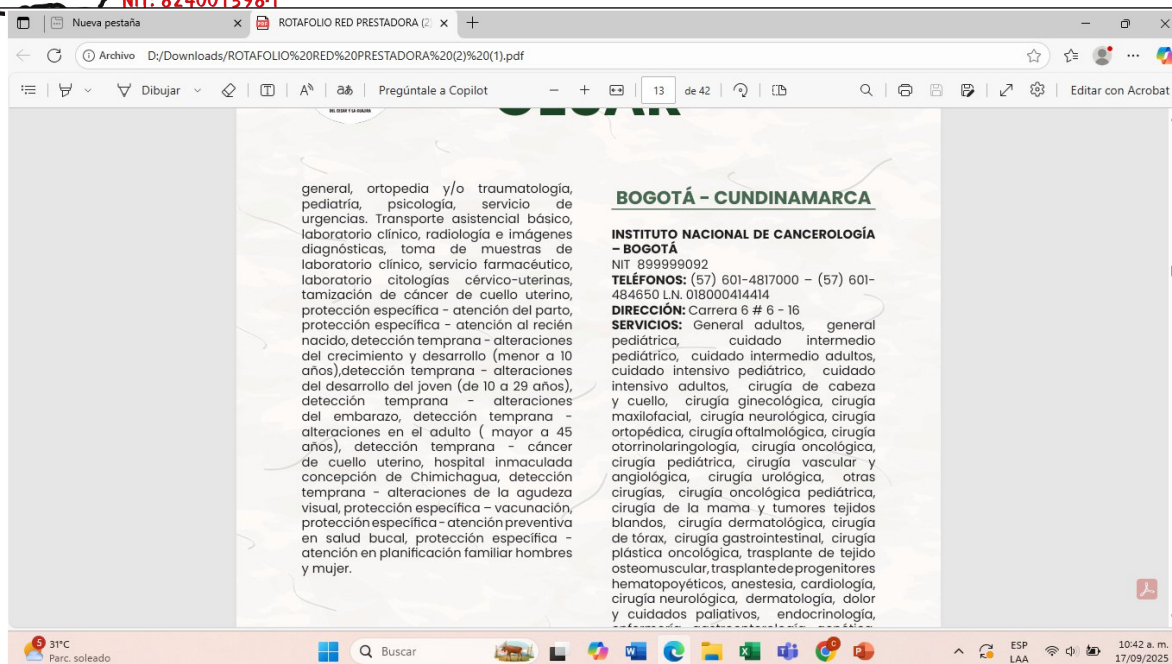
DIRECCIÓN: Sede Principal Centro De Salud Serenada **SERVICIOS:** Medicina General, Pediatría, Ginecología, Odontología, Medicina Interna, Laboratorio Clínico, Psicología, Medicamentos, Nutrición Y Dietética, Medicina Familiar, Otras Consultas, Laboratorio Citología Cérvico - Uterinas, Diagnósticos Vascular, Acciones Para La Atención Y Prevención En Salud Indígena, Integrando Medicina Tradicional, Adecuación Cultural De Servicios No Indígenas Y Transporte Intermunicipal Terrestre.

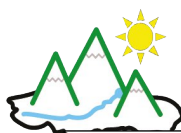
EL BANCO - MAGDALENA PREVENCIÓN Y SALUD INTEGRAL PARA LA FAMILIA IPS S.A.S. NIT 819003863 TELÉFONO: 3112095833 DIRECCIÓN: Calle 7

No 17-05 **SERVICIOS:** Cirugía Oftalmológica, Medicina Interna, Odontología General, Fisioterapia, Cirugía Otorrinolaringología, Cirugía Urológica, Cirugía Ortopédica, Cirugía General, Enfermería, Ortopedia Y/O Traumatología, Servicio Farmacéutico, Medicina General, Otorrinolaringología, Radiología E Imágenes Diagnosticas, Anestesia, Otras Consultas De Especialidad, Ginecobstetricia, Laboratorio Clínico, Terapia Respiratoria, Cirugía Ginecológica, Oftalmología, Pediatría, Cirugía General.

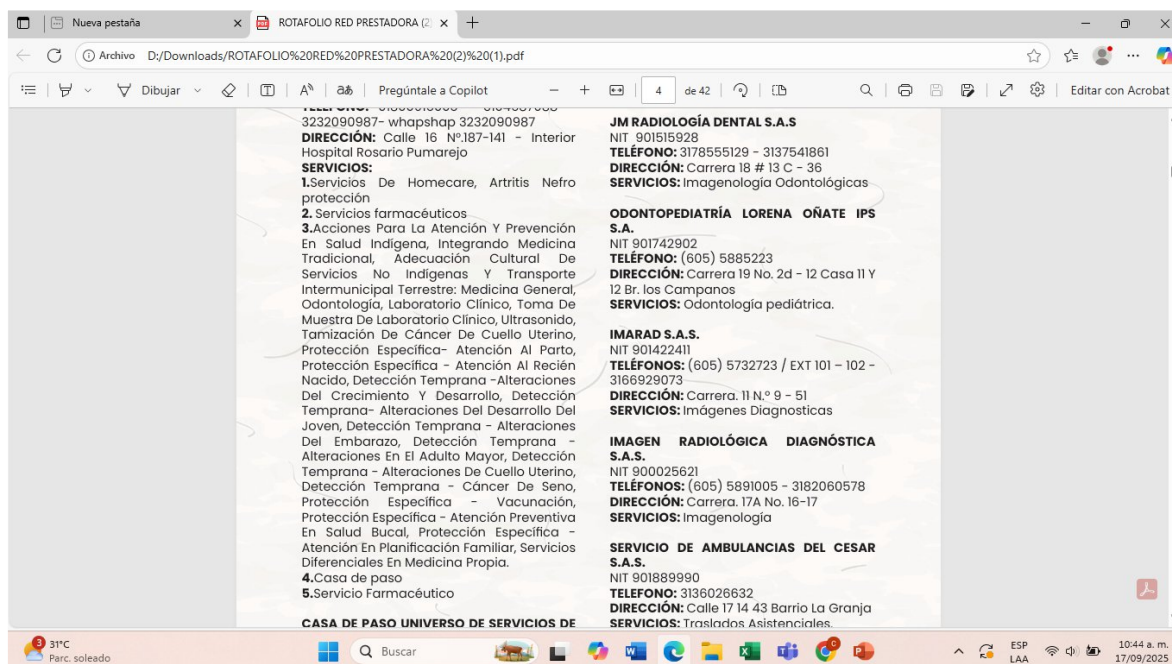
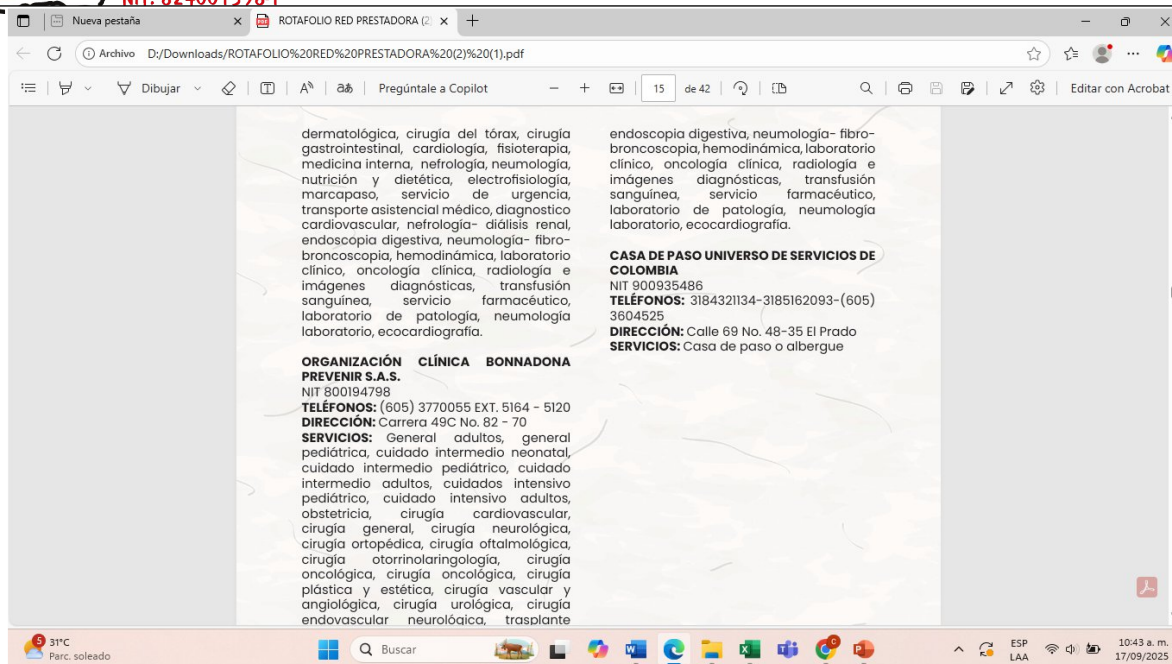


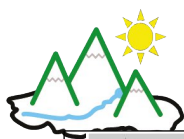
ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1





ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1





ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Nueva pestaña x ROTAFOLIO RED PRESTADORA x +

Archivo D:\Downloads\ROTAFOlio%20RED%20PRESTADORA%20(2)%20(1).pdf

5 de 42 Pregúntale a Copilot

DIRECCIÓN: Calle 13 B BIS 15 38 - Alfonso López
SERVICIOS: Psicología, Dermatología, Endocrinología, Transporte Asistencial Básico, Transporte Asistencial Medicalizado, Ginecobstetricia, Cardiología.

CENTRO DIAGNÓSTICO DE LA MUJER IPS S.A.S.
NIT 900447641
TELÉFONO: (605) 5804797
DIRECCIÓN: Calle. 14 N 15-56 Br. Alfonso López
SERVICIOS: Cirugía Ginecológica, Anestesia, Ginecología Oncológica.

LABORATORIO CLÍNICO CLARET ARIÑO GARCÍA S.A.S.
NIT 900541416
TELÉFONO: 3502749645
DIRECCIÓN: Carrera. 18 No 14 - 85 Barrio. San Vicente
SERVICIOS: Laboratorios Especializados De Segundo Y Tercer Nivel De Complejidad.

ROSARY HEALTH CARE S.A.S.
NIT 901204233
TELÉFONOS: (605) 5720501 - 3183171454
DIRECCIÓN: Calle 58 No 38 - 20 Urbanización. Francisco El Hombre
SERVICIOS: Transporte Asistencial Medicalizado, Transporte Asistencial Básico, Servicio Farmacéutico

Laboratorio Clínico, Medicamentos, Imágenes, Traslado Asistencial Básico, Urgencias, Hospitalización Adulto Y Pediátrica, Vacunación.

NEFROUROS MOM S.A.S.
NIT 900123612
TELÉFONOS: Grupo de Apoyo 3232440192 - 3102060526
DIRECCIÓN: Centro De Atención Para Hemodialis: Carrera 11a 14 - 106 / Consulta Externa: Carrera. 11 A No. 14 - 81
SERVICIOS: Nefrología, Nefrología Pediátrica, Diálisis Peritoneal, Otras Consultas De Especialidad, Hemodialis.

OLAM SUMINISTROS Y DOTACIONES S.A.S.
NIT 901150248
TELÉFONOS: Atención Al Usuario: (605) 5837476 - 3209770520 - 3173696667
DIRECCIÓN: Calle. 12 No 14-06 Local 2. Barrio. Alfonso López
SERVICIOS: Suministro De Insumos.

JOFE CAD S.A.S.
NIT 900696065
TELÉFONOS: (605) 5712580 - WhatsApp: 3014313559
DIRECCIÓN: Calle. 16 No 15-16 Consultorio 206 Galenos Especialistas
SERVICIOS: Ginecología Oncológica, Toma De Muestras De Cuello Uterino Y Ginecológicas, Cirugía Ginecológica.

31°C Parc. soleado

Buscar

ESP LAA 10:44 a. m. 17/09/2025

Nueva pestaña x ROTAFOLIO RED PRESTADORA x +

Archivo D:\Downloads\ROTAFOlio%20RED%20PRESTADORA%20(2)%20(1).pdf

6 de 42 Pregúntale a Copilot

SERVICIOS: Oftalmología, Optometría, Trasplante Tejidos Oculares, Cirugía Oftalmológica, Cirugía Oftalmológica.

CENTRO NACIONAL INTEGRAL DE REHABILITACIÓN SOLIDARIDAD
NIT 900525552
TELÉFONOS: 605 5901427 - 3163735885
DIRECCIÓN: Calle. 11 No. 15-57 San Joaquín
SERVICIOS: Otras Consultas Generales, Medicina General, Psicología, Terapia Respiratoria, Terapia Alternativa Bioenergética, Medicinas Alternativas - Neural terapia, Fisioterapia.

FUNDACIÓN AMIGOS CORAZÓN DE JESÚS
NIT 900591438
TELÉFONOS: 3165731199
DIRECCIÓN: Carrera 19b # 16b- 13, Barrio Dangond
SERVICIOS: Terapias Integrales

UNIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL LTDA UNIPSSAM
NIT 900986941
TELÉFONOS: Citas Consulta Externa: 3123175936 - Urgencias: 3173728539
DIRECCIÓN: Carrera 10 N°9A-73 Barrio San Joaquín
SERVICIOS: Psiquiatría, Fisioterapia, Internación Parcial En Hospital, Internación Hospitalaria Consumidor De Sustancias Psicoactivas, Enfermería, Laboratorio Clínico, Servicio Farmacéutico, Psicología.

De Muestras De Cuello Uterino Y Ginecológicas.

RADIOLOGÍA E IMÁGENES LTDA
NIT 900025621
TELÉFONO: (605) 5715071
DIRECCIÓN: Carrera. 15 No. 16- 96
SERVICIOS: Cirugía De Mama Y Tumores Tejidos Blandos, Radiología E Imágenes Diagnosticas

MEDICINA NUCLEAR S.A.S.
NIT 824004330
TELÉFONO: 605 589 8519
DIRECCIÓN: Carrera 15 No 16 - 176
SERVICIOS: Estudios Diagnósticos

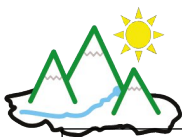
UNIDAD DE GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA DEL CESAR S.A.S.
NIT 900807053
TELÉFONO: 3166563275
DIRECCIÓN: Calle. 12 No. 15 - 40 BR. Alfonso López
SERVICIOS: Gastroenterología, endoscopia digestiva.

CENTRO DE REHABILITACIÓN Y EDUCACIÓN ESPECIAL ARSAS IPS S.A.S.
NIT 824003324
TELÉFONO: Citas consulta externa: 3105606873
DIRECCIÓN: Calle 16C No. 19B - 43 Barrio. Dangond
SERVICIOS: Fisioterapia, Psicología, Medicina Física Y Rehabilitación, Terapia

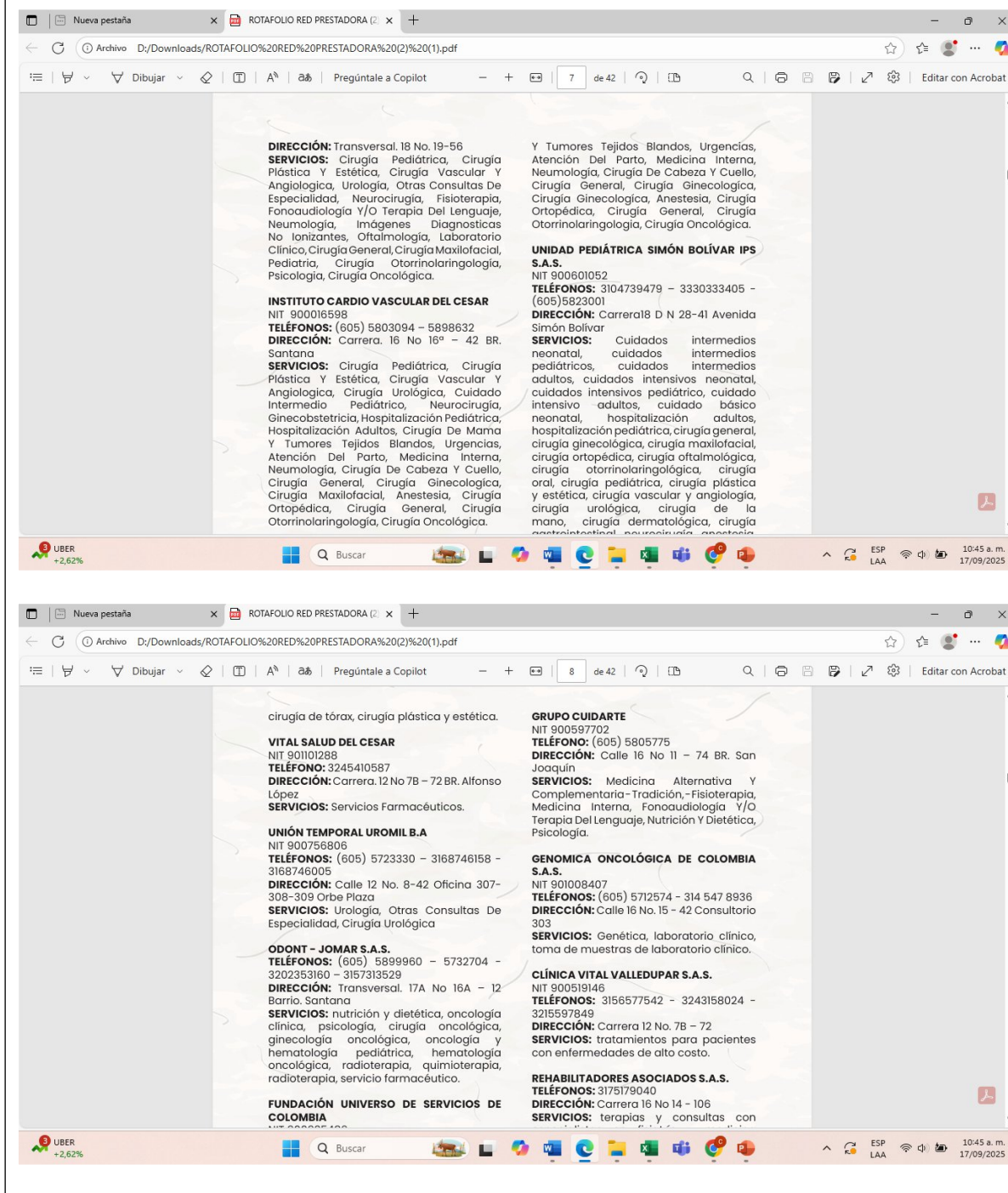
31°C Parc. soleado

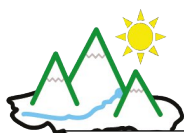
Buscar

ESP LAA 10:44 a. m. 17/09/2025

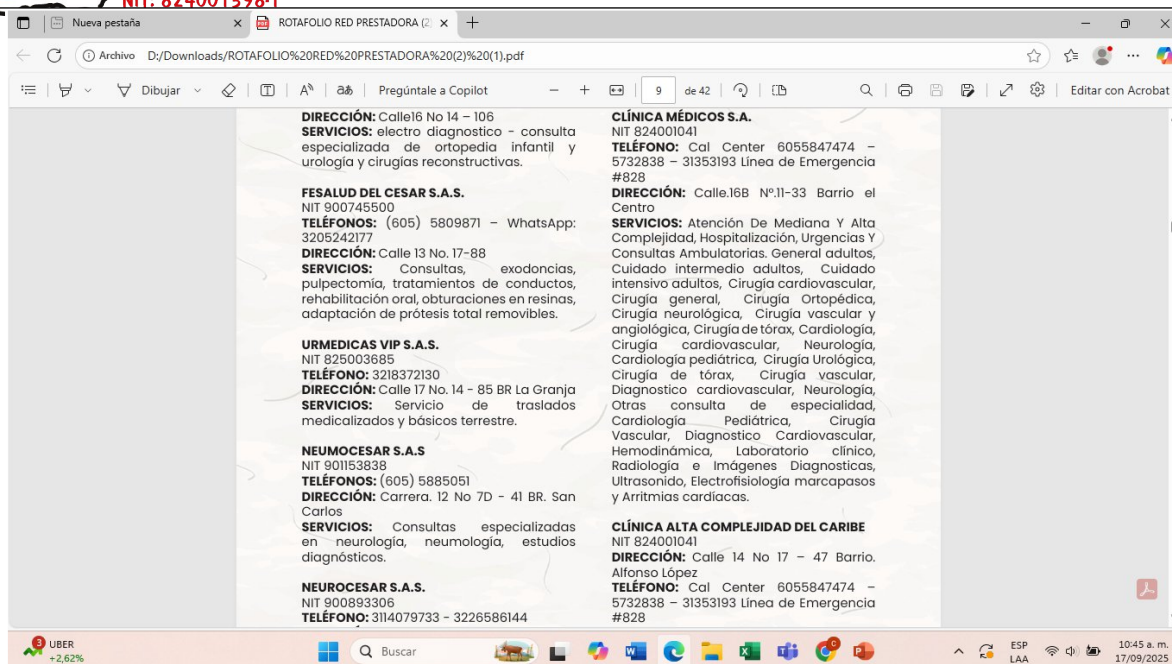


ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1





ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1



Al finalizar la socialización la Red contratado de Dusakawi EPSI, la Asociación de Usuarios participa, con las ideas comprendidas durante el tema tratado, donde nos expresa la importancia de garantizar la confianza para los usuarios se sienta cómodos con sus opiniones y obteniendo ayuda, y se recomienda hacer una capacitación durante en la espera de la cita, igual que la encuesta para evaluar la satisfacción y insatisfacción de los afiliados debe ser permanente. Finalmente, se debe informar sobre los beneficios y el funcionamiento de la red de manera dinámica y atractiva, promoviendo la participación y construyendo la comunidad afiliada.

Igualmente, la EPS tiene la función de organizar y garantizar el acceso a los servicios de salud, actuando como intermediarias entre los ciudadanos y los prestadores de servicios.

Otras responsabilidades incluyen promover la afiliación, recaudar las cotizaciones, administrar el riesgo financiero y de salud, obligatoriamente contratar la prestación de servicios y asegurar que los usuarios reciban los servicios de salud y medicamentos incluidos en el plante de beneficios.

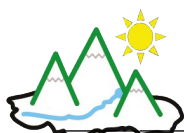
ACCIONES DE MEJORAMIENTO

Nº	ACCIÓN	RESPONSABLES	FECHA
1.	Se debe elaborar el plan de mejoramientos basado en la identificación la fortaleza y debilidades para mejorar permanente la gestión de salud.	Defensor de usuarios SIAU, y dirección de riesgo	programar
2.	Debemos eliminar alguna barrera financiera para que la prestación de servicios de salud fluya de manera constantes	Dirección financiera, defensor de usuarios y líder SIAU	programar

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@

Redes Sociales: Dusakawi Eps Indígena Dusakawi EPSI_ @DusakawiEPSI_



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

4.	Organizar redes de prestadores que funciones bajo principio de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad, asegurando la continuidad y la oportunidad de la atención.	Dirección de riesgo, coordinadora médica, defensor de usuarios y SIAU	programar
5.	Mejorar la experiencia de los pacientes mediante la humanización de la atención, el enfoque en la seguridad de los pacientes y la participación de la comunidad en la gestión de la política de salud.	Líder SIAU, defensor de usuarios, la coordinadora de autorizaciones	programar
6.	Solicitamos reactivar las capacitaciones de los usuarios en la sala de espera	SIAU, líder SIAU defensor de usuarios, asociación de usuarios	Programar

EVALUACION DE LA REUNIÓN:

ASISTENCIA		PUNTUALIDAD		PARTICIPACIÓN		RELACIONES		TAREAS	
100%	x	A tiempo	x	General	x	Integración		100%	x
70-00%		15 min		Concentrada		Normal	x	70-100%	
< 70%		> 15 min		Particular		Conflictiva		< 70%	

ANEXOS:

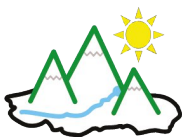
Listado de Asistencia y Fotos

Convocatoria:

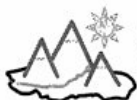
Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@

Redes Sociales:  Dusakawi Eps Indígena  Dusakawi EPSI_   @DusakawiEPSI_



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-04
Versión: 03
Emisión: 23/02/2021
Vigencia: 14/05/2027
Página 1 de 1

CIRCULAR

NO. 041MM2025

CIUDAD: VALLEDUPAR, **FECHA:** 25 DE AGOSTO 2025

DE: DEFENSOR DE USUARIOS DEL CESAR Y MAGDALENA

PARA: ASOCIACION DE USUARIOS DUSAKAWI EPSI - MUNICIPIO DE ARACATACA, MAGDALENA.

ASUNTO: CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPAL.

SE CONVOCA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPAL A UNA CAPACITACION EL DIA 23 DE SEPTIEMBRE DE 2025, EN LA SEDE DUSAKAWI EPSI EN EL MUNICIPIO DE ARACATACA, A LAS 02:00 PM, CON EL OBJETIVO DE DARLE CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ANTERIORMENTE EXPUESTO Y CONCERTADO CON LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION.

ESPERAMOS SU PUNTUAL ASISTENCIA.

ATENTAMENTE,


CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA

Defensor del Usuario Cesar y Magdalena.
defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com
Celular No. 3205957333

*Andrea Jandírea Dingula
Dina Jandírea Dingula
maría luisa Dingula
leonora Gil Dingula*

*Marta Dingula Gil
Francisco J. G. G.
Idais Vargas*

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales:  @DusakawiEPSI_  @DusakawiEPSI_  @DusakawiEPSI_

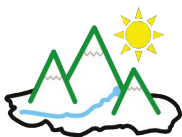
Vigilado Supersalud

Vigilado Supersalud

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

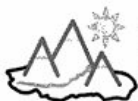
Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales:  Dusakawi Eps Indígena  Dusakawi EPSI_  @DusakawiEPSI_



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Cronograma:



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-04
Versión: 03
Emisión: 23/02/2021
Vigencia: 14/05/2027
Página 1 de 1

CRONOGRAMA DE CAPACITACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPIO DE ARACATACA, MAGDALENA AÑO 2025

MES	septiembre
DIA	23
HORA	2:00 PM


CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA

Defensor de Usuarios Cesar y Magdalena.
defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com
Celular No. 3205957333

Andrea Jandigua Dingula
Dina Luz Jandigua Dingula
maria dingula
Leonora Gil Dingula
Yorta Dingula Gil
Eloce Jandigua
Idais Vargas

Vigilado Supersalud

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales:  @DusakawiEPSI_  Dusakawi EPSI  @DusakawiEPSI_

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

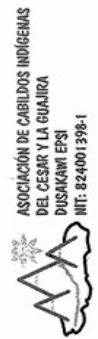
Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales:  Dusakawi Eps Indígena  Dusakawi EPSI_  @DusakawiEPSI_



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Listado de asistencia:



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Código: GC-AUF-05
Versión: 03
Emisión: 09/03/2019
Vigencia: 14/05/2027
Página 1 de 1

LISTADO DE ASISTENCIA													
Municipio		Departamento		Asentamiento/ranchería		Fecha							
Aracataca		Magdalena		Sede Dstw EPS		23-09-2025							
Asunto: Socialización Red Prestadora de DUSAKAWI EPSI 2025													
Nº	Nº IDENTIFICACIÓN O NRO. CARNET	NOMBRES Y APELLIDOS		Sexo		Edad	Etnia	CONDICIÓN				FIRMA O HUELLA	
				M	F			1	2	3	4		5
1	1083560500	Andrés Jondisa		X		24	2					3126957249	Andrés Jondisa
2	1084790301	Dina Luz Jandigua			X	17	2					3022812275	Dina Luz
3	1083433577	María Triángulo			X	41	2					3024588761	María
4	57291096	Leonora Gil Dingle		X		44	2					3019392906	Leonora Gil
5	1083455524	Hilda Dingle Gil			X	41	2					3042606571	Hilda Dingle Gil
6	5762733	Juan Cortes		X		72	12						Juan Cortes
7	1083455524	Hilda Dingle Gil			X	41	2					3228065214	Hilda Dingle Gil
8	100486278	Idais Vargas			X	22	12					3294012018	Idais Vargas
9	1004277085	Daniela Serna C		X			17					3123464251	Daniela Serna Caro
10	1.124.333.646	Nelvis Patricia Iparua		X		6	6					3117904244	Nelvis Patricia Iparua
11	1.134.709.262	Sonia Torres T				1	1					3154556697	Sonia Torres T.

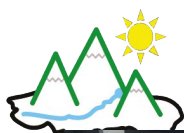
Condición: 1=Desplazado 2=Logui 3=Wiwa 4=Vulpa 5=Kankuama 6=Wayuu 7=Ingas 8=Zenu 11=Chimila 13=No Indígenas 14=otra

RESPONSABLE: CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA CARGO: DEFENSOR DE USUARIOS CESAR Y MAGDALENA



"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Ponedredra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com
Redes Sociales: @DusakawiEPSI_ @DusakawiEPSI_ @DusakawiEPSI_



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

