FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA:	12 de Septiembre de 2025		ACTA N°: 26MC2025		
HORA DE INICIO: 09:40 AM		HORA DE FINALIZACION: 1:30 PM			
EMPRESA:	DUSAKAWI EPSI				
LUGAR: Oficina Dusakawi EPSI			AREA: DEFENSORIA DEL USUARIO		
TEMAS A TRATAR: red prestadora de Dusakawi EPSI					

ASISTENTES:

No	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO			
1	RAFAEL CUETO PALOMINO	PRESIDENTE			
2	ERLIYS HERNANDEZ	SECRETARIA			
3	GABRIEL LENGUA	TESORERO			
4	MARIA ISABEL OSPINO	VOCAL			
5	LOIDA PATRICIA TORRES	VOCAL			
6	ALBERTO JOSE ROSADO	VOCAL			
7	YERI IBEHT HERNANDEZ	VOCAL			
'	ROJAS				
8	ANA FRANCISCA MARINEZ	VOCAL			
8	SIERRA				
9	IBELMA ANGEL PALMA	VOCAL			
10	KATERINE CASTRO	VOCAL			
11	CARMEN MANZO MISAD	VOCAL			
12	ELIANA GUILLEN CARDENA	PARTICIPANTE			
13	MARIA I OSPINO ANGEL	PARTICIPANTE			
14	CLAUDIA MARCELA CHAPARRO	DEFENSOR DEL USUARIOS			
17	MEJIA				

Se anexa listado de asistencia al final de la reunión.



DESARROLLO Y CONCLUSIONES:

ORDEN DEL DIA

- 1. Oración.
- 2. Listado de asistencia.
- 3. Bienvenida de todos los presentes de parte de la defensora del usuario.
- 4. Socialización de derechos y deberes de los afiliados /o pacientes y estatutos de la asociación de usuarios o delegación de veeduría en salud.
- 5. Espacio para pregunta, queja e inquietudes.
- 6. Finalización

DESARROLLO

Siendo 9:40 a.m. se da inicio el encuentro formativo con los integrantes de la alianza de usuarios de Dusakawi EPSI, el día 12 de 2025 en el municipio de Chimichagua cumpliendo la capacitación programada según el cronograma del año 2025, el objetivo de esta socialización se busca que todos los usuarios conozcan la red integral de los prestadores de servicios de salud que tiene de cada IPS contratado de parte de la EPS para el bienestar. De acuerdo **DECRETO 4747 DE 2007 (diciembre** 07)

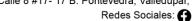
"Por medio del cual se regulan algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo, y se dictan otras disposiciones" el objetivo principal es superar la fragmentación del sistema de salud, garantizando que los usuarios accedan a servicios de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de manera oportuna, equitativa y de calidad a través de una puerta de entrada al sistema y mecanismo de remisión hacia niveles de mayor complejidad todos nuestros usuarios.

clave de una red prestadora de servicios que debe conocer los usuarios o pacientes: integración y continuidad: hablamos de los diferentes prestadores (clínicas, hospitales, laboratorios y radiología de imágenes etc.). Están articulados para brindar una atención sin interrupciones a lo largo del continuos de la salud.

Identificar niveles de atención: incluye un primer nivel de atención con servicios multidisciplinarios y de cercanía a la comunidad, que sirve como puerta de entrada y acceso a niveles especializados cuando es necesario.

Atención integral: cubre todas las fases del cuidado, desde la promoción y prevención hasta el tratamiento y la rehabilitación.











Igualmente orientando a la población indígena: se enfoca en una población y territorio determinados, conociendo sus necesidades y asegurando la cobertura y el acceso universal.

Coordinación asistencial: existen mecanismo para asegurar que la atención se gestione de forma eficiente y que los usuarios sean referidos al nivel de atención más apropiados.

Gestión y responsabilidad de cada institución contratados: la red se organiza funcionalmente y tiene mecanismo para gestionar sus recursos y ser responsables de los resultados clínico y económico de la atención.

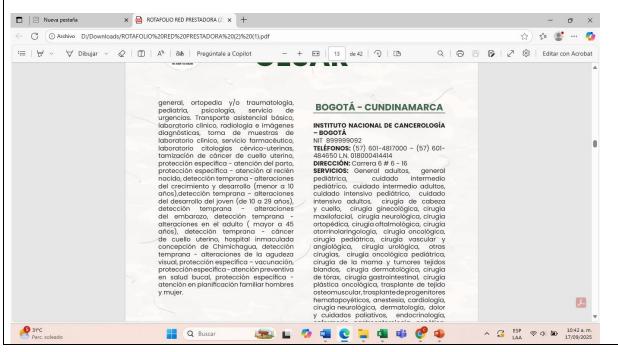
Beneficios de estas redes:

Mejor acceso a servicios: evitan la división y facilitan la entrada al sistema

Mayor calidad y eficiencia: promueven la coordinación y la optimización de recursos. Atención centrada en la persona: consideran las necesidades de las personas, la familia y la comunidad.

A continuación de breve explicación sobre la red contratadas de Dusakawi EPSI. Iniciamos con el municipio de Chimichagua con su institución y algunas especialidades en el municipio de Valledupar.

CHIMICHAGUA – CESAR FRAGOZO MOLINA ELIANETH NIT 49692622 DIRECCIÓN: Calle 10 Car 9 ESQ. San Martín SERVICIOS: Medicamentos. HOSPITAL INMACULADA CONCEPCIÓN DE CHIMICHAGUA NIT 892300179 TELÉFONOS: Urgencias: 3145764203 - Citas consulta externa:3112014623 DIRECCIÓN: Carrera 8 No. 8 – 83 Barrio. Cuba SERVICIOS: General adultos, general pediátrica, obstetricia, cardiología, dermatología, endocrinología, enfermería, ginecobstetricia, medicina general, medicina interna, neumología, neurología, nutrición y dietética, odontología

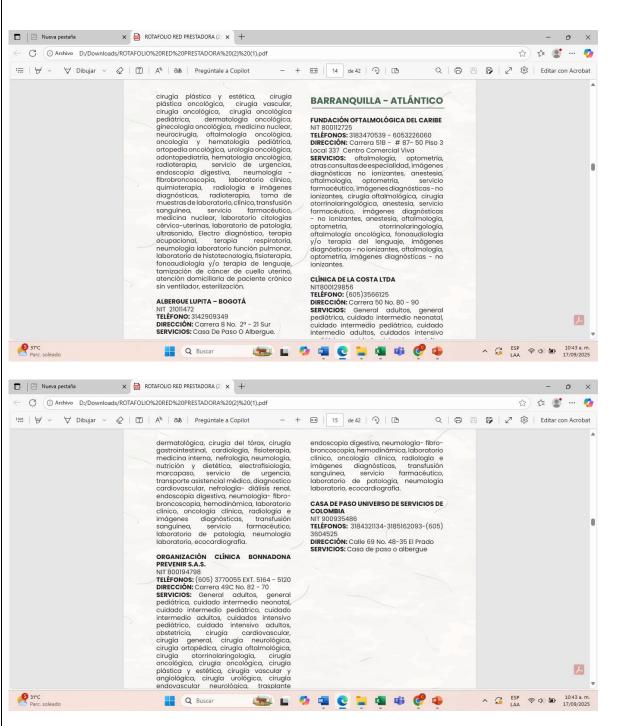




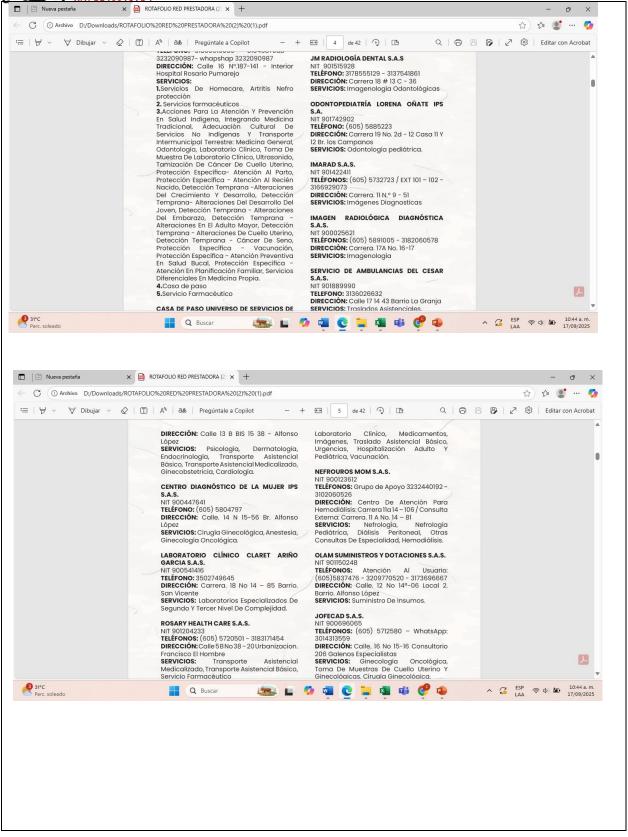




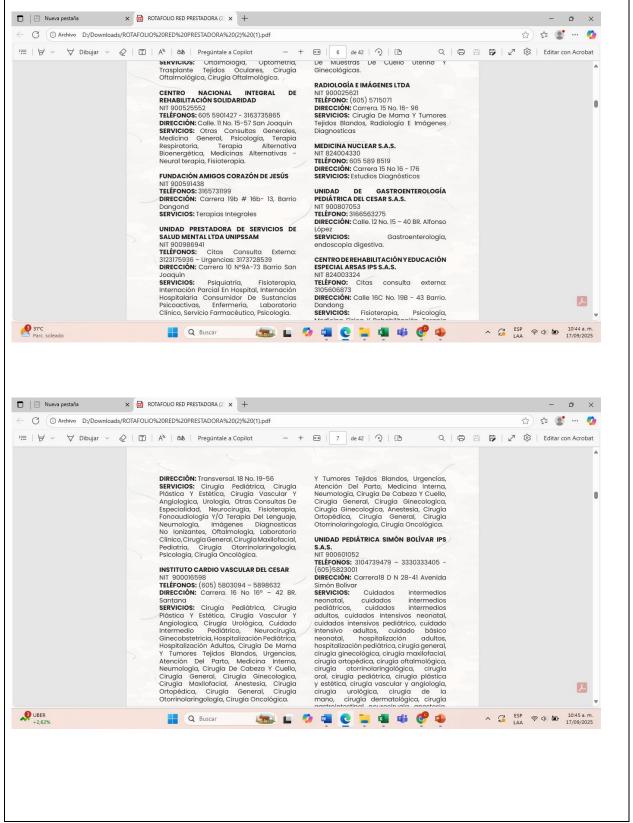




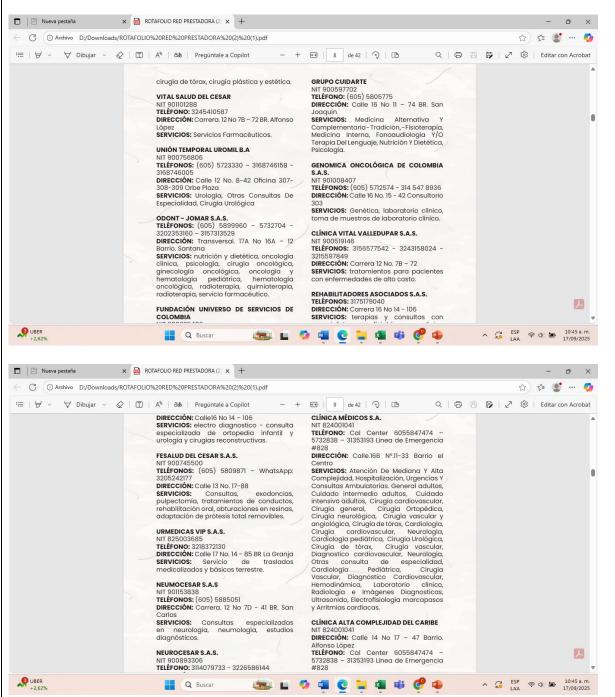








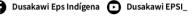




Seguidamente, después de la capacitación el presidente participa, expresando agradecimiento por los servicios que reciben en el Plato Magdalena y algunos servicios en el Hospital de Chimichagua muchos servicios de segundo nivel, donde se evita el viaje de Valledupar, donde tenemos las mayorías de las especialidades que requiere los usuarios a cumplir sus citas. No solamente evitan el viaje sino también el tiempo, transporte del paciente que le dificulta todos los tiempos. Le

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com Redes Sociales: 😝 Dusakawi Eps Indígena 🕟 Dusakawi EPSI_ 📵 💽 @Dusakawi EPSI_





damos gracia a nuestra EPS por garantizar y atender nuestra solicitad que se hizo los usuarios.

Finalmente, se debe informar sobre los beneficios y el funcionamiento de la red de manera dinámica y atractiva, promoviendo la participación y construyendo la comunidad afiliada. Igualmente, la EPS tiene la función de organizar y garantizar el acceso a los servicios de salud, actuando como intermediarias entre los ciudadanos y los prestadores de servicios.

Otras responsabilidades incluyen promover la afiliación, recaudad las cotizaciones, administrar el riesgo financiero y de salud, obligatoriamente contratar la prestación de servicios y asegurar que los usuarios reciban los servicios de salud y medicamentos incluidos en el plante de beneficios.

ACCIONES DE MEJORAMIENTO

Nō	ACCIÓN	RESPONSABLES	FECHA
1.	Se debe elaborar el plan de mejoramientos basado en la identificación la fortaleza y debilidades para mejorar permanente la gestión de salud.	Defensor de usuarios SIAU, y dirección de riesgo	programar
2.	Debemos eliminar alguna barrera financiera para que la prestación de servicios de salud fluya de manera constantes	Dirección financiera, defensor de usuarios y líder SIAU	programar
4.	Organizar redes de prestadores que funciones bajo principio de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad, asegurando la continuidad y la oportunidad de la atención.	Dirección de riesgo, coordinadora médica, defensor de usuarios y SIAU	programar
5.	Mejorar la experiencia de los pacientes mediante la humanización de la atención, el enfoque en la seguridad de los pacientes y la participación de la comunidad en la gestión de la política de salud.	Líder SIAU, defensor de usuarios, la coordinadora de autorizaciones	programar
6.	Solicitamos reactivar las capacitaciones de los usuarios en la sala de espera	SIAU, líder SIAU defensor de usuarios, asociación de usuarios	Programar



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1
EVALUACION DE LA REUNIÓN:

ASISTENCIA		PUNTUALIDAD		PARTICIPACIÓN		RELACIONES		TAREAS	
100%	Х	A tiempo	Х	General	Х	Integración		100%	Х
70-00%		15 min		Concentrada		Normal	Х	70-100%	
< 70%		> 15 min		Particular		Conflictiva		< 70%	

ANEXOS:

Listado de Asistencia y Fotos



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS **DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI** NIT: 824001398-1

Convocatoria:



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-04 Versión: 03 Emisión: 2302/2021 /igencia: 14/05/2027

CIRCULAR

NO. 037MC2025

CIUDAD: VALLEDUPAR, FECHA: 25 AGOSTO 2025

DE: DEFENSOR DE USUARIOS DEL CESAR Y MAGDALENA

PARA: ASOCIACION DE USUARIOS DUSAKAWI EPSI - MUNICIPIO DE CHIMICHAGUA, CESAR.

ASUNTO: CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPAL.

SE CONVOCA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPAL A UNA CAPACITACION EL DIA 12 DE SEPTIEMBRE DE 2025, EN LA SEDE DUSAKAWI EPSI EN EL MUNICIPIO DE CHIMICHAGUA, A LAS 09:00 AM, CON EL OBJETIVO DE DARLE CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ANTERIORMENTE EXPUESTO Y CONCERTADO CON LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION.

ESPERAMOS SU PUNTUAL ASISTENCIA

ATENTAMENTE,

Gabriel & lengua 6

Defensor del Usuario Cesar y Magdalena.

defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com

Celular No. 3205957333

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

ntevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales:

@DesakawiEPSI_

Desakawi EPSI

@@QuasakawiEPSI_





ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS **DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI** NIT: 824001398-1

Cronograma:



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-04 Versión: 03 Emisión: 2302/2021 Vigencia: 14/05/2027 Página 1 de 1

CRONOGRAMA DE CAPACITACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPIO DE CHIMICHAGUA, CESAR AÑO 2025

MES	septiembre
DIA	12
HORA	9:00 AM

CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA

Defensor de Usuarios Cesar y Magdalena. defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com

Celular No. 3205957333

Vigilado Supersalud

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17-17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencial@dusakawiepsi.com

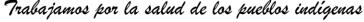
Redes Sociales:

@DusakswiEPSI_

@Dusakswi EPSI

@@DusakswiEPSI_





(1) Vigilado Supersalud

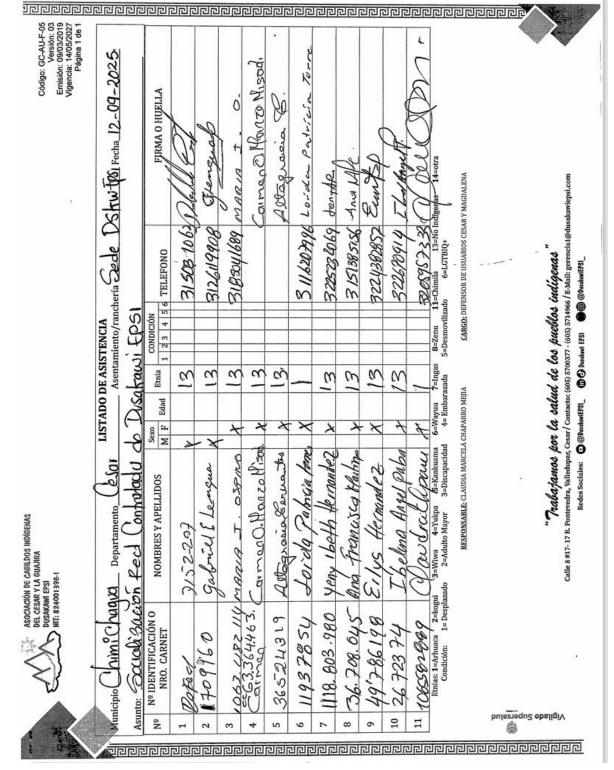
ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA **DUSAKAWI EPSI**

NIT: 824001398-1 Listado de asistencia:

Jornas Onalifa Hanzon 14=otra Firma o hyella Diaposit Fecha 12-09-202 A Magneson CARGO: DEFENSOR DE USUARIOS CESAR Y MAGDALENA Lorda tenythe Material Educativo utilizado: Estrategia FORMATO SC.4 REGISTRO DE USUARIOS CAPACITADOS 5=Kankuama 6=Wayuu 7=Ingas 8=Zenu 9=Uwa 2=Aduito Mayor 3=Discapacidad 4= Embarazada 2 entrega de material educativo 3 capacitaciones en grupo Condición Contratado de Dusakawi Epsi Etnia N 3 3 3 M a 3 M 106558288 Nº Identificación o Nro. 1118.808 980 119313 7854 540 80E 26,728374 49752718 861 986, 36524319 1409960 500 8 199 63.364.46 RESPONSABLE: CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA ASOCIACION DE CABILDOS INDIGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI Megracia Bernanda Tomos an man O. Manzo Misad, Docicul gacion Rec Nombres y apellidos himiChaqua Vigitado Supersatud











ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI NIT: 824001398-1



