

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA:	24 de Septiembre de 2025		ACTA N°: 31MM2025
HORA DE IN	NICIO: 9:00AM	HOF	A DE FINALIZACION: 1:30 PM
EMPRESA:	DUSAKAWI EPSI		
LUGAR: Of	icina Dusakawi EPSI	AREA	: DEFENSORIA DEL USUARIO
TEMAS A T	RATAR: red prestadora de Dus	akawi El	PSI

. ASISTENTES:

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	MAYRA ALEJANDRA OSPINO	PRESIDENTA	
J	RAMO		
2	LISBETH RAMO	SECRETARIA	
3	OMAR OSPINO	VOCAL	
4	RUTH MARIA LUNA	VOCAL	
5	PEDRO IPUANA	VOCAL	
6	GENISIS NPADILLA	VOCAL	
7	MARIA ANGELICA EPINAYU	VOCAL	
8	MARIA CRISTINA EPINAYU	VOCAL	
9	PAOLA MARTINEZ	GUIA DE PACIENTES	
10	CLAUDIA CHAPARRO	DEFENSOR DEL	
		USUARIOS	

Se anexa listado de asistencia al final de la reunión.



DESARROLLO Y CONCLUSIONES:

ORDEN DEL DIA

- 1. Oración.
- Listado de asistencia.
- 3. Bienvenida de todos los presentes de parte de la defensora del usuario.
- 4. Socialización de derechos y deberes de los afiliados /o pacientes y estatutos de la asociación de usuarios o delegación de veeduría en salud.
- 5. Espacio para pregunta, queja e inquietudes.
- 6. Finalización

DESARROLLO

Siendo 9:00 a.m. se da inicio el encuentro formativo con los integrantes de la alianza de usuarios de Dusakawi EPSI, el día 24 septiembre de 2025 en el municipio de Ciénaga cumpliendo la capacitación programada según el cronograma del año 2025, el objetivo de esta socialización se busca que todos los usuarios conozcan la red integral de los prestadores de servicios de salud que tiene de cada IPS contratado de parte de la EPS para el bienestar. De acuerdo **DECRETO 4747 DE 2007 (diciembre** 07)

"Por medio del cual se regulan algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo, y se dictan otras disposiciones" el objetivo principal es superar la fragmentación del sistema de salud, garantizando que los usuarios accedan a servicios de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de manera oportuna, equitativa y de calidad a través de una puerta de entrada al sistema y mecanismo de remisión hacia niveles de mayor complejidad todos nuestros usuarios.

clave de una red prestadora de servicios que debe conocer los usuarios o pacientes: integración y continuidad: hablamos de los diferentes prestadores (clínicas, hospitales, laboratorios y radiología de imágenes etc.). Están articulados para brindar una atención sin interrupciones a lo largo del continuos de la salud.

Identificar niveles de atención: incluye un primer nivel de atención con servicios multidisciplinarios y de cercanía a la comunidad, que sirve como puerta de entrada y acceso a niveles especializados cuando es necesario.

Atención integral: cubre todas las fases del cuidado, desde la promoción y prevención hasta el tratamiento y la rehabilitación.

Igualmente orientando a la población indígena: se enfoca en una población y territorio determinados, conociendo sus necesidades y asegurando la cobertura y el acceso universal.





Coordinación asistencial: existen mecanismo para asegurar que la atención se gestione de forma eficiente y que los usuarios sean referidos al nivel de atención más apropiados.

Gestión y responsabilidad de cada institución contratados: la red se organiza funcionalmente y tiene mecanismo para gestionar sus recursos y ser responsables de los resultados clínico y económico de la atención.

Beneficios de estas redes:

Mejor acceso a servicios: evitan la división y facilitan la entrada al sistema

Mayor calidad y eficiencia: promueven la coordinación y la optimización de recursos. Atención centrada en la persona: consideran las necesidades de las personas, la familia y la comunidad.

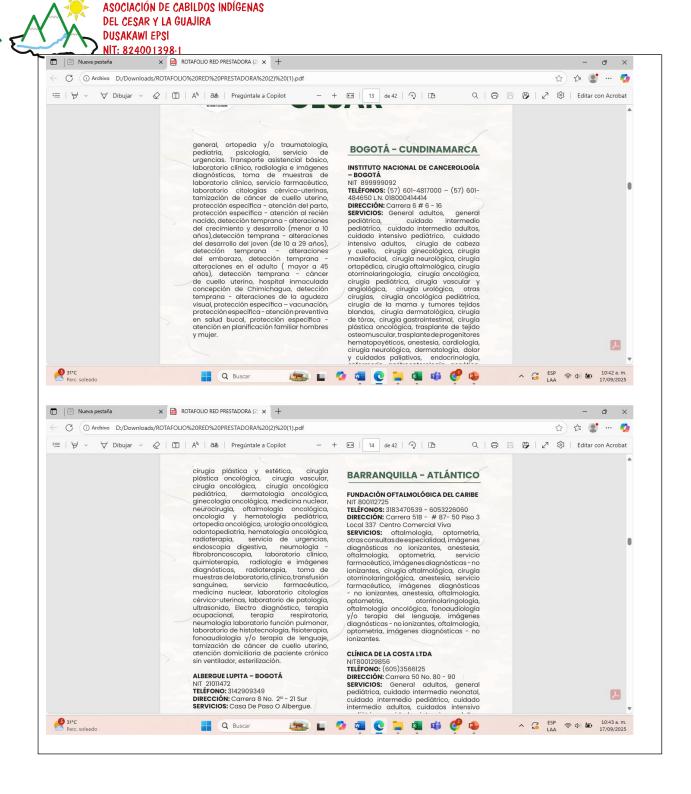
A continuación de breve explicación sobre la red contratadas de Dusakawi EPSI. Iniciamos con el municipio de Ciénaga y otro municipio.

CIÉNAGA - MAGDALENA HOSPITAL SAN CRISTOBAL DE CIÉNAGA NIT 800130625 TELÉFONO: (605)-4382690 - 4240896 DIRECCIÓN: Calle 5 Carrera 21 Avenida San Cristóbal SERVICIOS: Hospitalización Adultos, Hospitalización Pediátrica, Cirugía General, Cirugía Ginecológica, Cirugía Ortopédica, Anestesia, Cardiología, Cirugía General, Enfermería, Ginecobstetricia, Medicina General, Medicina Interna, Nefrología, Nutrición Y Dietética, Odontología General, Ortopedia Y/O Traumatología, Pediatría, Psicología, Vacunación, Laboratorio Clínico, Toma De Muestras De Laboratorio Clínico, Servicio Farmacéutico, Terapia Ocupacional, Terapia Respiratoria, Fisioterapia, Fonoaudiología Y/O Terapia Del Lenguaje, Diagnóstico Vascular, Imágenes Diagnósticas - Ionizantes, Imágenes Diagnósticas -No Ionizantes, Gestión Pre-Transfusional, Atención Del Parto, Urgencias, Transporte Asistencial Básico, Transporte Asistencial Medicalizado, Enfermería, Medicina General, Odontología General, Vacunación, Toma De Muestras De Laboratorio Clínico, Toma De Muestras De Cuello Uterino Y Ginecológicas, Transporte Asistencial Básico, Enfermería, Medicina General, Odontología General, Psicología, Vacunación, Toma De Muestras De Laboratorio Clínico, Toma De Muestras De Cuello Uterino Y Ginecológicas, Enfermería, Medicina General.

SUMINFARMA S.A.S. NIT 901556821 TELÉFONOS: 3013608002 DIRECCIÓN: Carrera 15 23 51 LC 4 - Barrio Alcázares SERVICIOS: Servicios Farmacéuticos. GONAWINDUA IPSI NIT 819003539 TELÉFONOS: (605) 4347316 DIRECCIÓN: Resguardo Arhuaco SERVICIOS: Medicina General, Pediatría, Ginecología, Odontología, Medicina Interna, Laboratorio Clínico, Psicología, Medicamentos, Nutrición Y Dietética, Medicina Familiar, Otras Consultas, Laboratorio Citología Cérvico - Uterinas, Diagnósticos Vascular, Acciones Para La Atención Y Prevención En Salud Indígena, Integrando Medicina Tradicional, Adecuación Cultural De Servicios No Indígenas Y Transporte Intermunicipal Terrestre



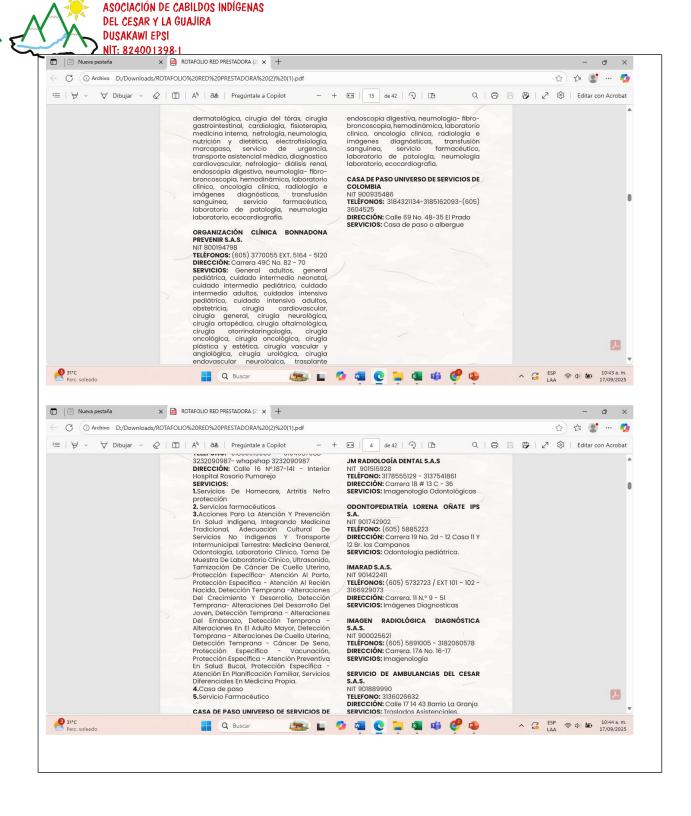






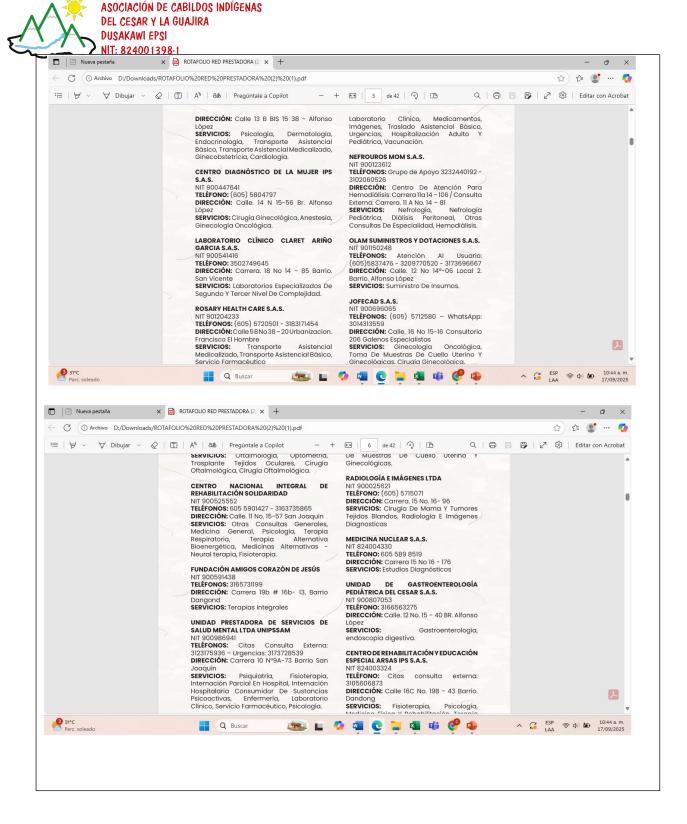








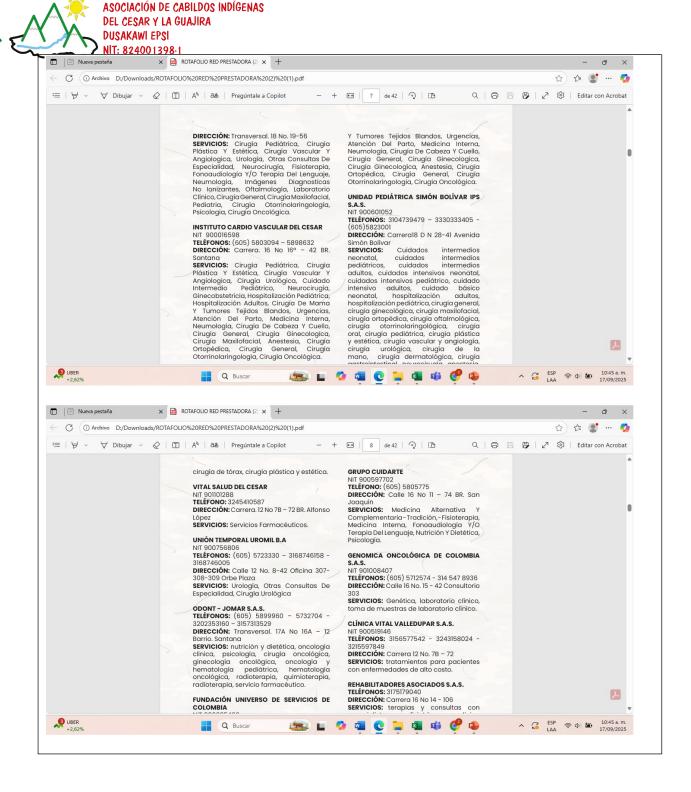








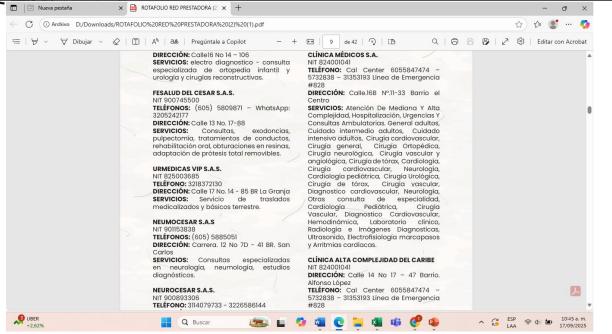












Al finalizar la socialización la Red contratado de Dusakawi EPSI, la Asociación de Usuarios participa, con las ideas comprendidas durante el tema tratado, donde nos expresa la importancia que tiene de garantizar la confianza para que los usuarios se sienta cómodos con sus opiniones y obteniendo ayuda de parte de la persona responsable de la salud, y se recomienda una mayor respuesta de la queja que interpone los usuarios de alguna situaciones durante atención medica en el lugar donde sea remitidos de nuestra IPS prestadora de servicio de salud. Aunque en este momento tenemos casi la mayoría de las especialidades dentro del municipio de Ciénaga con el **Hospital San Cristóbal de Ciénaga** de manera oportuna y eficiente el servicio y que muchos de nuestros usuarios de Santa Marta son remitidos de algunas especialidades que no los tiene dentro Red del municipio, pero asociación velamos por una buena prestación de servicios de salud sin importar de donde sea remitido, es un compromiso de nosotros como Asociación de Usuarios.

Igualmente solicitamos que la encuesta para evaluar la satisfacción de los afiliados se haga de manera constantes de cada usuario que reciban el servicio que se hayan recibido durante la atención médica. Finalmente, se debe informar sobre los beneficios y el funcionamiento de la red de manera eficaz. Finalmente, y atractiva, promoviendo la participación y construyendo la comunidad afiliada.

la EPS tiene la función de organizar y garantizar el acceso a los servicios de salud, actuando como intermediarias entre los ciudadanos y los prestadores de servicios.

Otras responsabilidades incluyen promover la afiliación, recaudad las cotizaciones, administrar el riesgo financiero y de salud, obligatoriamente contratar la prestación de servicios y asegurar que los usuarios reciban los servicios de salud y medicamentos incluidos en el plante de beneficios.

N°	ACCIÓN	RESPONSABLES	FECHA
1.	Se debe elaborar el plan de mejoramientos basado en la identificación la fortaleza y debilidades para mejorar permanente la gestión de salud.	Defensor de usuarios SIAU, y dirección de riesgo	programar
2.	Debemos eliminar alguna barrera financiera para que la prestación de servicios de salud fluya de manera constantes	Dirección financiera, defensor de usuarios y líder SIAU	programar
4.	Organizar redes de prestadores que funciones bajo principio de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad, asegurando la continuidad y la oportunidad de la atención.	Dirección de riesgo, coordinadora médica, defensor de usuarios y SIAU	programar
5.	Mejorar la experiencia de los pacientes mediante la humanización de la atención, el enfoque en la seguridad de los pacientes y la participación de la comunidad en la gestión de la política de salud.	Líder SIAU, defensor de usuarios, la coordinadora de autorizaciones	programar
6.	Solicitamos reactivar las capacitaciones de los usuarios en la sala de espera	SIAU, líder SIAU defensor de usuarios, asociación de usuarios	Programar

EVALUACION DE LA REUNIÓN:

ASISTENCIA		PUNTUALIDA	AD	PARTICIPACIÓ	RELACIONE	S	TAREAS		
100%	Х	A tiempo	х	General	х	Integración		100%	Х
70-00%		15 min		Concentrada		Normal	х	70-100%	
< 70%		> 15 min		Particular		Conflictiva		< 70%	

ANEXOS:

listados de Asistencia y Fotos

Convocatoria:



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS **DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI** NIT: 824001398-1



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI

Versión: 03 Emisión: 2302/2021 /igencia: 14/05/2027

CIRCULAR

NO. 042MM2025

CIUDAD: VALLEDUPAR, FECHA: 25 DE AGOSTO 2025

DE: DEFENSOR DE USUARIOS DEL CESAR Y MAGDALENA

PARA: ASOCIACION DE USUARIOS DUSAKAWI EPSI - MUNICIPIO DE CIENAGA, MAGDALENA.

ASUNTO: CAPACITACION **ASOCIACION** DE **USUARIOS** MUNICIPAL.

SE CONVOCA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION USUARIOS MUNICIPAL A UNA CAPACITACION EL DIA 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025, EN LA SEDE DUSAKAWI EPSI EN EL MUNICIPIO DE CIENAGA, A LAS 09:00 AM, CON EL OBJETIVO DE DARLE CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ANTERIORMENTE EXPUESTO Y CONCERTADO CON LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION.

ESPERAMOS SU PUNTUAL ASISTENCIA.

ATENTAMENTE,

UDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA

Defènsor del Usuario Cesar y Magdalena.

defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com

Celular No. 3205957333

Rith Luna
Nayabl Pedro I
Lisheth Romes
Clema Osaino
Lecorio A Epinaya
Llaia 9 efinava
Llaia 9 efinava Paola S. epartinezTones Maria C. Exinayu

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusak

Redes Sociales: @@DusakswiEP\$I_ @ Dusakswi EP\$I @ @DusakswiEP\$I_

Cronograma:

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas







ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-04 Versión: 03 Emisión: 2302/2021 Vigencia: 14/05/2027 Página 1 de 1

CRONOGRAMA DE CAPACITACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPIO DE CIENAGA, MAGDALENA AÑO 2025

MES	septiembre	
DIA	24	
HORA	9:00 AM	

Defensor de Usuarios Cesar y Magdalena. defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com Celular No. 3205957333

CHATION A EPILIONE

Paola S. Spartinez Torres Haria C. Epinayu Genise Budilla.

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17-17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

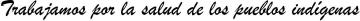
Redes Sociales:

@DusskawiEPSI_

Dusskawi EPSI

@@DusskawiEPSI_











Código: GC-AU-F-05 Versión: 03 Emisión: 09/03/2019 Vigencia: 14/05/2027 Página 1 de 1 Asentamiento/rancheria Sede Walkuwi + 181 Fecha 24 de Sep 2025 C. Epinayv Radilla E Pinoy TRMA O HUELLA Epinayu 1000 Genisse Maria A. Haria Pedo cuton. CARGO: DEFENSOR DE USUARIOS CESAR Y MAGDALENA 3014825373 45 60046128 Calle 8 #17-17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencial@dus 3043914783 3116022877 3144700915 3148735954 3014825343 3125924265 302544208 3118911573 324282000 TELEFONO "Trabajamos por la salud de los pueblos indigenas 23 4 56 CONDICIÓN Departamento Haddel Coust Asentamiento/ra 2025 C Dusalawi EPSI 3 Etnia 3 3 red Contratada de Overkawi toss 9 O RESPONSABLE: CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA Edad @DusakawiEPSI_ Sexo M F Hagrafl. Ospino Rung Hana Crishna Epinayu Ulana Angelica Epihagi Prola 5. Staying T. Ruth Offania Juna NOMBRES Y APELLIDOS Usp.40 Epinago Geniso Wichel HON'S A EPINOYL ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAMÍ EPSI > NIT: 824001398-1 Lis beth Heria)mol pedro Asunto: Secretization 1.124.024.096 Nº IDENTIFICACIÓN O NRO. CARNET 2002 864. 40g 1080.421.168 unicipio Orludada 1083 539.230 7830.833 124.490.215 12.622.707 63543933 117 5713244 29,059.417 1184 0×096 Vigitado Supersatud 事



Fecha 24-09-2025	Material Educativo utilizado: Orca post ivo	Firma o huella	May relled & D.	Ruth Luna	Maria C. Epinayu	culenia A Epinave	Pedro I.	Genise Padilla	Listable Romes	Wan Osin	ensonio A Epillaya	Mars 9. Chrays	Pastus Startines Tores	a lesso on.		10–5lkdanis 11=Chimila 12=1tmu 13=No indígenas 14=otra EDesmovilizado 6=LGTB(Q+ capacitación comunitaria 5 capacitaciones asamblea.	AR Y MAGDALENA	
-	Material Educativo ut	Condición Estrategia	×	×	*	×	+	X	*	×	~	7	×	×		S +	CARGO: DEFENSOR DE USUARIOS DE CESAR Y MAGDALENA	
יאיניייייייייייייייייייייייייייייייייי		Etnia Co	- x	(3	9	9	9	9	(3	3	Q	9	11	_		Wayuu 7=ingas 8 3=Discapacidad 4- 1 educativo 3 capacita	CARGO: DEI	
Asentamiento/Ranchería Seche Ousakumi Epsi	Rawi EPS, 2025	Nº Identificación o Nro. carnet	1.080. 421. 168	1.082.864.408	ina Epinayu 7. 124 490 215	1.124.024.096	17870.833	wicher Judilla x.083. 539. 230	£14 650,6E	(2.622 707	1124028096	435313249	63543473	Saparro 1065582 19199		kpa 5=Kankuama 6=¹ ado 2=Adulto Mayor 2 entrega de materia	БЈІА	
MUNICIPIO: CEMO O d	THINK SOCIAL BUCION Red DUSAHAWI THS, 7025	Nombres y apellidos	Hayra A. Ospino Zamo	20th taria Joha	no Cristina Epinayu	Hand Angelina Epinayu 1.124, 024, 096	Lo toinayu	enise Wicher Jubilla.	sheth famo	mar Ospino	rollio A Exilase	Hora 9. Elina 15	9	19.00		Etnias: 1=Arhuaca 2=kogui 3=Wiwa 4=Yu Condición: 1= Desplaz Estrategia: 1 capacitación individual	RESPONSABLE: CLAUDIA CHAPARRO MEJIA	
MUNICIPIO	TEMA: S	αN	1 4 C	2 Pu	3 16	4 g.f.u	~ U3	9	7 /	8	6	2	11 /20	12	13	pnjesiao	qu2 obsJigiV	

Evidencia:

