

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

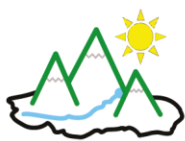
FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA:	11 de Septiembre de 2025	ACTA N°: 25MC2025
HORA DE INICIO: 09:40 AM	HORA DE FINALIZACION: 1:30 PM	
EMPRESA:	DUSAKAWI EPSI	
LUGAR: Oficina Dusakawi EPSI	AREA: DEFENSORIA DEL USUARIO	
TEMAS A TRATAR: red prestadora de Dusakawi EPSI		

ASISTENTES:

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	LIYNED JIMENEZ JARAMILLO	PRESIDENTE	
2	NOHEMY CONTRERA	SECRETARIA	
3	CARLO ALBERTO GONZALES	FISCAL	
4	MARTHA CLAVIJO FRANCO	TESORERA	
5	YENIS ESTHER DE ARMA	VOCAL	
6	BELKIS ARCIA	VOCAL	
7	MARIA TERESA MENDOZA	VOCAL	
8	ALGEL MARIA GOMEZ	VOCAL	
9	OSNAIDER RAMIREZ	VOCAL	
10	NEFTALI LIZCANO MIRANDA	VOCAL	
11	FENIX MARIA FRANCO	ASISTENTE	
12	MARIANA MUÑOZ	ASISTENTE	
13	OSNAIDER RAMIREZ	ASISTENTE	
14	LICERENE RINCON	AUXILIAR SIAU	
12	CLAUDIA CHAPARRO	DEFENSOR DEL USUARIOS	

Se anexa listado de asistencia al final de la reunión.



DESARROLLO Y CONCLUSIONES:

ORDEN DEL DIA

1. Oración.
2. Listado de asistencia.
3. Bienvenida de todos los presentes de parte de la defensora del usuario.
4. Socialización de derechos y deberes de los afiliados /o pacientes y estatutos de la asociación de usuarios o delegación de veeduría en salud.
5. Espacio para pregunta, queja e inquietudes.
6. Finalización

DESARROLLO

Siendo 9:40 a.m. se da inicio el encuentro formativo con los integrantes de la alianza de usuarios de Dusakawi EPSI, el día 11 de septiembre de 2025 en el municipio de Codazzi cumpliendo la capacitación programada según el cronograma del año 2025, el objetivo de esta socialización se busca que todos los usuarios conozcan la red integral de los prestadores de servicios de salud que tiene de cada IPS contratado de parte de la EPS para el bienestar. De acuerdo **DECRETO 4747 DE 2007 (diciembre 07)**

"Por medio del cual se regulan algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo, y se dictan otras disposiciones"

el objetivo principal es superar la fragmentación del sistema de salud, garantizando que los usuarios accedan a servicios de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de manera oportuna, equitativa y de calidad a través de una puerta de entrada al sistema y mecanismo de remisión hacia niveles de mayor complejidad todos nuestros usuarios.

clave de una red prestadora de servicios que debe conocer los usuarios o pacientes: integración y continuidad: hablamos de los diferentes prestadores (clínicas, hospitales, laboratorios y radiología de imágenes etc.). Están articulados para brindar una atención sin interrupciones a lo largo del continuo de la salud.

Identificar niveles de atención: incluye un primer nivel de atención con servicios multidisciplinarios y de cercanía a la comunidad, que sirve como puerta de entrada y acceso a niveles especializados cuando es necesario.

Atención integral: cubre todas las fases del cuidado, desde la promoción y prevención hasta el tratamiento y la rehabilitación.

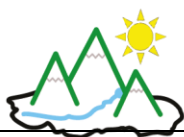
Igualmente orientando a la población indígena: se enfoca en una población y territorio determinados, conociendo sus necesidades y asegurando la cobertura y el acceso universal.

Coordinación asistencial: existen mecanismo para asegurar que la atención se gestione de forma eficiente y que los usuarios sean referidos al nivel de atención más apropiados.

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: Dusakawi Eps Indígena Dusakawi EPSI_ @DusakawiEPSI_



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Gestión y responsabilidad de cada institución contratados: la red se organiza funcionalmente y tiene mecanismo para gestionar sus recursos y ser responsables de los resultados clínico y económico de la atención.

Beneficios de estas redes:

Mejor acceso a servicios: evitan la división y facilitan la entrada al sistema

Mayor calidad y eficiencia: promueven la coordinación y la optimización de recursos. Atención centrada en la persona: consideran las necesidades de las personas, la familia y la comunidad.

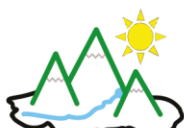
A continuación de breve explicación sobre la red contratadas de Dusakawi EPSI. Iniciamos con el municipio de Codazzi con su institución y algunas especialidades en el municipio de Valledupar.

AGUSTÍN CODAZZI – CESAR DUSAKAWI IPSI NIT 900745500 TELÉFONOS: 018000915005 - 3219125327 DIRECCIÓN: Calle 14 No 10 - 56 BR. Santa Rita SERVICIOS: Medicina general, odontología, laboratorio clínico, toma de muestra de laboratorio clínico, servicio farmacéutico, tamización de cáncer de cuello uterino, detección temprana -alteraciones del crecimiento y desarrollo, detección temprana- alteraciones del desarrollo del joven, detección temprana - alteraciones del embarazo, detección temprana - alteraciones en el adulto mayor, detección temprana - alteraciones de cuello uterino, detección temprana - cáncer de seno, detección temprana - alteraciones de la agudeza visual, protección específica - vacunación, protección específica - atención preventiva en salud bucal, protección en específica planificación - familiar, atención Servicios para la atención y prevención en salud indígena, integrando medicina tradicional, adecuación cultural de servicios no indígenas y transporte intermunicipal terrestre.

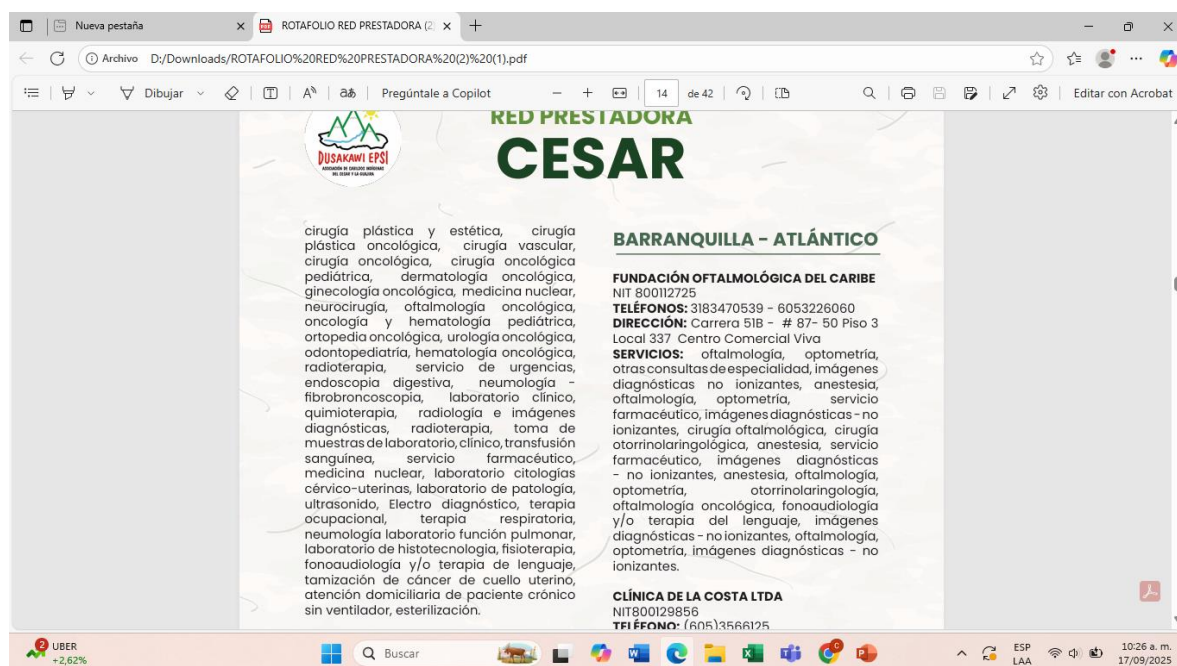
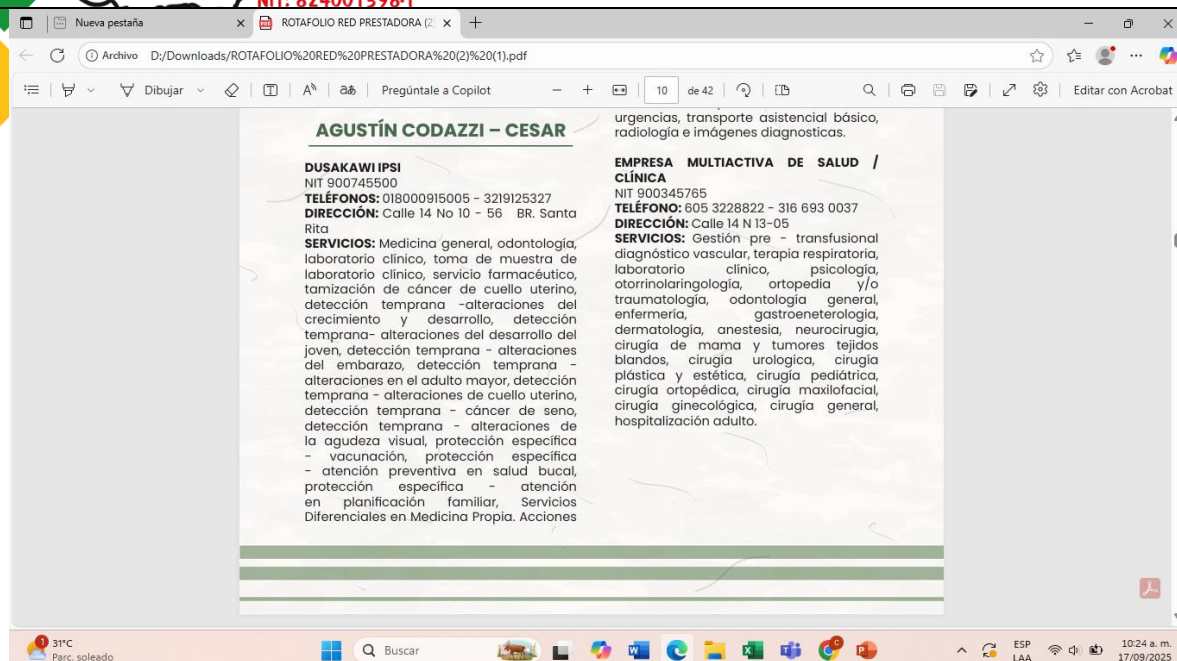
E.S.E. HOSPITAL AGUSTÍN CODAZZI NIT 892300358 TELÉFONOS: Central de referencia y contra referencia: 3215370756 DIRECCIÓN: Calle 14 No 8 – 67 Barrio. San Vicente SERVICIOS: Hospitalización, servicio de urgencias, transporte asistencial básico, radiología e imágenes diagnósticas.

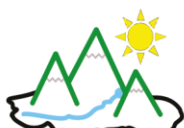
EMPRESA MULTIACTIVA DE SALUD / CLÍNICA NIT 900345765 TELÉFONO: 605 3228822 - 316 693 0037 DIRECCIÓN: Calle 14 N 13-05 SERVICIOS: Gestión pre - transfusional diagnóstico vascular, terapia respiratoria, laboratorio clínico, psicología, otorrinolaringología, ortopedia y/o traumatología, odontología general, enfermería, gastroenterología, dermatología, anestesia, neurocirugía, cirugía de mama y tumores tejidos blandos, cirugía urológica, cirugía plástica y estética, cirugía pediátrica, cirugía ortopédica, cirugía maxilofacial, cirugía ginecológica, cirugía general, hospitalización adulto. Diferenciales en Medicina Propia. Acciones

E.S.E. HOSPITAL AGUSTÍN CODAZZI NIT 892300358 TELÉFONOS: Central de referencia y contra referencia: 3215370756 DIRECCIÓN: Calle 14 No 8 – 67 Barrio. San Vicente SERVICIOS: Hospitalización, servicio de urgencias, transporte asistencial básico, radiología e imágenes diagnósticas. **EMPRESA MULTIACTIVA DE SALUD / CLÍNICA NIT 900345765 TELÉFONO: 605 3228822 - 316 693 0037 DIRECCIÓN: Calle 14 N 13-05 SERVICIOS:** Gestión pre - transfusional diagnóstico vascular, terapia respiratoria, laboratorio clínico, psicología, otorrinolaringología, ortopedia y/o traumatología, odontología general, enfermería, gastroenterología, dermatología, anestesia, neurocirugía, cirugía de mama y tumores tejidos blandos, cirugía urológica, cirugía plástica y estética, cirugía pediátrica, cirugía ortopédica, cirugía maxilofacial, cirugía ginecológica, cirugía general, hospitalización adulto.

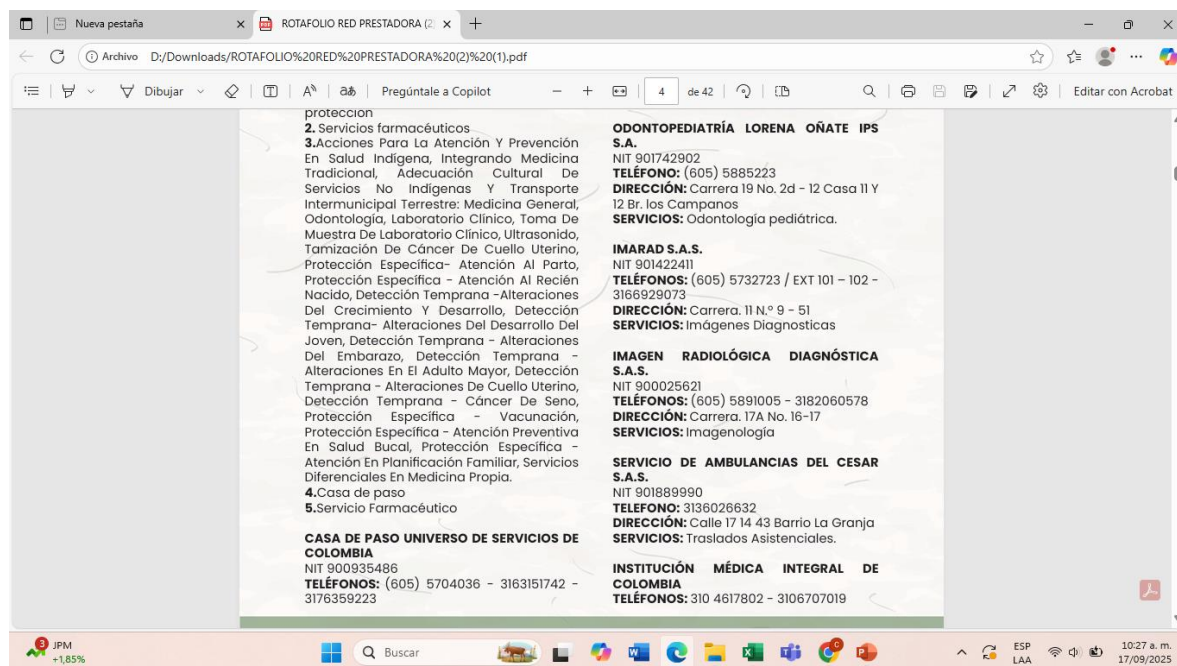
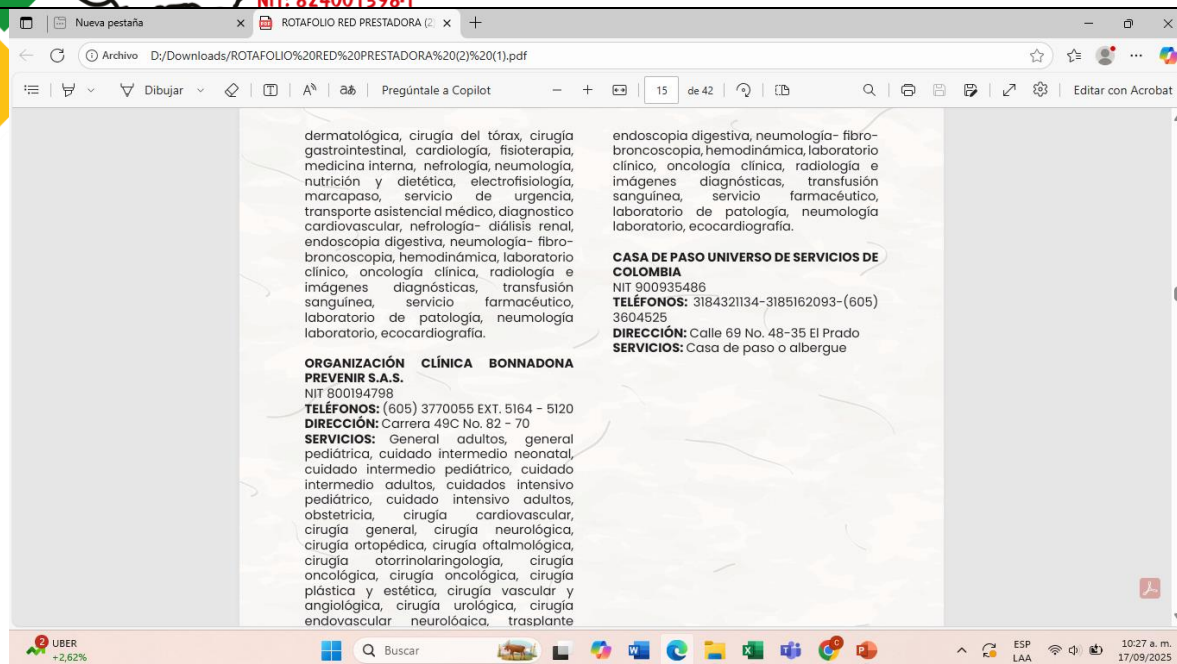


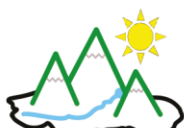
**ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1**





**ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1**





**ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1**

Nueva pestaña x ROTAFOLIO RED PRESTADORA (2) x +

Archivo D:\Downloads\ROTAFOlio%20RED%20PRESTADORA%20(2)%20(1).pdf

Dibujar Pregúntale a Copilot 5 de 42 Editar con Acrobat

DIRECCIÓN: Calle 13 B BIS 15 38 - Alfonso López
SERVICIOS: Psicología, Dermatología, Endocrinología, Transporte Asistencial Básico, Transporte Asistencial Medicalizado, Ginecobstetricia, Cardiología.

CENTRO DIAGNÓSTICO DE LA MUJER IPS S.A.S.
NIT 900447641
TÉLEFONO: (605) 5804797
DIRECCIÓN: Calle. 14 N 15-56 Br. Alfonso López
SERVICIOS: Cirugía Ginecológica, Anestesia, Ginecología Oncológica.

LABORATORIO CLÍNICO CLARET ARIÑO GARCIA S.A.S.
NIT 900541416
TÉLEFONO: 3502749645
DIRECCIÓN: Carrera. 18 No 14 - 85 Barrio. San Vicente
SERVICIOS: Laboratorios Especializados De Segundo Y Tercer Nivel De Complejidad.

ROSARY HEALTH CARE S.A.S.
NIT 901204233
TÉLEFONOS: (605) 5720501 - 318371454
DIRECCIÓN: Calle 5B No 38 - 20 Urbanización. Francisco El Hombre
SERVICIOS: Transporte Asistencial Medicalizado, Transporte Asistencial Básico, Servicio Farmacéutico.

Laboratorio Clínico, Medicamentos, Imágenes, Traslado Asistencial Básico, Urgencias, Hospitalización Adulto Y Pediátrica, Vacunación.

NEFROUROS MOM S.A.S.
NIT 900123612
TÉLEFONOS: Grupo de Apoyo 3232440192 - 3102060526
DIRECCIÓN: Centro De Atención Para Hemodiálisis: Carrera 11a 14 - 106 / Consulta Externa: Carrera. 11 A No. 14 - 81
SERVICIOS: Nefrología, Nefrología Pediátrica, Diálisis Peritoneal, Otras Consultas De Especialidad, Hemodiálisis.

OLAM SUMINISTROS Y DOTACIONES S.A.S.
NIT 901150248
TÉLEFONOS: Atención Al Usuario: (605) 5837476 - 3209770520 - 3173696667
DIRECCIÓN: Calle. 12 No 14-06 Local 2. Barrio. Alfonso López
SERVICIOS: Suministro De Insumos.

JOFECAD S.A.S.
NIT 900696065
TÉLEFONOS: (605) 5712580 - WhatsApp: 3014313559
DIRECCIÓN: Calle. 16 No 15-16 Consultorio 206 Galenos Especialistas
SERVICIOS: Ginecología Oncológica, Toma De Muestras De Cuello Uterino Y Ginecológicas. Cirugía Ginecológica.

JPM +1,85%

Buscar

ESP LAA 10:28 a.m. 17/09/2025

Nueva pestaña x ROTAFOLIO RED PRESTADORA (2) x +

Archivo D:\Downloads\ROTAFOlio%20RED%20PRESTADORA%20(2)%20(1).pdf

Dibujar Pregúntale a Copilot 6 de 42 Editar con Acrobat

SERVICIOS: Oftalmología, Optometría, Trasplante Tejidos Oculares, Cirugía Oftalmológica, Cirugía Oftalmológica.

CENTRO NACIONAL INTEGRAL DE REHABILITACIÓN SOLIDARIDAD
NIT 900525552
TÉLEFONOS: 605 5901427 - 3163735865
DIRECCIÓN: Calle. 11 No. 15-57 San Joaquín
SERVICIOS: Otras Consultas Generales, Medicina General, Psicología, Terapia Respiratoria, Terapia Alternativa Bioenergética, Medicinas Alternativas - Neural terapia, Fisioterapia.

FUNDACIÓN AMIGOS CORAZÓN DE JESÚS
NIT 900591438
TÉLEFONOS: 3165731199
DIRECCIÓN: Carrera 19b # 16b- 13, Barrio Dangond
SERVICIOS: Terapias Integrales

UNIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL LTDA UNIPSSAM
NIT 900986941
TÉLEFONOS: Citas Consulta Externa: 3123175936 - Urgencias: 3173728539
DIRECCIÓN: Carrera 10 N°9A-73 Barrio San Joaquín
SERVICIOS: Psiquiatría, Fisioterapia, Internación Parcial En Hospital, Internación Hospitalaria Consumidor De Sustancias Psicoactivas, Enfermería, Laboratorio Clínico, Servicio Farmacéutico, Psicología.

De Muestras De Cuello Uterino Y Ginecológicas.

RADIOLOGÍA E IMÁGENES LTDA
NIT 900025621
TÉLEFONO: (605) 5715071
DIRECCIÓN: Carrera. 15 No. 16- 96
SERVICIOS: Cirugía De Mama Y Tumores Tejidos Blandos, Radiología E Imágenes Diagnosticas

MEDICINA NUCLEAR S.A.S.
NIT 824004330
TÉLEFONO: 605 589 8519
DIRECCIÓN: Carrera 15 No 16 - 176
SERVICIOS: Estudios Diagnósticos

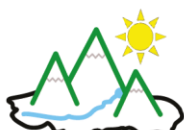
UNIDAD DE GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA DEL CESAR S.A.S.
NIT 900807053
TÉLEFONO: 3166563275
DIRECCIÓN: Calle. 12 No. 15 - 40 BR. Alfonso López
SERVICIOS: Gastroenterología, endoscopia digestiva.

CENTRO DE REHABILITACIÓN Y EDUCACIÓN ESPECIAL ARSAS IPS S.A.S.
NIT 824003324
TÉLEFONO: Citas consulta externa: 3105606873
DIRECCIÓN: Calle 16C No. 19B - 43 Barrio. Dangond
SERVICIOS: Fisioterapia, Psicología, Medicina Física Y Rehabilitación, Terapia

JPM +1,85%

Buscar

ESP LAA 10:28 a.m. 17/09/2025



**ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1**

Nueva pestaña x ROTAFOLIO RED PRESTADORA (2) x +

Archivo D:/Downloads/ROTAFOlio%20RED%20PRESTADORA%20(2)%20(1).pdf

7 de 42

Pregúntale a Copilot

Plástica Y Estética, Cirugía Vascular Y Angiológica, Urología, Otras Consultas De Especialidad, Neurocirugía, Fisioterapia, Fonoaudiología Y/O Terapia Del Lenguaje, Neumología, Imágenes Diagnósticas No Ionizantes, Oftalmología, Laboratorio Clínico, Cirugía General, Cirugía Maxilofacial, Pediatría, Cirugía Otorrinolaringológica, Psicología, Cirugía Oncológica.

INSTITUTO CARDIO VASCULAR DEL CESAR
NIT 90016598
TÉLEFONOS: (605) 5803094 - 5898632
DIRECCIÓN: Carrera. 16 No 16ª - 42 BR. Santana
SERVICIOS: Cirugía Pediátrica, Cirugía Plástica Y Estética, Cirugía Vascular Y Angiológica, Cirugía Urológica, Cuidado Intermedio Pediátrico, Neurocirugía, Ginecobstetricia, Hospitalización Pediátrica, Hospitalización Adultos, Cirugía De Mama Y Tumores Tejidos Blandos, Urgencias, Atención Del Parto, Medicina Interna, Neumología, Cirugía De Cabeza Y Cuello, Cirugía General, Cirugía Ginecológica, Cirugía Maxilofacial, Anestesia, Cirugía Ortopédica, Cirugía General, Cirugía Otorrinolaringológica, Cirugía Oncológica.

CLÍNICA DEL CESAR
NIT 892300979
TÉLEFONOS: (605) 5748660 - 5748661
DIRECCIÓN: Calle 16 No. 14 - 90
SERVICIOS: Cirugía. Pediátrica, Cirugía

Neumología, Cirugía De Cabeza Y Cuello, Cirugía General, Cirugía Ginecológica, Cirugía Ginecológica, Anestesia, Cirugía Ortopédica, Cirugía General, Cirugía Otorrinolaringológica, Cirugía Oncológica.

UNIDAD PEDIÁTRICA SIMÓN BOLÍVAR IPS S.A.S.
NIT 900601052
TÉLEFONOS: 3104739479 - 3330333405 - (605) 5823001
DIRECCIÓN: Carrera 18 D N 28-41 Avenida Simón Bolívar
SERVICIOS: Cuidados intermedios neonatal, cuidados intermedios pediátricos, cuidados intermedios adultos, cuidados intensivos neonatal, cuidados intensivos pediátrico, cuidado intensivo adultos, cuidado básico neonatal, hospitalización adultos, hospitalización pediátrica, cirugía general, cirugía ginecológica, cirugía maxilofacial, cirugía ortopédica, cirugía oftalmológica, cirugía otorrinolaringológica, cirugía oral, cirugía pediátrica, cirugía plástica y estética, cirugía vascular y angiológica, cirugía urológica, cirugía de la mano, cirugía dermatológica, cirugía gastrointestinal, neurocirugía, anestesia, cardiología, cirugía general, cirugía pediátrica, dermatología, endocrinología, gastroenterología, ginecobstetricia, infectología, medicina física y rehabilitación, nefrología, neumología,

JPM +1,85%

Buscar

ESP LAA

10:28 a. m. 17/09/2025

Nueva pestaña x ROTAFOLIO RED PRESTADORA (2) x +

Archivo D:/Downloads/ROTAFOlio%20RED%20PRESTADORA%20(2)%20(1).pdf

8 de 42

Pregúntale a Copilot

cirugía de tórax, cirugía plástica y estética.

VITAL SALUD DEL CESAR
NIT 901101288
TÉLEFONO: 3245410587
DIRECCIÓN: Carrera. 12 No 7B - 72 BR. Alfonso López
SERVICIOS: Servicios Farmacéuticos.

UNIÓN TEMPORAL UROMIL B.A
NIT 900756806
TÉLEFONOS: (605) 5723330 - 3168746158 - 3168746005
DIRECCIÓN: Calle 12 No. 8-42 Oficina 307-308-309 Orbe Plaza
SERVICIOS: Urología, Otras Consultas De Especialidad, Cirugía Urológica

ODONT - JOMAR S.A.S.
TÉLEFONOS: (605) 5899960 - 5732704 - 3202353160 - 3157313529
DIRECCIÓN: Transversal. 17A No 16A - 12 Barrio. Santana
SERVICIOS: nutrición y dietética, oncología clínica, psicología, cirugía oncológica, ginecología oncológica, oncología y hematología pediátrica, hematología oncológica, radioterapia, quimioterapia, radioterapia, servicio farmacéutico.

FUNDACIÓN UNIVERSO DE SERVICIOS DE COLOMBIA
NIT 900000000

GRUPO CUIDARTE
NIT 900597702
TÉLEFONO: (605) 5805775
DIRECCIÓN: Calle 16 No 11 - 74 BR. San Joaquín
SERVICIOS: Medicina Alternativa Y Complementaria - Tradición, - Fisioterapia, Medicina Interna, Fonoaudiología Y/O Terapia Del Lenguaje, Nutrición Y Dietética, Psicología.

GENOMICA ONCOLÓGICA DE COLOMBIA S.A.S.
NIT 901008407
TÉLEFONOS: (605) 5712574 - 314 547 8936
DIRECCIÓN: Calle 16 No. 15 - 42 Consultorio 303
SERVICIOS: Genética, laboratorio clínico, toma de muestras de laboratorio clínico.

CLÍNICA VITAL VALLEDUPAR S.A.S.
NIT 900519146
TÉLEFONOS: 3156577542 - 3243158024 - 3215597849
DIRECCIÓN: Carrera 12 No. 7B - 72
SERVICIOS: tratamientos para pacientes con enfermedades de alto costo.

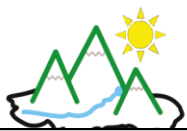
REHABILITADORES ASOCIADOS S.A.S.
TÉLEFONOS: 3175179040
DIRECCIÓN: Carrera 16 No 14 - 106
SERVICIOS: terapias y consultas con

Se acercan días... 31°C

Buscar

ESP LAA

10:30 a. m. 17/09/2025



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Rotafolio showing contact information for various medical services and clinics.

Entidad	Dirección	Servicios	Teléfono
DIRECCIÓN: Calle 16 No 14 - 106		SERVICIOS: electro diagnóstico - consulta especializada de ortopedia infantil y urología y cirugías reconstructivas.	
FESALUD DEL CESAR S.A.S. NIT 900745500		TELÉFONOS: (605) 5809871 - WhatsApp: 3205242177	
DIRECCIÓN: Calle 13 No. 17-88		SERVICIOS: Consultas, exodoncias, pulpectomía, tratamientos de conductos, rehabilitación oral, obturaciones en resinas, adaptación de prótesis total removibles.	
URMEDICAS VIP S.A.S. NIT 825003685		TELÉFONO: 3218372130	
DIRECCIÓN: Calle 17 No. 14 - 85 BR La Granja		SERVICIOS: Servicio de traslados medicalizados y básicos terrestre.	
NEUMOCESAR S.A.S. NIT 901153838		TELÉFONOS: (605) 5885051	
DIRECCIÓN: Carrera. 12 No 7D - 41 BR. San Carlos		SERVICIOS: Consultas especializadas en neurología, neumología, estudios diagnósticos.	
NEUROCESAR S.A.S. NIT 900893306		TELÉFONO: 3114079733 - 3226586144	
CLÍNICA MÉDICOS S.A. NIT 824001041		TELÉFONO: Cal Center 6055847474 - 5732838 - 31353193 Línea de Emergencia #828	
DIRECCIÓN: Calle.168 N°11-33 Barrio el Centro		SERVICIOS: Atención De Mediana Y Alta Complejidad, Hospitalización, Urgencias Y Consultas Ambulatorias, General adultos, Cuidado intermedio adultos, Cuidado intensivo adultos, Cirugía cardiovascular, Cirugía general, Cirugía Ortopédica, Cirugía neurológica, Cirugía vascular y angiología, Cirugía de tórax, Cardiología, Cirugía cardiovascular, Neurología, Cardiología pediátrica, Cirugía Urológica, Cirugía de tórax, Cirugía vascular, Diagnóstico cardiovascular, Neurología, Otras consulta de especialidad, Cardiología, Pediatría, Cirugía Vascular, Diagnóstico Cardiovascular, Hemodinámica, Laboratorio clínico, Radiología e imágenes Diagnósticas, Ultrasonido, Electrofisiología marcapasos y Arritmias cardíacas.	
CLÍNICA ALTA COMPLEJIDAD DEL CARIBE NIT 824001041		DIRECCIÓN: Calle 14 No 17 - 47 Barrio Alfonso López	
TELÉFONO: Cal Center 6055847474 - 5732838 - 31353193 Línea de Emergencia #828			

La asociación de usuarios tuvo bastante participación en el momento de la socialización del tema, muchos de ellos hacen las observaciones de diferentes instituciones mencionadas de los dos municipios del mismo municipio de Codazzi y municipio de Valledupar que alguna de nuestras instituciones mencionadas han visto muchas novedades y por falta de humanización de parte de los trabajadores, falta de la expresión correcta frente de los usuarios, informaciones incompletas de parte de los profesionales de las historias clínicas o epicrisis antes de retirarse el paciente después de cumplir la cita o de la hospitalización.

Por lo tanto como asociación de usuarios solicitamos más humanización en la atención al público de los pacientes sin importar de la clase social, económica, etc. Solo ellos merecen la atención de calidad así como tienen derechos y deberes que tienen. Escuchando la red entendimos que nuestra EPS hacen una buena contratación con las entidades con especialidad importante para nuestros servicios de salud.

Llevar a término la socialización de la Red contratada de Dusakawi EPSI, la Asociación de Usuarios participa, con las ideas comprendidas durante el tema tratado, donde nos expresa que es importante garantizar la confianza para que los usuarios se sientan cómodos con sus comportamientos, sus opiniones y obteniendo ayuda, y se recomienda la implementación de un comité de control social igual que la encuesta para evaluar la satisfacción de los problemas de los afiliados. Finalmente, se debe informar sobre los beneficios y el funcionamiento de la red de manera dinámica y atractiva, promoviendo la participación y construyendo la comunidad afiliada.

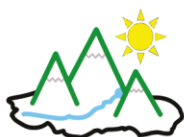
Igualmente, la EPS tiene la función de organizar y garantizar el acceso a los servicios de salud, actuando como intermediarias entre los ciudadanos y los prestadores de servicios.

Otras responsabilidades incluyen promover la afiliación, recaudar las cotizaciones, administrar el riesgo financiero y de salud, obligatoriamente contratar la prestación de servicios y asegurar que los usuarios reciban los servicios de salud y medicamentos incluidos en el plan de beneficios.

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: Dusakawi Eps Indígena Dusakawi EPSI_ @DusakawiEPSI_



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

ACCIONES DE MEJORAMIENTO

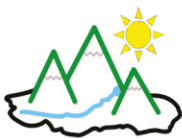
Nº	ACCIÓN	RESPONSABLES	FECHA
1.	Se debe elaborar el plan de mejoramientos basado en la identificación la fortaleza y debilidades para mejorar permanente la gestión de salud.	Defensor de usuarios SIAU, y dirección de riesgo	programar
2.	Debemos eliminar alguna barrera financiera para que la prestación de servicios de salud fluya de manera constantes	Dirección financiera, defensor de usuarios y líder SIAU	programar
4.	Organizar redes de prestadores que funciones bajo principio de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad, asegurando la continuidad y la oportunidad de la atención.	Dirección de riesgo, coordinadora médica, defensor de usuarios y SIAU	programar
5.	Mejorar la experiencia de los pacientes mediante la humanización de la atención, el enfoque en la seguridad de los pacientes y la participación de la comunidad en la gestión de la política de salud.	Líder SIAU, defensor de usuarios, la coordinadora de autorizaciones	programar
6.	Solicitamos reactivar las capacitaciones de los usuarios en la sala de espera	SIAU, líder SIAU defensor de usuarios, asociación de usuarios	Programar

EVALUACION DE LA REUNIÓN:

ASISTENCIA		PUNTUALIDAD		PARTICIPACIÓN		RELACIONES		TAREAS	
100%	x	A tiempo	x	General	x	Integración		100%	x
70-00%		15 min		Concentrada		Normal	x	70-100%	
< 70%		> 15 min		Particular		Conflictiva		< 70%	

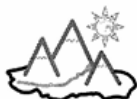
ANEXOS:

Listado de Asistencia y Fotos



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Convocatoria:



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-04
Versión: 03
Emisión: 2302/2021
Vigencia: 14/05/2027
Página 1 de 1

CIRCULAR

NO. 036MC2025

CIUDAD: VALLEDUPAR, **FECHA:** 25 AGOSTO 2025

DE: DEFENSOR DE USUARIOS DEL CESAR Y MAGDALENA

PARA: ASOCIACION DE USUARIOS DUSAKAWI EPSI - MUNICIPIO
DE CODAZZI, CESAR.

ASUNTO: CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS
MUNICIPAL.

SE CONVOCA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE
USUARIOS MUNICIPAL A UNA CAPACITACION EL DIA 11 DE
SEPTIEMBRE DE 2025, EN LA SEDE DUSAKAWI EPSI EN EL
MUNICIPIO DE CODAZZI, A LAS 09:00 AM, CON EL OBJETIVO DE
DARLE CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
ANteriormente EXPUESTO Y CONCERTADO CON LOS
MIEMBROS DE LA ASOCIACION.

ESPERAMOS SU PUNTUAL ASISTENCIA.

ATENTAMENTE,

*Wynel Jimenez
Boris arria
Mano Terera
Armando*

Claudia Marcela Chaparro Mejia

CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA
Defensor del Usuario Cesar y Magdalena.
defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com
Celular No. 3205957333

Vigilado Supersalud

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

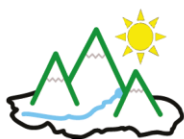
Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: [@DusakawiEPSI_](#) [Dusakawi EPSI](#) [@DusakawiEPSI_](#)

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

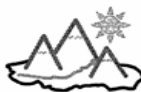
Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: [Dusakawi Eps Indígena](#) [Dusakawi EPSI](#) [@DusakawiEPSI_](#)



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Cronograma:



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

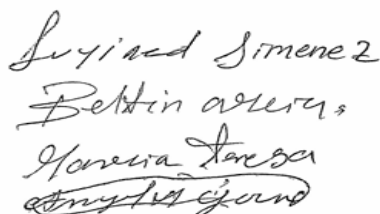
Código: COM-FT-04
Versión: 03
Emisión: 23/02/2021
Vigencia: 14/05/2027
Página 1 de 1

CRONOGRAMA DE CAPACITACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS
MUNICIPIO DE LA CODAZZI, CESAR
AÑO 2025

MES	septiembre
DIA	11
HORA	9:00 AM


CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJÍA

Defensor de Usuarios Cesar y Magdalena.
defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com
Celular No. 3205957333


Luziand Simenez
Bettin Alvarez
Horeira Lareza
Amirha Jairo

Vigilado Supersalud

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales:  @DusakawiEPSI_  Dusakawi EPSI  @DusakawiEPSI_

Vigilado Supersalud

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales:  Dusakawi Eps Indígena  Dusakawi EPSI_  @DusakawiEPSI_



Listado de asistencia:

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

FORMATO SC-4 REGISTRO DE USUARIOS CAPACITADOS										Fecha 11-09-2025									
MUNICIPIO: Cotaque Asentamiento/Ranchería Sede Párraga										Material Educativo utilizado: Diapositiva									
TEMA: Socialización de la Red Prestadora de servicios de salud DS5																			
Nº	Nombres y apellidos	Nº identificación o Nro. carnet	Etnia	Condición					Estrategia					Firma o huella					
				1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5					
1	Lujined Jimenez	49'690 975	13 X										X	Lujined Jimenez					
2	Belkis Ariza	5'904.012	13 X										X	Belkis Ariza					
3	María Treza Yandora	42.495.222	13 X										X	María Treza					
4	Angel Yaira Gomez	12'400 101	13 X										X	Angel Yaira Gomez					
5	Francisco Sala	18932 841											X	Francisco sala P					
6	Nefali Lizcano P	12.489 383	13 X										X	Nefali Lizcano P					
7	Leonor loscairo S	49 700 346												Leonor S					
8	Dulciana	22.594 185												Dulciana					
9	Elizabeth Torres Ortiz	10633 15196												Elizabeth Torres					
10	Dionel Gascon	49698731												Dionel Gascon					
11	Etivel Peru	10037-1147												Etivel Perez					
12	Javier Ramirez	5487 536												Javier Ramirez					
13	Dilca Puentes	30.763 792												Dilca Puentes					

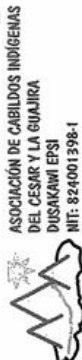
8=Zenu 9=Uwas 10=Siluanis 11=Chimila 12=Itu 13=No Indigenas 14=otra
7=Ingas 8=Zenu 9=Uwas 10=Siluanis 11=Chimila 12=Itu 13=No Indigenas 14=otra
6=Wayuu 7=Ingas 8=Zenu 9=Uwas 10=Siluanis 11=Chimila 12=Itu 13=No Indigenas 14=otra
5=Kankuama 6=Wayuu 7=Ingas 8=Zenu 9=Uwas 10=Siluanis 11=Chimila 12=Itu 13=No Indigenas 14=otra
4=Adulto Mayor 5=Kankuama 6=Wayuu 7=Ingas 8=Zenu 9=Uwas 10=Siluanis 11=Chimila 12=Itu 13=No Indigenas 14=otra
3=Discapacidad 4=Adulto Mayor 5=Kankuama 6=Wayuu 7=Ingas 8=Zenu 9=Uwas 10=Siluanis 11=Chimila 12=Itu 13=No Indigenas 14=otra
2=entrega de material educativo 3=capacitaciones en grupo 4=capacitación comunitaria 5=capacitaciones asamblea
1=capacitación individual 2=entrega de material educativo 3=capacitaciones en grupo 4=capacitación comunitaria 5=capacitaciones asamblea

RESPONSABLE: CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA CARGO: DEFENSOR DE USUARIOS CESAR Y MAGDALENA

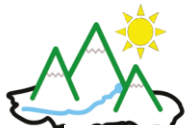
Trabajamos por la salud de los pueblos indigenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: Facebook Dusakawi Eps Indígena Instagram Dusakawi EPSI Twitter @DusakawiEPSI



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Código: GC-AU-F-05
Versión: 03
Emisión: 09/03/2019
Vigencia: 14/05/2027
Página 1 de 1

LISTADO DE ASISTENCIA													
Municipio		Departamento		Asentamiento/rancheria									
Codazzi		Cesar		Sede DSKWIT Fecha 11-09-2025									
Asunto: Socialización Red prestadora de Servicio de Salud Dusakawi IPSI													
Nº	Nº IDENTIFICACIÓN O NRO. CARNET	NOMBRES Y APELLIDOS		Sexo		Edad	Etnia	CONDICIÓN				TELÉFONO	FIRMA O HUELLA
		M	F	1	2			3	4	5	6		
1	49'690975	Juyned Jimenez		X			13					314318582	Juyned Jimenez
2	5'904012	Belkis Arceas		X			13					324396283	Belkis Arceas
3	42'495222	Maria Kresa Hernandez		X			13					3145984214	Maria Teresa
4	12'488.101	Angel Maria Gomez		X								3108722663	Angel Maria Gomez
5	18'937841	Francisco Salq		X			13					3217119604	Francisco Salq
6	12'489'383	Neftali Arzanza		X			13					3108633952	Neftali Arzanza
7	5203720	Jesus Ojpinio		X								3472830522	Jesus Ojpinio
8	1007317138	Camila Acuña Joles		X		27						3136403527	Camila Acuña Joles
9	5228351	Ammy Vidante		X		39						3217215517	Ammy Vidante
10	491691385	Marelyz Barreto				55						3042348448	Marelyz Barreto
11	1148199503	Amalia Pailares				28						3733060335	Amalia Pailares

Etñas: 1=Arhuaca 2=kogui 3=Wiwa 4=Yukpa 5=Kankuana 6=Wayuu 7=Ingas 8=Zenu 11=Chimila 13=No Indigenas 14=otra
Condición: 1= Desplazado 2=Adulto Mayor 3=Discapacidad 4= Embarazada 5=Desmovilizado 6=LGTBIQ+

RESPONSABLE: CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA CARGO: DEFENSOR DE USUARIOS CESAR Y MAGDALENA



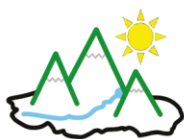
"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (601) 9167771 - (601) 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com
Redes Sociales: @DusakawiEpsi_ @DusakawiEpsi @DusakawiEpsi

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: @DusakawiEpsi_ @DusakawiEpsi @DusakawiEpsi



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Evidencia:

