

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

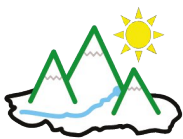
FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA:	23 de Septiembre de 2025	ACTA N°: 29MM2025
HORA DE INICIO: 09:40 AM	HORA DE FINALIZACION: 1:30 PM	
EMPRESA:	DUSAKAWI EPSI	
LUGAR: Oficina Dusakawi EPSI	AREA: DEFENSORIA DEL USUARIO	
TEMAS A TRATAR: red prestadora de Dusakawi EPSI		

ASISTENTES:

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	IRIDIS PACHECO	PRESIDENTA	
2	JAILLYS JOHANA PABON MATTA	SECRETARIA	
3	YASMELIS DEL CARME GONZALEZ	VOCAL	
4	YENI GONZALEZ	VOCAL	
5	RENE SALCEDO OÑATE	VOCAL	
6	YANIRIS GARCIA MUNOZ	VOCAL	
7	SINDI PUSHAINA	VOCAL	
8	EDUARDO DE LA CRUZ YEPEZ	VOCAL	
9	JUAN PACHECO	PARTICIPANTE	
10	JAVIER GRACIA	PARTICIPANTE	
11	OLGA BONILLA	PARTICIPANTE	
12	CLEMENTINA TORRES	PARTICIPANTE	
13	LILIANA DIAZ ROBLES	GUIA PACIENTES	
14	CLAUDIA CHAPARRO	DEFENSOR DEL USUARIOS	

Se anexa listado de asistencia al final de la reunión.



DESARROLLO Y CONCLUSIONES:

ORDEN DEL DIA

1. Oración.
2. Listado de asistencia.
3. Bienvenida de todos los presentes de parte de la defensora del usuario.
4. Socialización de derechos y deberes de los afiliados /o pacientes y estatutos de la asociación de usuarios o delegación de veeduría en salud.
5. Espacio para pregunta, queja e inquietudes.
6. Finalización

DESARROLLO

Siendo 9:40 a.m. se da inicio el encuentro formativo con los integrantes de la alianza de usuarios de Dusakawi EPSI, el día 23 septiembre de 2025 en el municipio de Fundación cumpliendo la capacitación programada según el cronograma del año 2025, el objetivo de esta socialización se busca que todos los usuarios conozcan la red integral de los prestadores de servicios de salud que tiene de cada IPS contratado de parte de la EPS para el bienestar. De acuerdo **DECRETO 4747 DE 2007 (diciembre 07)**

"Por medio del cual se regulan algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo, y se dictan otras disposiciones"

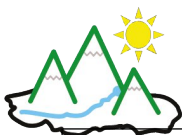
el objetivo principal es superar la fragmentación del sistema de salud, garantizando que los usuarios accedan a servicios de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de manera oportuna, equitativa y de calidad a través de una puerta de entrada al sistema y mecanismo de remisión hacia niveles de mayor complejidad todos nuestros usuarios.

clave de una red prestadora de servicios que debe conocer los usuarios o pacientes: integración y continuidad: hablamos de los diferentes prestadores (clínicas, hospitales, laboratorios y radiología de imágenes etc.). Están articulados para brindar una atención sin interrupciones a lo largo del continuos de la salud.

Identificar niveles de atención: incluye un primer nivel de atención con servicios multidisciplinarios y de cercanía a la comunidad, que sirve como puerta de entrada y acceso a niveles especializados cuando es necesario.

Atención integral: cubre todas las fases del cuidado, desde la promoción y prevención hasta el tratamiento y la rehabilitación.

Igualmente orientando a la población indígena: se enfoca en una población y territorio determinados, conociendo sus necesidades y asegurando la cobertura y el acceso universal.



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Coordinación asistencial: existen mecanismo para asegurar que la atención se gestione de forma eficiente y que los usuarios sean referidos al nivel de atención más apropiados.

Gestión y responsabilidad de cada institución contratados: la red se organiza funcionalmente y tiene mecanismo para gestionar sus recursos y ser responsables de los resultados clínico y económico de la atención.

Beneficios de estas redes:

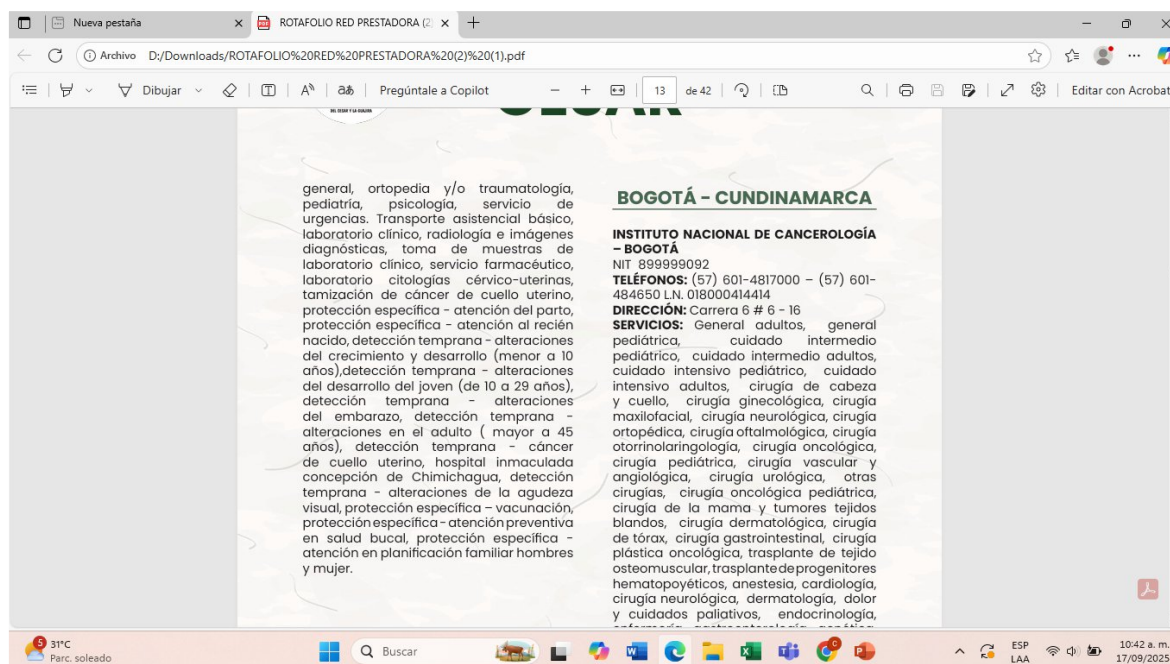
Mejor acceso a servicios: evitan la división y facilitan la entrada al sistema

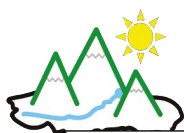
Mayor calidad y eficiencia: promueven la coordinación y la optimización de recursos.

Atención centrada en la persona: consideran las necesidades de las personas, la familia y la comunidad.

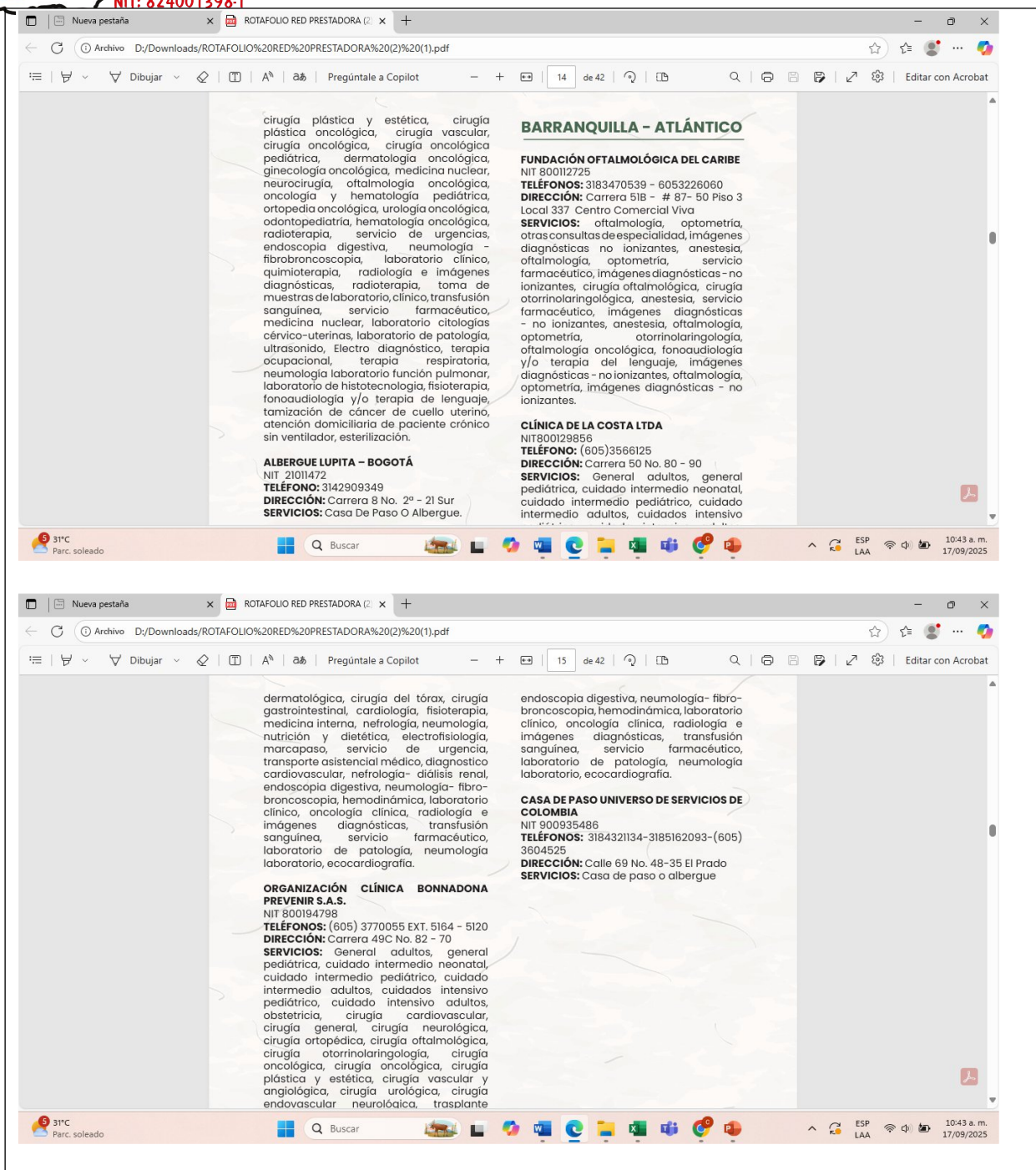
A continuación de breve explicación sobre la red contratadas de Dusakawi EPSI. Iniciamos con el municipio de Fundación y otro municipio.

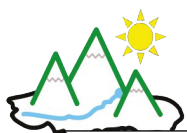
FUNDACIÓN - MAGDALENA E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUNDACIÓN
NIT 891780008 TELÉFONO: (605) 4140124 DIRECCIÓN: Calle 16 No. 5A – 46
SERVICIOS: Urgencias





ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1





ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Nueva pestaña x ROTAFOLIO RED PRESTADORA (2) x +

Archivo D:/Downloads/ROTAFOlio%20RED%20PRESTADORA%20(2)%20(1).pdf

Dibujar v Pregúntale a Copilot - + 4 de 42 Editar con Acrobat

3232090987- whapshap 3232090987
DIRECCIÓN: Calle 16 N°187-141 - Interior Hospital Rosario Pumarejo
SERVICIOS:
1.Servicios De Homecare, Artritis Nefro protección
2. Servicios farmacéuticos
3.Acciones Para La Atención Y Prevención En Salud Indígena, Integrando Medicina Tradicional, Adecuación Cultural De Servicios No Indígenas Y Transporte Intermunicipal Terrestre: Medicina General, Odontología, Laboratorio Clínico, Toma De Muestra De Laboratorio Clínico, Ultrasonido, Tamización De Cáncer De Cuello Uterino, Protección Específica- Atención Al Parto, Protección Específica - Atención Al Recién Nacido, Detección Temprana - Alteraciones Del Crecimiento Y Desarrollo, Detección Temprana- Alteraciones Del Desarrollo Del Joven, Detección Temprana - Alteraciones Del Embarazo, Detección Temprana - Alteraciones En El Adulto Mayor, Detección Temprana - Alteraciones De Cuello Uterino, Detección Temprana - Cáncer De Seno, Protección Específica - Vacunación, Protección Específica - Atención Preventiva En Salud Bucal, Protección Específica - Atención En Planificación Familiar, Servicios Diferenciales En Medicina Propia.
4.Casa de paso
5.Servicio Farmacéutico

JM RADIOLOGÍA DENTAL S.A.S
NIT 901515928
TELÉFONO: 3178555129 - 3137541861
DIRECCIÓN: Carrera 18 # 13 C - 36
SERVICIOS: Imagenología Odontológicas

ODONTOPEDIATRÍA LORENA OÑATE IPS S.A.
NIT 901742902
TELÉFONO: (605) 5885223
DIRECCIÓN: Carrera 19 No. 2d - 12 Casa II Y 12 Br. los Campanos
SERVICIOS: Odontología pediátrica.

IMARAD S.A.S.
NIT 901422411
TELÉFONOS: (605) 5732723 / EXT 101 - 102 - 3166929073
DIRECCIÓN: Carrera. II N.º 9 - 51
SERVICIOS: Imágenes Diagnósticas

IMAGEN RADIOLOGÍA DIAGNÓSTICA S.A.S.
NIT 900025621
TELÉFONOS: (605) 5891005 - 3182060578
DIRECCIÓN: Carrera. 17A No. 16-17
SERVICIOS: Imagenología

SERVICIO DE AMBULANCIAS DEL CESAR S.A.S.
NIT 901889990
TELÉFONO: 3136026632
DIRECCIÓN: Calle 17 14 43 Barrio La Granja
SERVICIOS: Traslados Asistenciales.

CASA DE PASO UNIVERSO DE SERVICIOS DE

31°C Parc. soleado Buscar 10:44 a. m. 17/09/2025

Nueva pestaña x ROTAFOLIO RED PRESTADORA (2) x +

Archivo D:/Downloads/ROTAFOlio%20RED%20PRESTADORA%20(2)%20(1).pdf

Dibujar v Pregúntale a Copilot - + 5 de 42 Editar con Acrobat

DIRECCIÓN: Calle 13 B BIS 15 38 - Alfonso López
SERVICIOS: Psicología, Dermatología, Endocrinología, Transporte Asistencial Básico, Transporte Asistencial Medicalizado, Ginecobstetricia, Cardiología.

CENTRO DIAGNÓSTICO DE LA MUJER IPS S.A.S.
NIT 900447641
TELÉFONO: (605) 5804797
DIRECCIÓN: Calle. 14 N 15-56 Br. Alfonso López
SERVICIOS: Cirugía Ginecológica, Anestesia, Ginecología Oncológica.

LABORATORIO CLÍNICO CLARET ARIÑO GARCÍA S.A.S.
NIT 900541416
TELÉFONO: 3502749645
DIRECCIÓN: Carrera. 18 No 14 - 85 Barrio. San Vicente
SERVICIOS: Laboratorios Especializados De Segundo Y Tercer Nivel De Complejidad.

ROSARY HEALTH CARE S.A.S.
NIT 901204233
TELÉFONOS: (605) 5720501 - 3183171454
DIRECCIÓN: Calle 5B No 38 - 20 Urbanización. Francisco El Hombre
SERVICIOS: Transporte Asistencial Medicalizado, Transporte Asistencial Básico, Servicio Farmacéutico

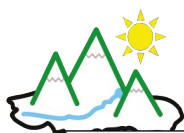
Laboratorio Clínico, Medicamentos, Imágenes, Traslado Asistencial Básico, Urgencias, Hospitalización Adulto Y Pediátrica, Vacunación.

NEFROUROS MOM S.A.S.
NIT 900123612
TELÉFONOS: Grupo de Apoyo 3232440192 - 3102060526
DIRECCIÓN: Centro De Atención Para Hemodiálisis: Carrera 11a 14 - 106 / Consulta Externa: Carrera. II A No. 14 - 81
SERVICIOS: Nefrología, Nefrología Pediátrica, Diálisis Peritoneal, Otras Consultas De Especialidad, Hemodiálisis.

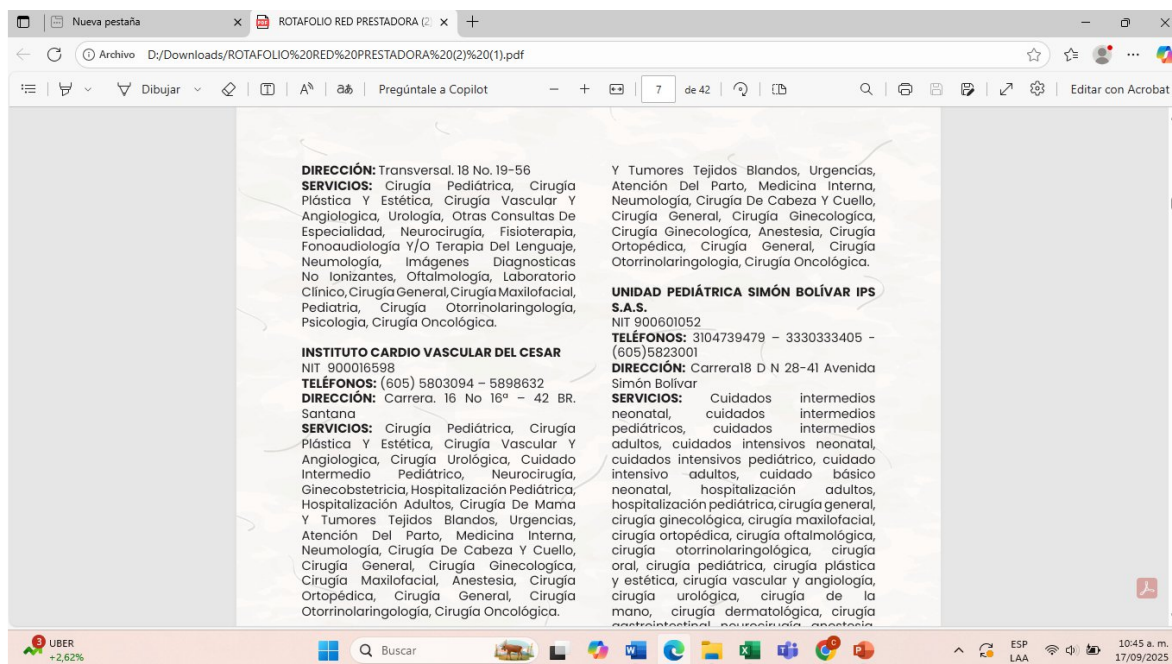
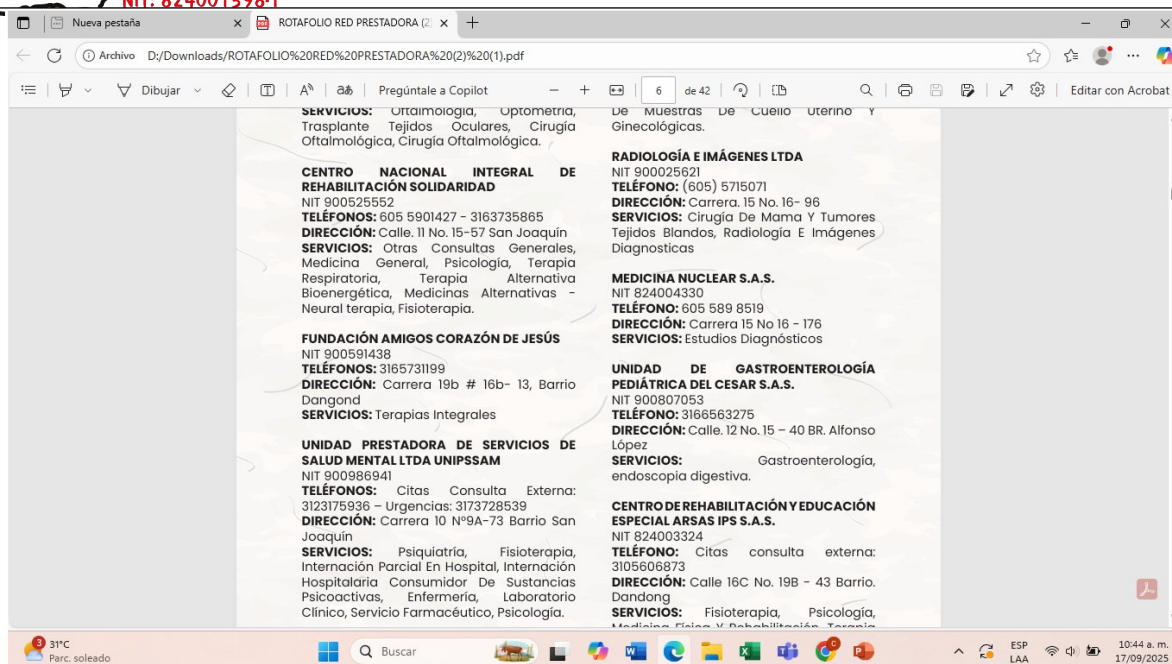
OLAM SUMINISTROS Y DOTACIONES S.A.S.
NIT 901150248
TELÉFONOS: Atención Al Usuario: (605) 5837476 - 3209770520 - 3173696667
DIRECCIÓN: Calle. 12 No 14º-06 Local 2. Barrio. Alfonso López
SERVICIOS: Suministro De Insumos.

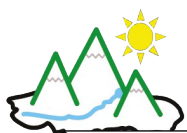
JOFECA S.A.S.
NIT 900696065
TELÉFONOS: (605) 5712580 - WhatsApp: 3014313559
DIRECCIÓN: Calle. 16 No 15-16 Consultorio 206 Galenos Especialistas
SERVICIOS: Ginecología Oncológica, Toma De Muestras De Cuello Uterino Y Ginecológicas. Cirugía Ginecológica.

31°C Parc. soleado Buscar 10:44 a. m. 17/09/2025

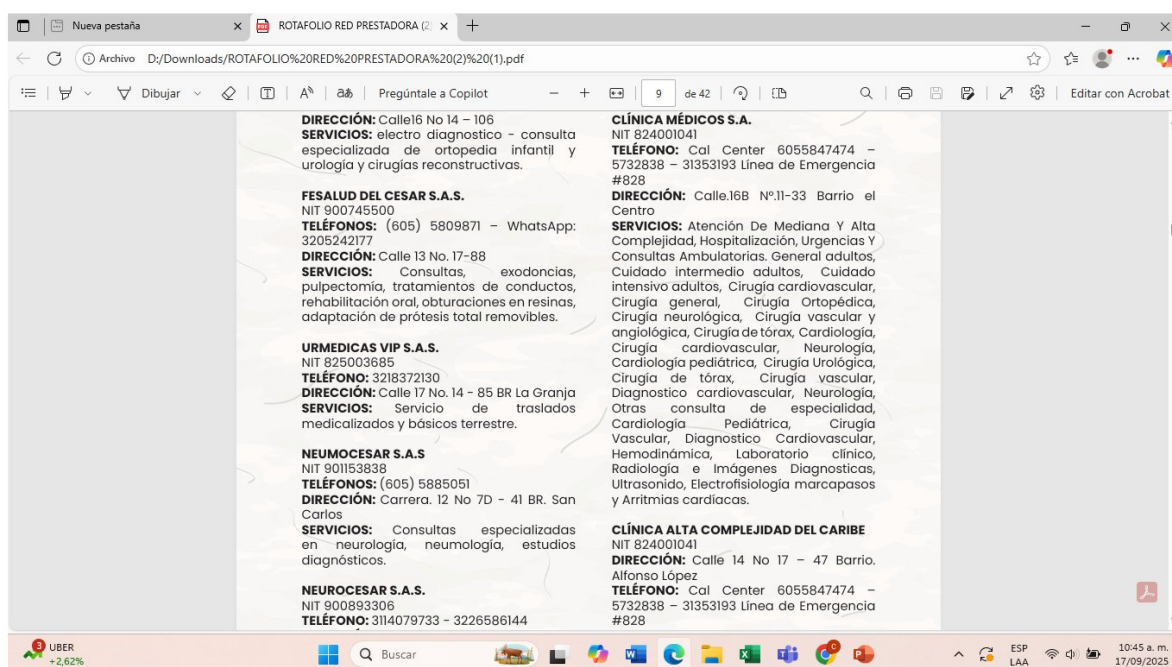
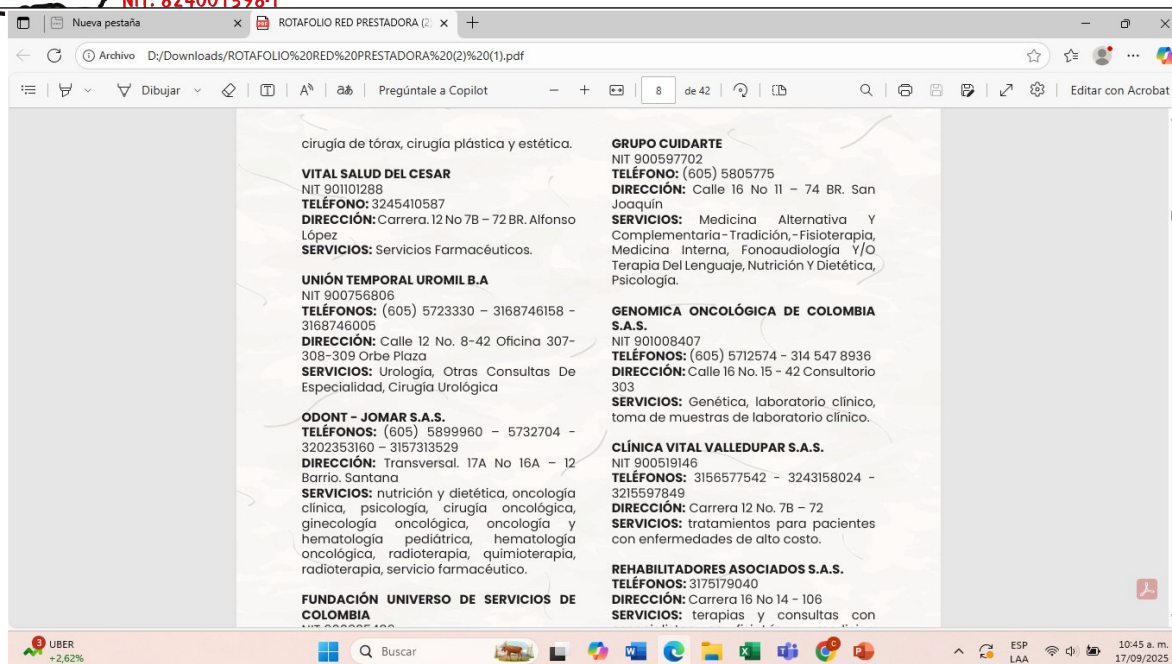


ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1





ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1



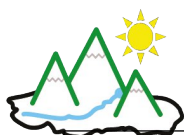
A continuación de la socialización tiene la participación los usuarios analizando de acuerdo el tema tratado durante la jornada desarrollada de parte de Dusakawi Siendo así, necesariamente, ya que la calidad en los servicios de salud de diferentes niveles en distintas ciudades depende de los factores como la efectividad, seguridad, oportunidad eficiencia y accesibilidad del cuidado, así como la satisfacción del paciente.

Para asegurar la calidad, es fundamental que los sistemas de salud trabajen para cerrar las brechas de acceso y atención entre diferentes localidades, asegurando que

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@

Redes Sociales: Dusakawi Eps Indígena Dusakawi EPSI_ @DusakawiEPSI_



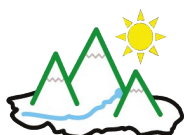
ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

todos los usuarios reciban una atención sanitaria de calidad sin importar su ubicación donde sea remitidos.

Otras responsabilidades incluyen promover la afiliación, recaudado las cotizaciones, administrar el riesgo financiero y de salud, obligatoriamente contratar la prestación de servicios y asegurar que los usuarios reciban los servicios de salud y medicamentos incluidos en el plante de beneficios.

ACCIONES DE MEJORAMIENTO

Nº	ACCIÓN	RESPONSABLES	FECHA
1.	Se debe elaborar el plan de mejoramientos basado en la identificación la fortaleza y debilidades para mejorar permanente la gestión de salud.	Defensor de usuarios SIAU, y dirección de riesgo	programar
2.	Debemos eliminar alguna barrera financiera para que la prestación de servicios de salud fluya de manera constantes	Dirección financiera, defensor de usuarios y líder SIAU	programar
4.	Organizar redes de prestadores que funciones bajo principio de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad, asegurando la continuidad y la oportunidad de la atención.	Dirección de riesgo, coordinadora médica, defensor de usuarios y SIAU	programar
5.	Mejorar la experiencia de los pacientes mediante la humanización de la atención, el enfoque en la seguridad de los pacientes y la participación de la comunidad en la gestión de la política de salud.	Líder SIAU, defensor de usuarios, la coordinadora de autorizaciones	programar
6.	Solicitamos reactivar las capacitaciones de los usuarios en la sala de espera	SIAU, líder SIAU defensor de usuarios, asociación de usuarios	Programar



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

EVALUACION DE LA REUNIÓN:

ASISTENCIA		PUNTUALIDAD		PARTICIPACIÓN		RELACIONES		TAREAS	
100%	x	A tiempo	x	General	x	Integración		100%	x
70-00%		15 min		Concentrada		Normal	x	70-100%	
< 70%		> 15 min		Particular		Conflictiva		< 70%	

ANEXOS:

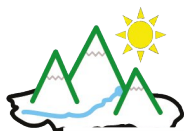
Listado de Asistencia y Fotos

Convocatoria:

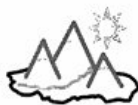
Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@

Redes Sociales:  Dusakawi Eps Indígena  Dusakawi EPSI_   @DusakawiEPSI_



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-04
Versión: 03
Emisión: 23/02/2021
Vigencia: 14/05/2027
Página 1 de 1

CIRCULAR

NO. 040MM2025

CIUDAD: VALLEDUPAR, **FECHA:** 25 DE AGOSTO 2025

DE: DEFENSOR DE USUARIOS DEL CESAR Y MAGDALENA

PARA: ASOCIACION DE USUARIOS DUSAKAWI EPSI - MUNICIPIO DE FUNDACION, MAGDALENA.

ASUNTO: CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPAL.

SE CONVOCA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPAL A UNA CAPACITACION EL DIA 23 DE SEPTIEMBRE DE 2025, EN LA SEDE DUSAKAWI EPSI EN EL MUNICIPIO DE FUNDACION, A LAS 09:00 AM, CON EL OBJETIVO DE DARLE CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ANTERIORMENTE EXPUESTO Y CONCERTADO CON LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION.

ESPERAMOS SU PUNTUAL ASISTENCIA.

ATENTAMENT


CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA
Defensor del Usuario Cesar y Magdalena.
defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com
Celular No. 3205957333

Rafael E. Jukio
C. 19615944
Remesalido
FF18777
XASME160
1081837380
EDUARDO DELACRUZ
19.585.306
Ana GONZALEZ
36.452.897

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

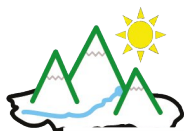
Redes Sociales:  @DusakawiePSI_  Dusakawi EPSI  @DusakawiePSI_

Cronograma:

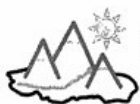
Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales:  Dusakawi Eps Indígena  Dusakawi EPSI_  @DusakawiePSI_



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-04
Versión: 03
Emisión: 23/02/2021
Vigencia: 14/05/2027
Página 1 de 1

CRONOGRAMA DE CAPACITACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS
MUNICIPIO DE FUNDACION, MAGDALENA
AÑO 2025

MES	septiembre
DIA	23
HORA	9:00 AM


CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA
Defensor de Usuarios Cesar y Magdalena.
defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com
Celular No. 3205957333

Rafael Eduardo
C. 19615944
Fernando
FF 18777
Yasmeligo
1.081.837.380
Eduardo Belacruz
CC# 19.585.506
ANA GONZALEZ
CC# 36.452.597
Sindis Pustaina
CC 1118804948

Vigilado Supersalud

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales:  @DusakawiEPSI_  Dusakawi EPSI  @DusakawiEPSI_

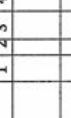
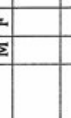
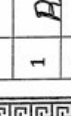
Listado de asistencia:

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@

Redes Sociales:  Dusakawi Eps Indígena  Dusakawi EPSI_  @DusakawiEPSI_

Vigilado Supersalud

LISTADO DE ASISTENCIA														
Municipio: Tumbaco		Departamento: Guayaquil		Asentamiento/ranchería: Sado DSKW Epsi		Fecha: 23-04-2025								
Asunto: Socialización Fed Prestadora de Duskawi Epsi 2025														
Nº	Nº IDENTIFICACIÓN O NRO. CARNET	NOMBRES Y APELLIDOS	Sexo		Edad	Etnia	CONDICIÓN						TELEFONO	FIRMA O HUELLA
			M	F			1	2	3	4	5	6		
1		Rafael Ecuari											302200989	
2		René Saldó											19944444	
3		XAGME LIGO												XAGME LIGO
4		EFUADO DELA CUA											312644561	
5		SINDIS PUSHAICUA											3117634887	
6		ANA GONZALEZ											3022682	ANA GONZALEZ
7		YENY GONZALEZ												YENY GONZALEZ
8		DIANE KUT CUBAN SANCHEZ											310555552	
9		SORAYA SANCHEZ											317454333	
10		HILDA MARCELA											3143456201	
11		CLAUDIA CHAPARRO											3182633642	
			6=Waruu		7=Inga		8=Zenu		11=Chimila		13=No Indígenas		14=otra	

Etnias: 1=Arhuaca 2=Kogul 3=Wiwa 4=Yukpa 5=Kankuama 6=Wayuu 7=Ingas 8=Zenu 11=Chimila 13=No indígenas 14=otra
Condición: 1=Desplazado 2=Adulto Mayor 3=Discapacidad 4=Embarazada 5=Desmovilizado 6=LGTBQ+

RESPONSABLE: CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA CARGO: DEFENSOR DE USUARIOS CESAR Y MAGDALENA

Vigilado Supersalud

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@duskawiepsi.com

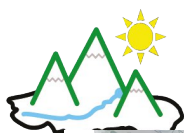
Redes Sociales: @duskawiepsi, @duskawiepsi, @duskawiepsi, @duskawiepsi

Evidencia:

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@

Redes Sociales: Dusakawi Eps Indígena, Dusakawi EPSI, @DuskawiEPSI



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

