FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA:	09 de Septiembre de 2025		ACTA N°: 23MC2025	
HORA DE INICIO: 09:40 AM		HORA DE FINALIZACION: 1:30 PM		
EMPRESA:	DUSAKAWI EPSI			
LUGAR: Oficina Dusakawi EPSI AREA: DEFENSORIA DEL US			A: DEFENSORIA DEL USUARIO	
TEMAS A TRATAR: RED PRESTADORA DUSAKAWI EPSI 2025				

ASISTENTES:

No	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	EMILIA PUANA PAZ	PRESIDENTE	
2	JELEN SIERRA	SECRETARIA	
3	MARCELA BONIVENTO PAZ	VOCAL	
4	VICTOR JULIO BARRO	VEEDOR	
5	YOMAIRA BONIVENTO	VEEDOR	
6	RUBEN PAZ JUSAYU	VOCAL	
7	MILADIS GUTIERREZ	VOCAL	
8	INE JOSEFINA PAZ JUSAYU	VOCAL	
9	JUDY EPIAYU URIANA	VOCAL	
10	MIADIS FINCE JUSAYU	VOCAL	
11	HUGO MANUEL SIERRA IPUANA	VOCAL	
12	RUBEN PAZ JUSAYU	VOCAL	
13	CLAUDIA CHAPARRO	DEFENSOR DEL	
13		USUARIOS	

Se anexa listado de asistencia al final de la reunión.



DESARROLLO Y CONCLUSIONES:

ORDEN DEL DIA

- 1. Oración.
- 2. Listado de asistencia.
- 3. Bienvenida de todos los presentes de parte de la defensora del usuario.
- 4. Socialización de RED PRESTADORA DUSAKAWI EPSI a la asociación de usuarios o delegación de veeduría en salud.
- 5. Espacio para pregunta, queja e inquietudes.
- 6. Finalización

DESARROLLO

Siendo 9:40 a.m. se da inicio el encuentro formativo con los integrantes de la alianza de usuarios de Dusakawi EPSI, el día 12 de septiembre de 2025 en el municipio de La Paz cumpliendo la capacitación programada según el cronograma del año 2025, el objetivo de esta socialización se busca que todos los usuarios conozcan la red integral de los prestadores de servicios de salud que tiene de cada IPS contratado de parte de la EPS para el bienestar. De acuerdo DECRETO 4747 DE 2007 (diciembre 07)

"Por medio del cual se regulan algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo, y se dictan otras disposiciones" el objetivo principal es superar la fragmentación del sistema de salud, garantizando que los usuarios accedan a servicios de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de manera oportuna, equitativa y de calidad a través de una puerta de entrada al sistema y mecanismo de remisión hacia niveles de mayor complejidad todos nuestros usuarios.

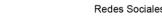
clave de una red prestadora de servicios que debe conocer los usuarios o pacientes: integración y continuidad: hablamos de los diferentes prestadores (clínicas, hospitales, laboratorios y radiología de imágenes etc.). Están articulados para brindar una atención sin interrupciones a lo largo del continuos de la salud.

Identificar niveles de atención: incluye un primer nivel de atención con servicios multidisciplinarios y de cercanía a la comunidad, que sirve como puerta de entrada y acceso a niveles especializados cuando es necesario.

Atención integral: cubre todas las fases del cuidado, desde la promoción y prevención hasta el tratamiento y la rehabilitación.

Igualmente orientando a la población indígena: se enfoca en una población y territorio













determinados, conociendo sus necesidades y asegurando la cobertura y el acceso universal.

Coordinación asistencial: existen mecanismo para asegurar que la atención se gestione de forma eficiente y que los usuarios sean referidos al nivel de atención más apropiados.

Gestión y responsabilidad de cada institución contratados: la red se organiza funcionalmente y tiene mecanismo para gestionar sus recursos y ser responsables de los resultados clínico y económico de la atención.

Beneficios de estas redes:

Mejor acceso a servicios: evitan la división y facilitan la entrada al sistema

Mayor calidad y eficiencia: promueven la coordinación y la optimización de recursos. Atención centrada en la persona: consideran las necesidades de las personas, la familia y la comunidad.

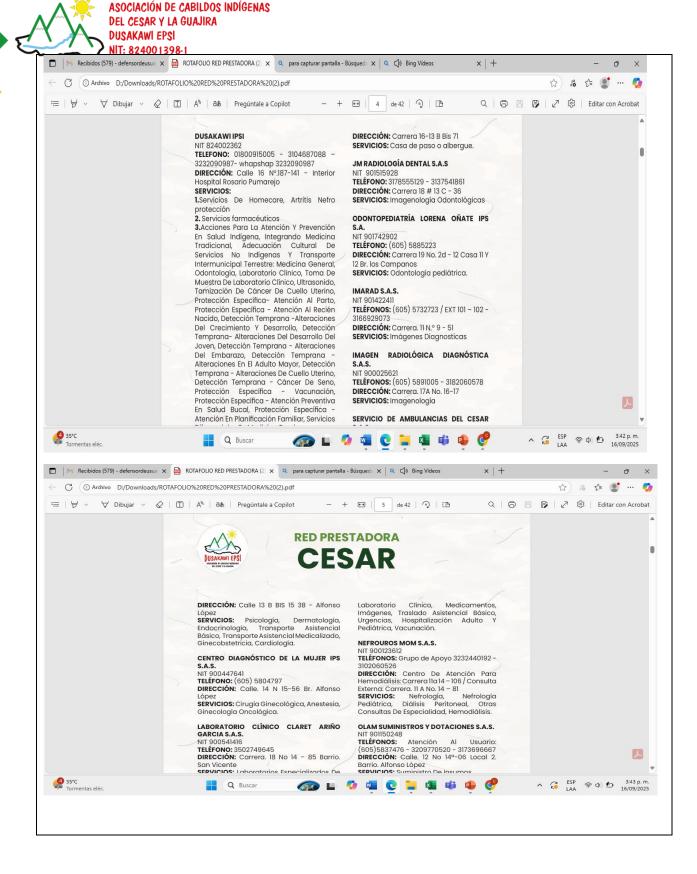
A continuación de breve explicación sobre la red contratadas de Dusakawi EPSI. Iniciamos con el municipio de La Paz con su institución y algunas especialidades en el municipio de Valledupar.

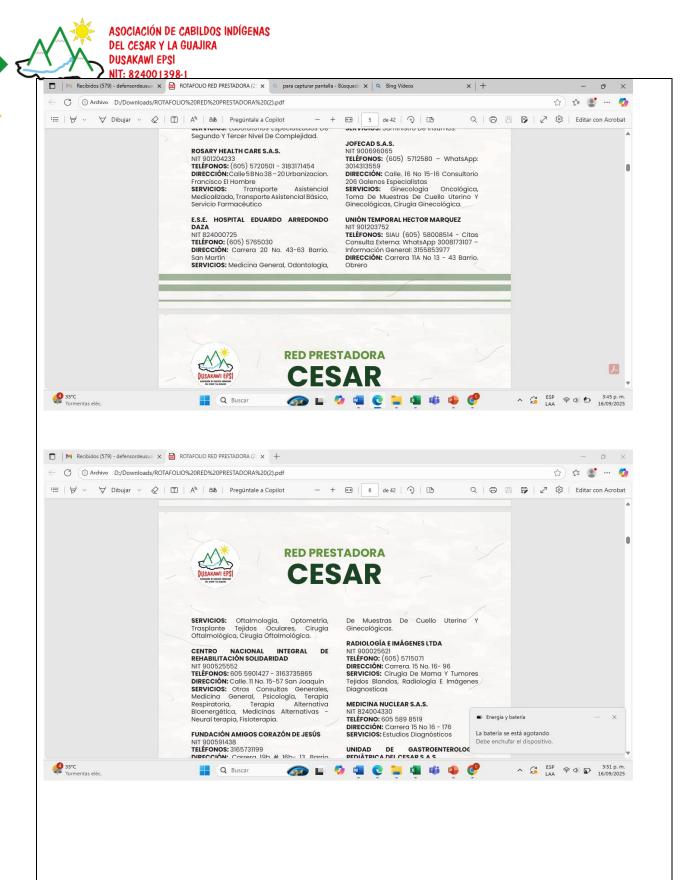
LA PAZ – CESAR HOSPITAL MARINO ZULETA NIT 824000204 TELÉFONO: 3330333406 DIRECCIÓN: Calle 6 No. 6 - 15 SERVICIOS:

general adultos, general pediátrica, obstetricia, medicina general, odontología, urgencias, transporte asistencial básico, laboratorio clínico, radiología e imágenes, toma de muestra de laboratorio clínico, servicio farmacéutico, ultrasonido, tamización de cáncer de cuello uterino, protección específica- atención al parto, protección específica - atención al recién nacido, detección temprana -alteraciones del crecimiento y desarrollo, detección temprana- alteraciones del desarrollo del joven, detección temprana - alteraciones en el adulto mayor, detección temprana - alteraciones de cuello uterino, detección temprana - cáncer de seno, detección temprana - alteraciones de la agudeza visual, protección específica - vacunación, protección específica - atención preventiva en salud bucal, protección específica - atención planificación familiar.

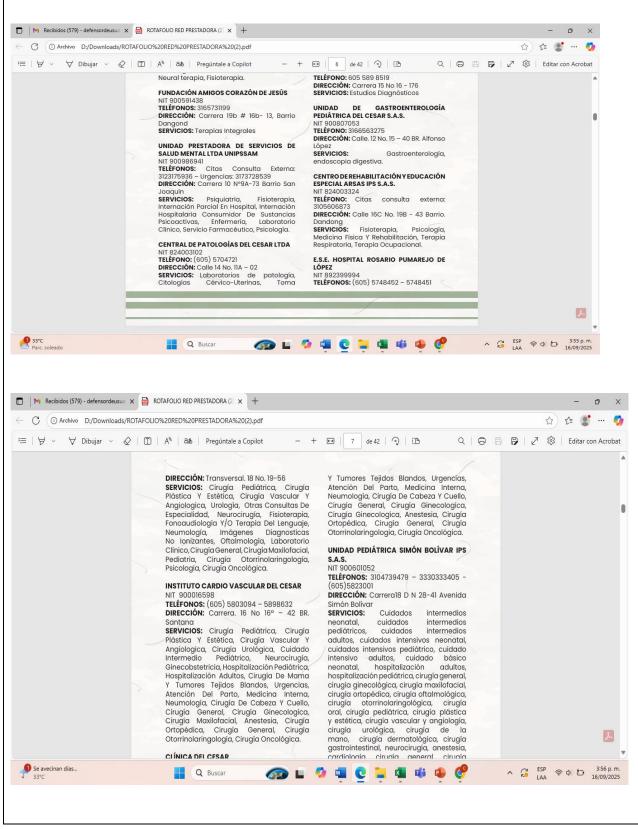
crecimiento y desarrollo, detección temprana- alteraciones del desarrollo del joven, detección temprana - alteraciones del embarazo, detección temprana - alteraciones en el adulto mayor, detección temprana - alteraciones de cuello uterino, detección temprana - cáncer de seno, detección temprana - alteraciones de la agudeza visual, protección específica - vacunación, protección específica - Atención preventiva en salud bucal, protección específica - atención en planificación familiar, Actividad Servicios Diferenciales en Medicina Propia.

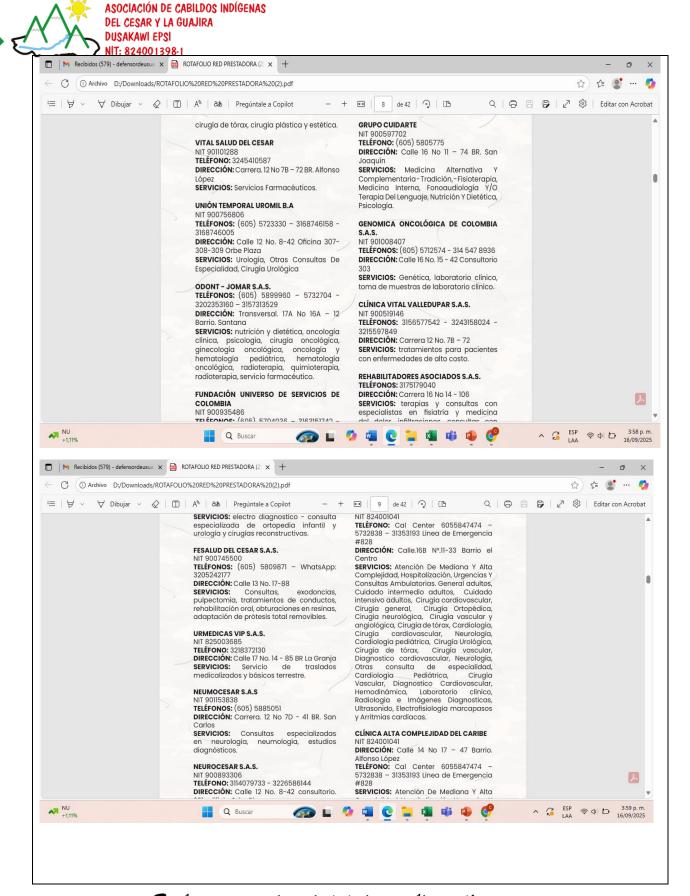












ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI

Al finalizar la socialización la Red contratado de Dusakawi EPSI, la Asociación de Usuarios del municipio de la paz participa, a través de la comprensión durante el tema tratado, expresa la importancia que tiene la confianza para que los usuarios se sienta cómodos los comportamientos y sus opiniones tan solo obteniendo ayuda de las persona que ofreces la información clara exactamente la atención del profesional, solicitamos que todas las quejas que interponemos escritas y verbal sea respondidos los días indicadas y los verbales sean respondidas de forma presencial de las persona responsables en el momento de la atención del pacientes, igualmente que la encuesta para evaluar la satisfacción del atención o novedades de los afiliados.

Finalmente, se debe informar sobre los beneficios y el funcionamiento de la red de manera dinámica y atractiva, promoviendo la participación y construyendo la comunidad afiliada. La EPS tiene la función de organizar y garantizar el acceso a los servicios de salud, actuando como intermediarias entre los ciudadanos y los prestadores de servicios.

Otras responsabilidades incluyen promover la afiliación, recaudar las cotizaciones, administrar el riesgo financiero y de salud, obligatoriamente contratar la prestación de servicios y asegurar que los usuarios reciban los servicios de salud y medicamentos incluidos en el plante de beneficios

ACCIONES DE MEJORAMIENTO

Nο	ACCIÓN	RESPONSABLES	FECHA
1.	Se debe elaborar el plan de mejoramientos basado en la identificación la fortaleza y debilidades para mejorar permanente la gestión de salud.	Defensor de usuarios SIAU, y dirección de riesgo	programar
2.	Debemos eliminar alguna barrera financiera para que la prestación de servicios de salud fluya de manera constantes	Dirección financiera, defensor de usuarios y líder SIAU	programar
4.	Organizar redes de prestadores que funciones bajo principio de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad, asegurando la continuidad y la oportunidad de la atención.	Dirección de riesgo, coordinadora médica, defensor de usuarios y SIAU	programar
5.	Mejorar la experiencia de los pacientes mediante la humanización de la atención, el enfoque en la seguridad de los pacientes y la participación de la comunidad en la gestión de la política de salud.	Líder SIAU, defensor de usuarios, la coordinadora de autorizaciones	programar
6.	Solicitamos reactivar las capacitaciones de los usuarios en la sala de espera	SIAU, líder SIAU defensor de usuarios, asociación de usuarios	Programar



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA **DUSAKAWI EPSI** NIT: 824001398-1

EVALUACION DE LA REUNIÓN:

ASISTENCIA		PUNTUALIDA	AD PARTICIPACIÓN		N	RELACIONES		TAREAS	
100%	Х	A tiempo	Х	General	Х	Integración		100%	Х
70-00%		15 min		Concentrada		Normal	Х	70-100%	
< 70%		> 15 min		Particular		Conflictiva		< 70%	

ANEXOS:

Listado de Asistencia y Fotos



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS **DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI** NIT: 824001398-1

Convocatoria:

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI IT: 824001398-1

Código: COM-FT-04 Versión: 03 Emisión: 2302/2021 /igencia: 14/05/2027

CIRCULAR

NO. 034MC2025

Miledys fince Juraya Adela Bonivente

yesika Bonnvento victor Barros Jelen Sierra

CIUDAD: VALLEDUPAR, FECHA: 25 AGOSTO 2025

DE: DEFENSOR DE USUARIOS DEL CESAR Y MAGDALENA

PARA: ASOCIACION DE USUARIOS DUSAKAWI EPSI - MUNICIPIO DE LA PAZ, CESAR.

ASUNTO: CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPAL.

SE CONVOCA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION USUARIOS MUNICIPAL A UNA CAPACITACION EL DIA 09 DE SEPTIEMBRE DE 2025, EN LA SEDE DUSAKAWI EPSI EN EL MUNICIPIO DE LA PAZ, A LAS 09:00 AM, CON EL OBJETIVO DE DARLE CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ANTERIORMENTE EXPUESTO Y CONCERTADO CON MIEMBROS DE LA ASOCIACION.

ESPERAMOS SU PUNTUAL ASISTENCIA.

ATENTAMENTE,

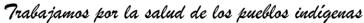
HUGO Manuel Sierra Defensor del Usuario Cesar y Magdalena. defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com Harce la Bonivento

Celular No. 3205957333

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@du

Redes Sociales: @@DusakswiEPSI_ @D@DusakswiEPSI @@@DusakswiEPSI_



Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com Redes Sociales: 1 Dusakawi Eps Indígena Dusakawi EPSI_ Dusakawi EPSI_ Dusakawi EPSI_





ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS **DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI** NIT: 824001398-1

Cronograma

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI NIT: 824001398-1

Emisión: 2302/2021 /igencia: 14/05/2027 Página 1 de 1

CRONOGRAMA DE CAPACITACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPIO DE LA PAZ, CESAR AÑO 2025

MES	septiembre				
DIA	09				
HORA	9:00 AM				

CHAPARRO MEHA

Defensor de Usuarios Cesar y Magdalena. defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com Celular No. 3205957333

Emberger pas I Nes paz Juseria Miladys fince Josaya Adela Bonivento Yesika Bonivento Victor Barros Jelen sierra Hugo Hanvel sierra Herceles Bonivento Pube Pa

'Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas'

Calle 8 #17-17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencial@dusakawiepsi.com

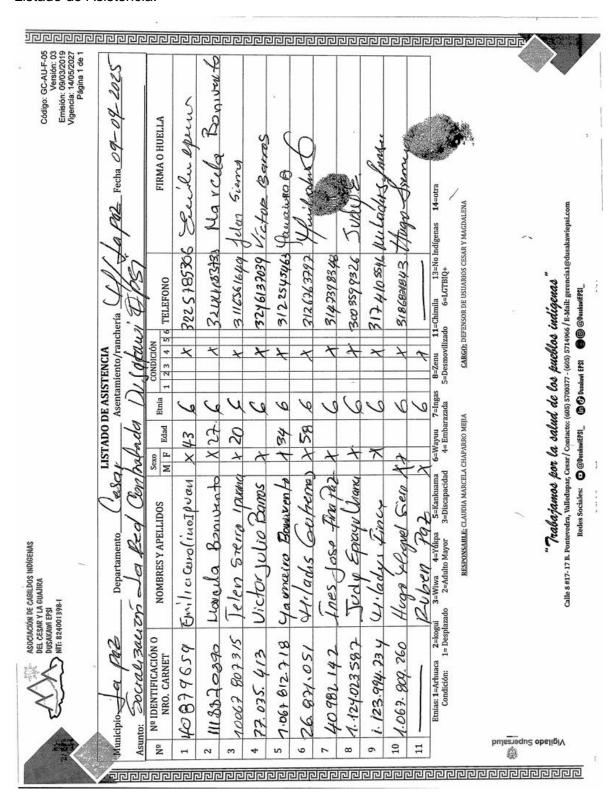
Redes Sociales: @@DusakawiEPSI_ @D@DusakawiEPSI_ @@@DusakawiEPSI_





ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS **DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI** NIT: 824001398-1

Listado de Asistencia:



Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

(1) Vigilado Supersalud

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS **DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI** NIT: 824001398-1

րը ընդարը արարարարին արարարին արարարին արարարին արարարին և 14=otra Second Contraction of the contra 13=No Indígenas Firma o huella 11=Chimila 12= Itnu CARGO: DEFENSOR DE USUARIOS CESAR Y MAGDALENA 6=LGTBIQ+ Material Educativo utilizado 5=Desmovilizado 2 entrega de material educativo 3 capacitaciones en grupo Condición Etnia 0 0 B Nº Identificación o Nro. 124 023 587 Plarcela Bonivento 1119870890 514 SEO.62 40.879659 7067812718 105e Fire 142, 40 982 142 26.871.051 carnet 1067.809. RESPONSABLE: CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA Estrategia: 1 capacitación individual ASOCIACION DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI Line Visa Yui Juand SPENO I PUANO Emily C pranapas Julio Bamo Bonivento Getime Nombres y apellidos NIT: 824001398-1 ocealisación 1110110 Yomaira 1 Vigitado Supersalud 0





