FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA:	16 de Septiembre de 2025	ACTA N°: 27MC2025		
HORA DE INICIO: 09:40 AM		HORA DE FINALIZACION: 1:30 PM		
EMPRESA: DUSAKAWI EPSI				
LUGAR: Of	AREA: DEFENSORIA DEL USUARIO			
TEMAS A TRATAR: red prestadora de Dusakawi EPSI				

ASISTENTES:

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO			
1	CANDELARIA ARIAS	PRESIDENTA			
2	ANA BENILDA IZQUIERDO	VICEPRESIDENTA			
3	RUTH ALVAREZ IZQUIERDO	SECRETARIA			
4	MARIA VERONICA SELEDON	VOCAL			
5	SELESTINO DE JESUS TORRES	VOCAL			
6	RUBEN SANTIAGO	VOCAL			
7	ERIKA MENDEZ LOZANO	VOCAL			
8	YURANIS ACOSTA	VOCAL			
9	YADIRA ARIAS	VOCAL			
10	RAMON TORRES DAZA	VOCAL			
11	MARCELA ALMANZA	AUXILIAR SIAU			
12	FELIZA IZQUIERDO	AUTORIZADORA			
13	MARYURI IZQUIERDO	AUTORIZADORA			
14	CLAUDIA CHAPARRO	DEFENSOR DEL USUARIOS			

Se anexa listado de asistencia al final de la reunión.



DESARROLLO Y CONCLUSIONES:

ORDEN DEL DIA

- 1. Oración.
- 2. Listado de asistencia.
- 3. Bienvenida de todos los presentes de parte de la defensora del usuario.
- 4. Socialización de derechos y deberes de los afiliados /o pacientes y estatutos de la asociación de usuarios o delegación de veeduría en salud.
- 5. Espacio para pregunta, queja e inquietudes.
- 6. Finalización

DESARROLLO

Siendo 9:40 a.m. se da inicio el encuentro formativo con los integrantes de la alianza de usuarios de Dusakawi EPSI, el día 16 de 2025 en el municipio de Pueblo Bello cumpliendo la capacitación programada según el cronograma del año 2025, el objetivo de esta socialización se busca que todos los usuarios conozcan la red integral de los prestadores de servicios de salud que tiene de cada IPS contratado de parte de la EPS para el bienestar. De acuerdo DECRETO 4747 DE 2007 (diciembre

"Por medio del cual se regulan algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo, y se dictan otras disposiciones" el objetivo principal es superar la fragmentación del sistema de salud, garantizando que los usuarios accedan a servicios de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de manera oportuna, equitativa y de calidad a través de una puerta de entrada al sistema y mecanismo de remisión hacia niveles de mayor complejidad todos nuestros usuarios.

clave de una red prestadora de servicios que debe conocer los usuarios o pacientes: integración y continuidad: hablamos de los diferentes prestadores (clínicas, hospitales, laboratorios y radiología de imágenes etc.). Están articulados para brindar una atención sin interrupciones a lo largo del continuos de la salud.

Identificar niveles de atención: incluye un primer nivel de atención con servicios multidisciplinarios y de cercanía a la comunidad, que sirve como puerta de entrada y acceso a niveles especializados cuando es necesario.

Atención integral: cubre todas las fases del cuidado, desde la promoción y prevención hasta el tratamiento y la rehabilitación.

Igualmente orientando a la población indígena: se enfoca en una población y territorio determinados, conociendo sus necesidades y asegurando la cobertura y el acceso











ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI NIT: 82400 1398-1

universal.

Coordinación asistencial: existen mecanismo para asegurar que la atención se gestione de forma eficiente y que los usuarios sean referidos al nivel de atención más apropiados.

Gestión y responsabilidad de cada institución contratados: la red se organiza funcionalmente y tiene mecanismo para gestionar sus recursos y ser responsables de los resultados clínico y económico de la atención.

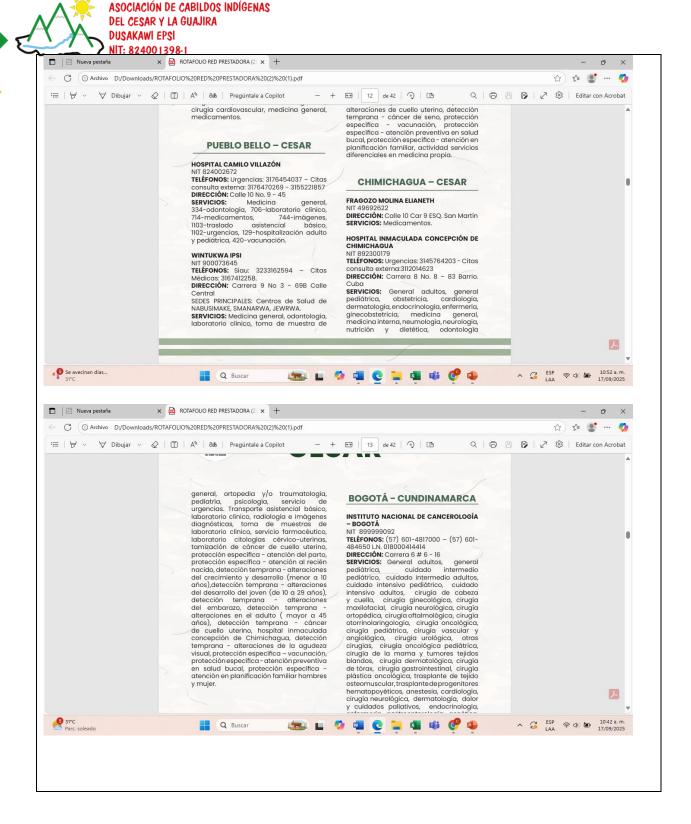
Beneficios de estas redes:

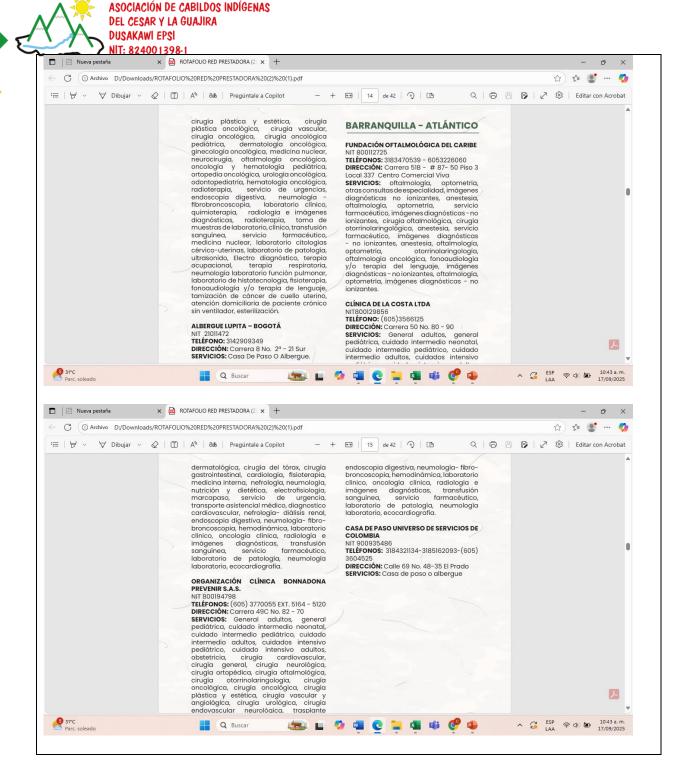
Mejor acceso a servicios: evitan la división y facilitan la entrada al sistema

Mayor calidad y eficiencia: promueven la coordinación y la optimización de recursos. Atención centrada en la persona: consideran las necesidades de las personas, la familia y la comunidad.

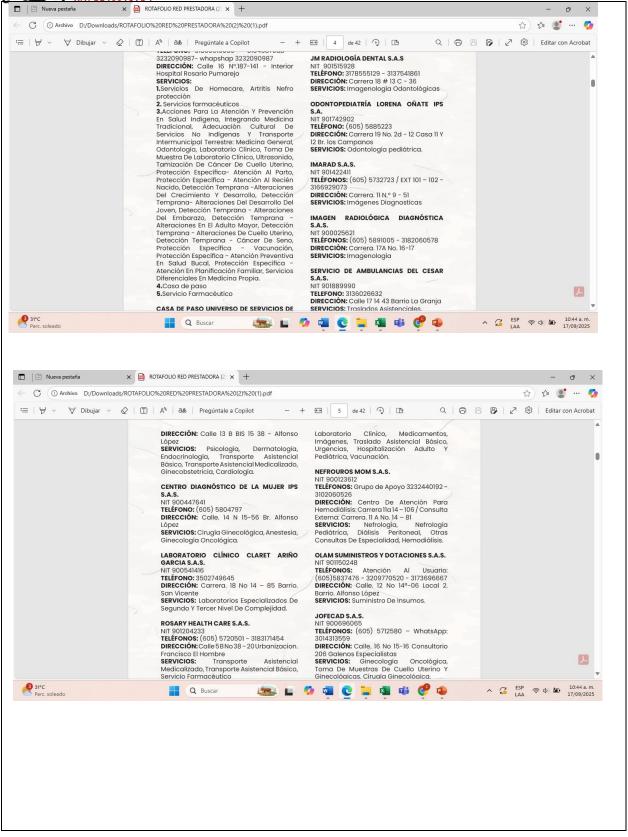
A continuación de breve explicación sobre la red contratadas de Dusakawi EPSI. Iniciamos con el municipio de pueblo bello con su institución y algunas especialidades en el municipio de Valledupar.

PUEBLO BELLO - CESAR HOSPITAL CAMILO VILLAZÓN NIT 824002672 TELÉFONOS: Urgencias: 3176454037 - Citas consulta externa: 3176470269 -3155221857 DIRECCIÓN: Calle 10 No. 9 - 45 SERVICIOS: Medicina general, 334odontología, 706-laboratorio clínico, 714-medicamentos, 744-imágenes, traslado asistencial básico, 1102-urgencias, 129-hospitalización adulto y pediátrica, 420-vacunación. WINTUKWA IPSI NIT 900073645 TELÉFONOS: Siau: 3233162594 Citas Médicas: 3167412258. DIRECCIÓN: Carrera 9 No 3 - 69B Calle Central SEDES PRINCIPALES: Centros de Salud de NABUSIMAKE, SMANARWA, JEWRWA. SERVICIOS: Medicina general, odontología, laboratorio clínico, toma de muestra de laboratorio clínico, servicio farmacéutico, ultrasonido, tamización de cáncer de cuello uterino, protección específica- atención al parto, protección específica - atención al recién nacido, detección temprana -alteraciones del crecimiento y desarrollo, detección temprana- alteraciones del desarrollo del joven, detección temprana - alteraciones del embarazo, detección temprana - alteraciones en el adulto mayor, detección temprana - alteraciones de cuello uterino, detección temprana - cáncer de seno, protección específica - vacunación, protección específica - atención preventiva en salud bucal, protección específica - atención en planificación familiar, actividad servicios diferenciales en medicina propia

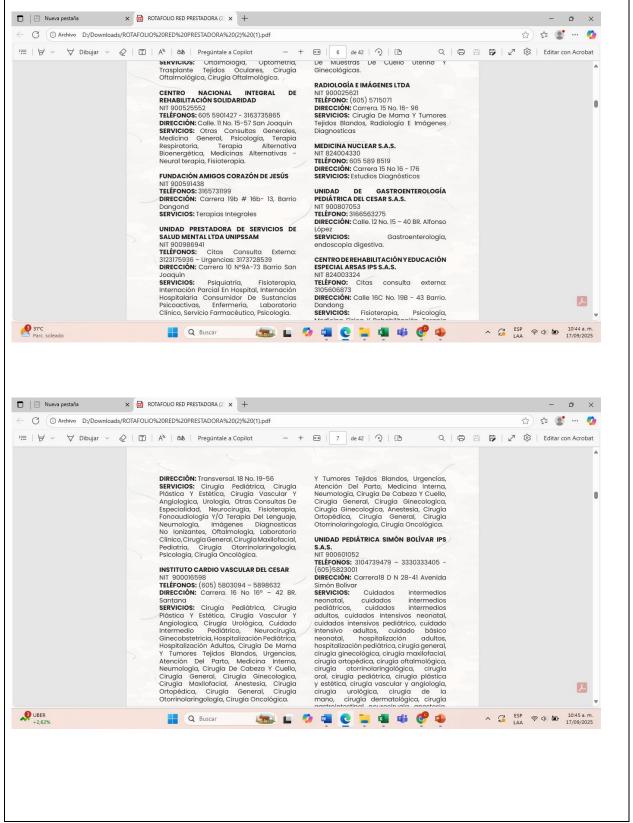




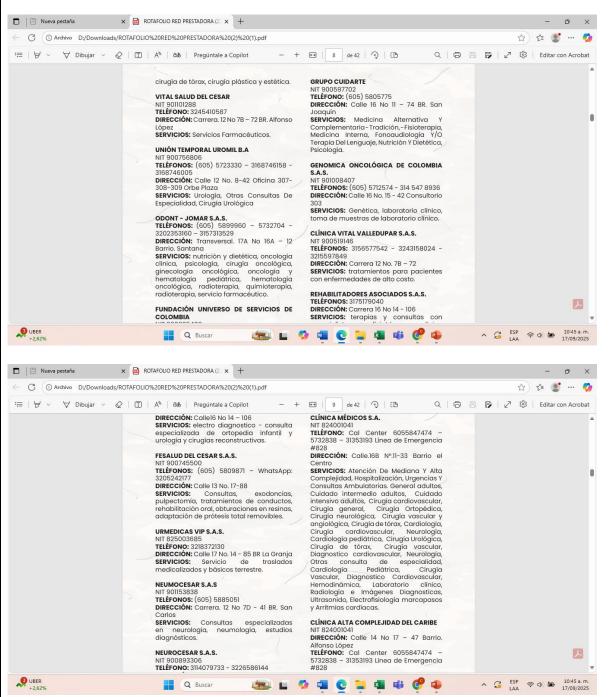












Esta socialización tiene como objetivo de garantizar acceso efectivo a los servicios de salud y atención oportuna, continua integral y resolutiva a nivel departamento del Cesar.

Expresan los usuarios donde dicen, todos este conjunto de la red prestadora que nos socialización, hablamos de la entidades como clínica, hospital y las IPS, que trabajan en el territorio definidos para ofrecer los servicios integrales hasta las población más

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI

lejanas, al final la socialización Red contratado de Dusakawi EPSI, la Asociación de Usuarios participa, con las ideas comprendidas durante el tema tratado, donde nos expresa la importancia de garantizar la confianza para que los usuarios se sienta cómodos, comportamientos sus opiniones y obteniendo ayuda, y se recomienda la implementación la encuesta para evaluar la satisfacción y novedades de los afiliados. Finalmente, se debe informar sobre los beneficios y el funcionamiento de la red de manera dinámica y atractiva, promoviendo la participación y construyendo la comunidad afiliada.

Igualmente, la EPS tiene la función de organizar y garantizar el acceso a los servicios de salud, actuando como intermediarias entre los ciudadanos y los prestadores de servicios.

Otras responsabilidades incluyen promover la afiliación, recaudar las cotizaciones, administrativa el riesgo financiero y de salud, obligatoriamente contratar la prestación de servicios y asegurar que los usuarios reciban los servicios de salud y medicamentos incluidos en el plante de beneficios.

ACCIONES DE MEJORAMIENTO

Nº	ACCIÓN	RESPONSABLES	FECHA
1.	Se debe elaborar el plan de mejoramientos basado en la identificación la fortaleza y debilidades para mejorar permanente la gestión de salud.	Defensor de usuarios SIAU, y dirección de riesgo	programar
2.	Debemos eliminar alguna barrera financiera para que la prestación de servicios de salud fluya de manera constantes	Dirección financiera, defensor de usuarios y líder SIAU	programar
4.	Organizar redes de prestadores que funciones bajo principio de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad, asegurando la continuidad y la oportunidad de la atención.	Dirección de riesgo, coordinadora médica, defensor de usuarios y SIAU	programar
5.	Mejorar la experiencia de los pacientes mediante la humanización de la atención, el enfoque en la seguridad de los pacientes y la participación de la comunidad en la gestión de la política de salud.	Líder SIAU, defensor de usuarios, la coordinadora de autorizaciones	programar

en Supersal





6.		SIAU, líder SIAU
0.	Solicitamos reactivar las capacitaciones de los	defensor de usuarios
	usuarios en la sala de espera	asociación de
		usuarios

EVALUACION DE LA REUNIÓN:

ASISTENCIA		PUNTUALIDA	AD.	PARTICIPACIÓN		RELACIONES		TAREAS	
100%	Х	A tiempo	Х	General	Х	Integración		100%	Х
70-00%		15 min		Concentrada		Normal	Х	70-100%	
< 70%		> 15 min		Particular		Conflictiva	·	< 70%	

Programar

ANEXOS:

Listado de Asistencia y Fotos



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS **DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI** NIT: 824001398-1

Convocatoria:



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA

Código: COM-FT-04 Emisión: 2302/2021 ncia: 14/05/2027 Página 1 de 1

CIRCULAR

NO. 038MC2025

CIUDAD: VALLEDUPAR, FECHA: 25 DE AGOSTO 2025

DE: DEFENSOR DE USUARIOS DEL CESAR Y MAGDALENA

PARA: ASOCIACION DE USUARIOS DUSAKAWI EPSI - MUNICIPIO DE PUEBLO BELLO, CESAR.

ASUNTO: CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPAL.

SE CONVOCA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPAL A UNA CAPACITACION EL DIA 16 DE SEPTIEMBRE DE 2025, EN LA SEDE DUSAKAWI EPSI EN EL MUNICIPIO DE PUEBLO BELLO, A LAS 09:00 AM, CON EL OBJETIVO DE DARLE CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ANTERIORMENTE EXPUESTO Y CONCERTADO HORIO VEROYCOO CON LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION.

ESPERAMOS SU PUNTUAL ASISTENCIA.

ATENTAMENTE,

Defensor del Usuario Cesar y Magdalena. defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com

Celular No. 3205957333

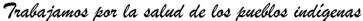
"Trabajamos por la salud de los pueblos indigenas la estudu Ceredon l'Calle 8 #17-17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar/Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencial@dusakawiepsi.com

Redes Sociales:

@DusakawiEPSI_

@Dusakawi EPSI

@@DusakawiEPSI_





Vigitado Supersalud

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS **DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI** NIT: 824001398-1

Cronograma:

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-04 Versión: 03 Emisión: 2302/2021 Vigencia: 14/05/2027 Página 1 de 1

CRONOGRAMA DE CAPACITACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPIO DE PUEBLO BELLO, CESAR **AÑO 2025**

MES septiembre			
DIA	16		
HORA	9:00 AM		

Defensor de Usuarios Cesar y Magdalena.

defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com

Celular No. 3205957333

Blanco viorges Horoloine Arraya Saara OlambaconTrero

Haviq Eogenia carii Zanczw Haria VEROPicac

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17-17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

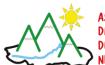






Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

(i) Vigilado Supersalud



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS **DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI** NIT: 824001398-1

Listado de asistencia:

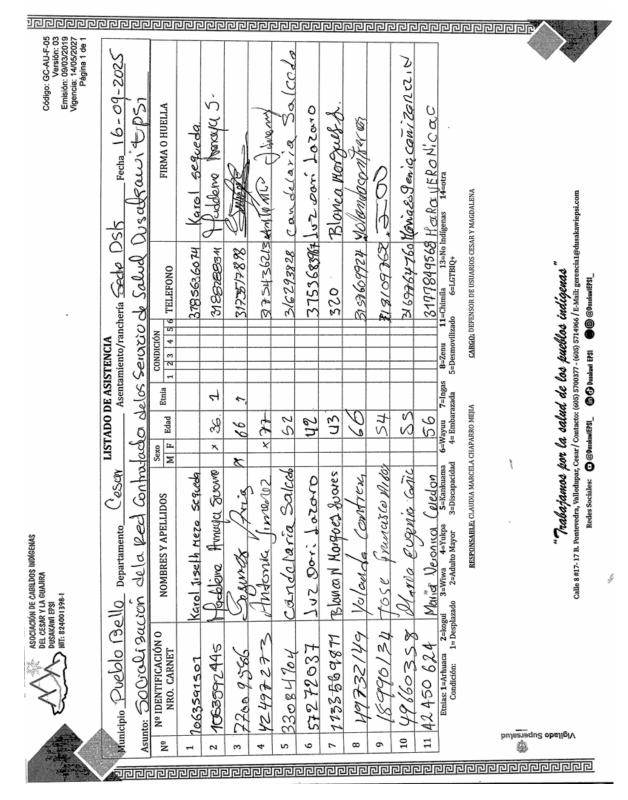
AMaxa Genrea Hoffer Sul 14=otra eandelaria salcedo Cossafre (as) takia vezovica (
11=Chimila 12= tru 13=No Indigenas rado 6=LGTBIQ+
1 comunitaria 5 capacitaciones asamblea. -09-2025 Diapositiva Firma o huella Purbuia Jone 12 Fred 6500 celeday adeleine breeyen CARGO: DEFENSOR DE USUARIOS CESAR Y MAGDALENA M Dari edan Material Educativo utilizado: Fecha Estrategia REGISTRO DE USUARIOS CAPACITADOS 2 entrega de material educativo 3 capacitaciones en grupo Condición EPS) of DUSA RAWI Etnia 1 hogo 7 Northe Sure 7133569817 Nº Identificación o Nro. 2063592445 W 4 FORMATO SC-4.
Asentamiento/Ranchería Egenia Cutizales 49660354 Jiseth Reza 1063597507 5=Kankuama 6: 2=Adulto Mayor 1.063.591.309 98 Sbookt 527275 4 2741944002 Antonia 17 menes 4249727 (or Here) 49732149 Sal (edo | 33084704 7899013 carnet RESPONSABLE: CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA Frank Social Presion Red Contratada DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1 Celedon flmond. var. Dani Lazare PRULISIO AMOYO Kedwm David Celedon Wino Gladeleine Amarsa Segundo Aricon Preplo Bello Nombres y apellidos onia veronia andelena Ava Harcele. Youra 7050 12 13 Vigitado Supersalud 11 š 4

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com









Evidencia:



