### **FORMATO ACTA DE REUNIÓN**

FECHA:	07 de octubre de 2025		<b>ACTA N°:</b> 33MM2025					
HORA DE IN	NICIO: 9:00AM	HORA DE FINALIZACION: 1:30 PM						
EMPRESA: DUSAKAWI EPSI								
LUGAR: cor	regimientos LOS CANTARES	AREA	: DEFENSORIA DEL USUARIO					
TEMAS A T	RATAR: red prestadora de Dusaka	awi El	PSI					

### **ASISTENTES:**

No	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	NOHEMY PARODY CARMONA	PRESIDENTA	
2	YOSMIRA CARMONA MENDOZA	SECRETARIA	
3	IVAN MANUEL PUELLO SAUMETH	FISCAL	
4	ALEXANDER CARMONA MENDOZA	VOCAL	
5	KENIA SOFIA PARODI CARMONA	VOCAL	
6	MARELIS ESTHER SANCHEZ	VOCAL	
6	LOPEZ		
7	CLAUDIA CHAPARRO	DEFENSOR DEL USUARIOS	

Se anexa listado de asistencia al final de la reunión.



### **DESARROLLO Y CONCLUSIONES:**

#### ORDEN DEL DIA

- 1. Armonización.
- 2. Listado de asistencia.
- 3. Bienvenida de todos los presentes de parte de la defensora del usuario.
- 4. Socialización de derechos y deberes de los afiliados /o pacientes y estatutos de la asociación de usuarios o delegación de veeduría en salud.
- 5. Espacio para pregunta, queja e inquietudes.
- 6. Finalización

### **DESARROLLO**

Siendo 9:00 a.m. se da inicio el encuentro formativo con los integrantes de la alianza de usuarios de Dusakawi EPSI, el día 07 octubre de 2025 en el municipio de Sabana de San Ángel (Corregimiento Los Cantares) cumpliendo la capacitación programada según el cronograma del año 2025, el objetivo de esta socialización se busca que todos los usuarios conozcan la red integral de los prestadores de servicios de salud que tiene de cada IPS contratado de parte de la EPS para el bienestar. De acuerdo **DECRETO 4747 DE 2007 (diciembre 07)** 

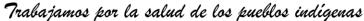
"Por medio del cual se regulan algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo, y se dictan otras disposiciones" el objetivo principal es superar la fragmentación del sistema de salud, garantizando que los usuarios accedan a servicios de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de manera oportuna, equitativa y de calidad a través de una puerta de entrada al sistema y mecanismo de remisión hacia niveles de mayor complejidad todos nuestros usuarios.

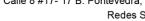
clave de una red prestadora de servicios que debe conocer los usuarios o pacientes: integración y continuidad: hablamos de los diferentes prestadores (clínicas, hospitales, laboratorios y radiología de imágenes etc.). Están articulados para brindar una atención sin interrupciones a lo largo del continuos de la salud.

Identificar niveles de atención: incluye un primer nivel de atención con servicios multidisciplinarios y de cercanía a la comunidad, que sirve como puerta de entrada y acceso a niveles especializados cuando es necesario.

Atención integral: cubre todas las fases del cuidado, desde la promoción y prevención hasta el tratamiento y la rehabilitación.

Igualmente orientando a la población indígena: se enfoca en una población y territorio determinados, conociendo sus necesidades y asegurando la cobertura y el acceso









universal.

Coordinación asistencial: existen mecanismo para asegurar que la atención se gestione de forma eficiente y que los usuarios sean referidos al nivel de atención más apropiados.

Gestión y responsabilidad de cada institución contratados: la red se organiza funcionalmente y tiene mecanismo para gestionar sus recursos y ser responsables de los resultados clínico y económico de la atención.

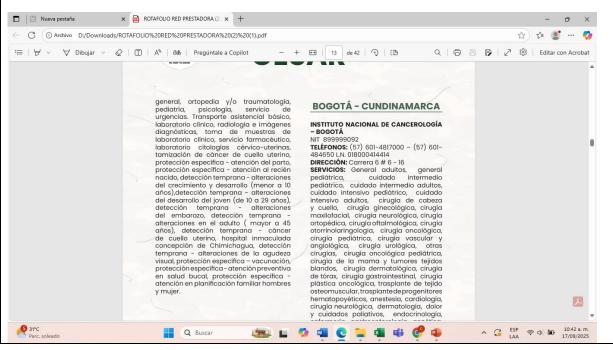
Beneficios de estas redes:

Mejor acceso a servicios: evitan la división y facilitan la entrada al sistema

Mayor calidad y eficiencia: promueven la coordinación y la optimización de recursos. Atención centrada en la persona: consideran las necesidades de las personas, la familia y la comunidad.

A continuación de breve explicación sobre la red contratadas de Dusakawi EPSI. Iniciamos con el municipio de Sabana de San Ángel y otro municipio.

SANTA MARTA - MAGDALENA RED DE URGENCIAS MAGDALENA SABANAS DE SAN ÁNGEL - MAGDALENA GONAWINDUA IPSI TELÉFONO: (605) 4347316 DIRECCIÓN: Calle 11S No. 19 – 34 Santa Marta Y Sede Bunkuimake SERVICIOS: Urgencias E.S.E. HOSPITAL ALEJANDRO PROSPERO REVERENDO NIT 819004070 TELÉFONOS: 57 3330334416 - 018000513700 DIRECCIÓN: Calle 7 No 8-02 Barrio Olaya Herrera SERVICIOS: Urgencias FUNDACIÓN - MAGDALENA E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUNDACIÓN NIT 891780008 TELÉFONO: (605) 4140124 DIRECCIÓN: Calle 16 No. 5A – 46 SERVICIOS: Urgencias E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE SABANAS DE SAN ÁNGEL NIT 819003599 TELÉFONO: 3004542031 - 3216576486 DIRECCIÓN: Calle 3 # 3-32 SERVICIOS: Urgencias MUNDO MEDIC IPS S.A.S. NIT901534837 TELÉFONO: 3146092821 - 3183513002 DIRECCIÓN: Calle 4 N°6-32 Barrio 7 de agosto SERVICIOS

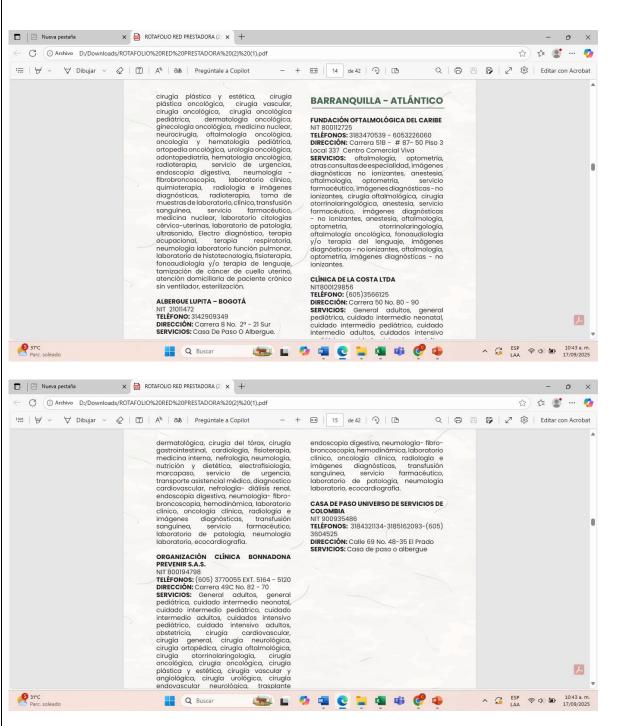




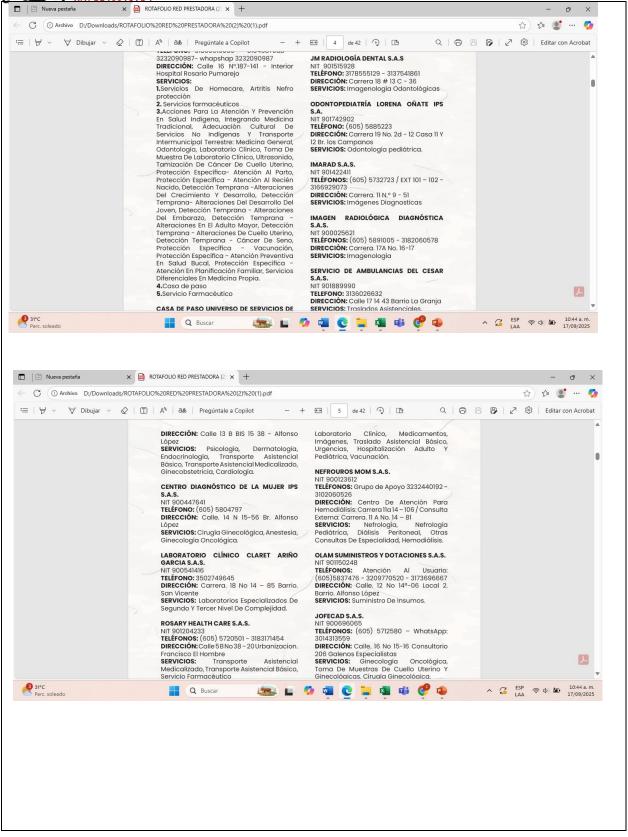
Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: Dusakawi Eps Indígena Dusakawi EPSI\_ Dusakawi EPSI\_ Dusakawi EPSI\_

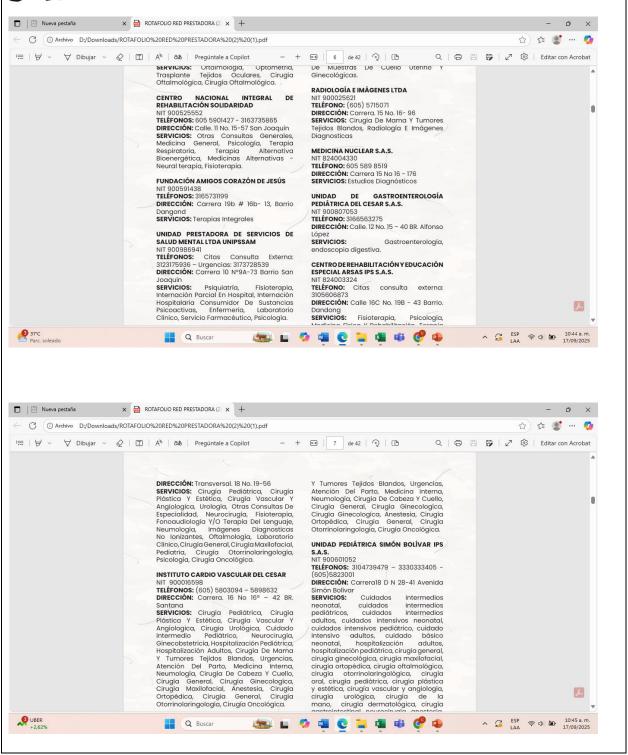




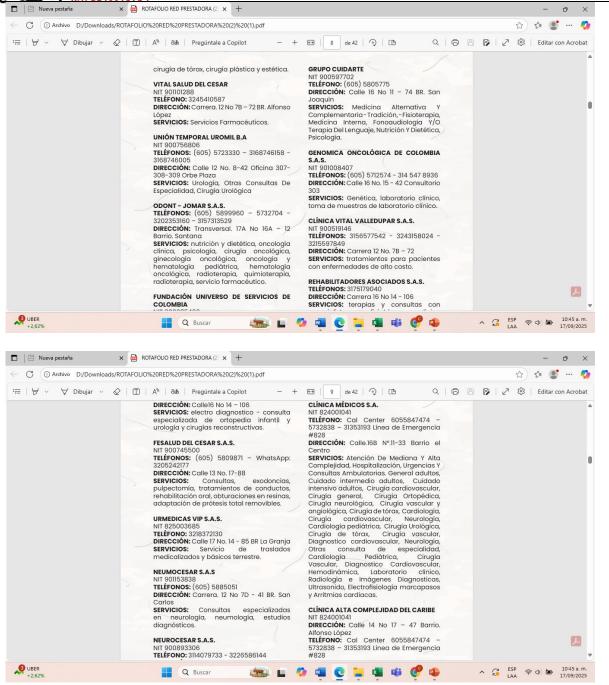












De acuerdo de la socialización, nuestra Institución de Servicios de Salud (IPS) presta los servicios de acuerdo con el contrato de Saludo con la entidad Promotora (EPS) y, en este caso, si los usuarios están satisfechos, significa que se está cumpliendo con lo pactado.

Las IPS se encarga n de la prestación directa de los servicios médico, mientras que la EPS se encargan de la organización y garantía del acceso a dichos servicios, de acuerdo con los contratos que celebran con la IPS y las normas del sistema de salud.

salud.

Conociendo la responsabilidad de la IPS: la IPS es la que ejecuta la atención médica, como consulta, procedimientos y tratamientos, según lo establecido en el contrato con la EPS.Y también la EPS organiza el sistema para que los usuarios puedan acceder a estos servicios, ya sea a través de su red de IPS contradas, como la que esta prestando el servicio de este caso, o garantizando la cobertura en otros casos. Analizando la Red Prestadora de Dusakawi EPS sentimos la satisfacción de los usuarios donde indican que la atención recibida por la IPS MUNDO MEDIC se ajusta a lo acordado en el contrato y a la expectativa de salud de los pacientes, lo que es un indicador de buen funcionamientos de la prestación de servicios de salud siendo una institución nueva cubre la atención en los diferentes Resguardo y Corregimientos del municipio de Sabana San Ángel, dentro municipio Hospital Sabanas de San Ángel también nos presta el servicios de urgencia vital valorando la diferencia de los pueblo indígena buscando la confianza seguir mejorando la atención de los pacientes que nos llegan de diferentes corregimientos, y nosotros como asociación de usuarios

La importancia del contrato de cada servicio la relación entre la EPS y la IPS se rige por un contrato sea público o privado que estipula las condiciones de los servicios a prestar, y la satisfacción de los usuarios que es una señal de que contrato se está cumpliendo adecuadamente.

estamos en velando si nuestro usuarios reciben la calidad y satisfacción atención de

Otras responsabilidades incluyen promover la afiliación, recaudad las cotizaciones, administrar el riesgo financiero y de salud, obligatoriamente contratar la prestación de servicios y asegurar que los usuarios reciban los servicios de salud y medicamentos incluidos en el plante de beneficios.

#### **ACCIONES DE MEJORAMIENTO**

Nō	ACCIÓN	RESPONSABLES	FECHA
1.	Se debe elaborar el plan de mejoramientos basado en la identificación la fortaleza y debilidades para mejorar permanente la gestión de salud.	Defensor de usuarios SIAU, y dirección de riesgo	programar
2.	Debemos eliminar alguna barrera financiera para que la prestación de servicios de salud fluya de manera constantes	Dirección financiera, defensor de usuarios y líder SIAU	programar
4.	Organizar redes de prestadores que funciones bajo principio de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad, asegurando la continuidad y la oportunidad de la atención.	Dirección de riesgo, coordinadora médica, defensor de usuarios y SIAU	programar



<b>Y</b>		AR Y L WI EPS	
	mejorar	la	experiencia

5.	mejorar la experiencia de los pacientes mediante la humanización de la atención, el enfoque en la seguridad de los pacientes y la participación de la comunidad en la gestión de la política de salud.	líder siau, defensor de usuarios, la coordinadora de autorizaciones	programar	
6.	solicitamos reactivar las capacitaciones de los usuarios en la sala de espera	siau, líder siau defensor de usuarios, asociación de usuarios	programar	

### EVALUACION DE LA REUNIÓN:

ASISTENCIA		PUNTUALIDA	AD.	PARTICIPACIĆ	N	RELACIONE	S	TAREAS		
100%	Х	A tiempo	Х	General	Х	Integración		100%	Х	
70-00%		15 min		Concentrada		Normal	Х	70-100%		
< 70%		> 15 min		Particular		Conflictiva		< 70%		

### **ANEXOS:**

Listado de Asistencia y Fotos



Vigitado Supersalud

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS **DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI** NIT: 824001398-1

Convocatoria:

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-04 Versión: 03 Emisión: 2302/2021 /igencia: 14/05/2027

#### **CIRCULAR**

NO. 044MM2025

CIUDAD: VALLEDUPAR, FECHA: 25 DE AGOSTO 2025

DE: DEFENSOR DE USUARIOS DEL CESAR Y MAGDALENA

PARA: ASOCIACION DE USUARIOS DUSAKAWI EPSI - MUNICIPIO DE SABANA DE SAN ANGEL, MAGDALENA.

ASUNTO: CAPACITACION ASOCIACION DE **USUARIOS** MUNICIPAL.

SE CONVOCA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPAL A UNA CAPACITACION EL DIA 6-7 DE OCTUBRE DE 2025, EN LA SEDE DUSAKAWI EPSI EN EL MUNICIPIO DE SABANA DE SAN ANGEL, A LAS 09:00 AM, CON EL OBJETIVO DE DARLE CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ANTERIORMENTE EXPUESTO Y CONCERTADO CON LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION.

ESPERAMOS SU PUNTUAL ASISTENCIA.

ATENTAMENTE,

Doelus CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA Defensor del Usuario Cesar y Magdalena.

defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com

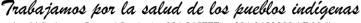
Celular No. 3205957333

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@do

Redes Sociales: @@DusakswiEPSI\_ @Dusakswi EPSI





ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS **DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI** NIT: 824001398-1

Cronograma:

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-04 Emisión: 2302/2021

### CRONOGRAMA DE CAPACITACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPIO DE SABANA DE SAN ANGEL, MAGDALENA **AÑO 2025**

MES	Octubre
DIA	6-7
HORA	9:00 AM

Defensor de Usuarios Cesar y Magdalena. defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com Celular No. 3205957333

(8) Vigitado Supersatud

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: 

@ @ DusakswiEPSI 

@ @ DusakswiEPSI 

@ @ @ DusakswiEPSI 

@ @ DusakswiEPSI 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

### 

#### 

### 

### 

#### 

### 

### 

#### 

### 

###





Listado de asistencia:

	Fecha 06-07-10-2025	Firma o huella	flor buette.		Isensa paradis.	Valeny Forodois		ledy JoHarra	Keids 30Amin	Church Ali Cum	Stolens	Daino PertuzA	Maria Valentina S.	( Cley Pulled	The leaves of the same of the	10=Sikuanis 11=Chihnia 12= Irnu 13=N0 Indigenas 14=otra 5=Desmovilizado 6=bGTBIQ+ 4 capacitación comunitaria 5 capacitaciones asamblea.	CARGO: DEFENSOR DE USUARIOS DE CESAR Y MAGDALENA	
	- Educativ	Estrategia 1 2 3 4	7	*	*	· ×	K	×	×	×	×	1	×	X	¥	22	JSUARIOS DE	
	Precha O Safacul O Safacrial Educativo utilizado:	Condición														8=Zenu 9=Uwas 4= Embarazada itaciones en grupo	DEFENSOR DE L	
	STRODEUS SUSA CO	Etnia 1	6	6	6	. 6	6	-6	6	6	-5-	0	0	5	7	Wayuu 7=Ingas 3=Discapacidad Il educativo 3 capae	CARGO: 1	
SENAS	Asentamiento/Rancheria Sede Durakawi eps sinanos de purakawi eps sinanos de purakawi eps sinanos de purakawi eps materia	Nº Identificación o Nro. carnet	1.007.681147	4:431.005.121.	1.134.299.001	1.082.249. 497	1.065.138.242	1.147.315.242	1. 131.006.493	19,300.859	ine Sarchez 1.130.005.170	7e-102 Anaya 19'706.253		Ednodis 36096 702	166658 8590X	ikpa 5=Kankuama 6= ado 2=Adulto Mayor 2 entrega de materia	IEIIA	
ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DE CABILDOS INDÍGENAS DE CESAR Y LA CABILDOS INDÍGENAS I	MUNICIPIOSABAUA SAN Auged Asental	Nombres y apellidos	Florthlagro Guette	ana letraa	Sht	Valery Pands.			a		Katherine Sarchez	Dairo Perfor Anaya	Offania valentinas.	NoHemy Laradis	Clauded Chrosen	1 0 5	RESPONSABLE: CLAUDIA CHAPARRO MEJIA	
	MUNI	οN	1	2	е	4	S	9	7	8	6	10	11	12	13 (	J	(i)	
1964	V	चिति	미미미	리미	الالم	미미	عامال	미미	리민단	미미	리민		리민		미미미	리민민	리미미터	1





Código: GC-AU-F-05 Versión: 03 Emisión: 09/03/2019 Vigencia: 14/05/2027 Página 1 de 1

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAM EPSI NIT: 824001398-1

Municipio Salanda San Mingel Departamento Cflag chalend Asentamiento/ranchería Seche JSK EBSI Fecha67-10-25 Asunto: Sociali 3acron Red Prestacloria de Disafravoi ENSI del amo 2025	FIRMA O HUELLA	An Guelte	ek.	Kenia Consulis	Valery Parodies		/ erdy JoHalra	Keidis Portur	Show Jahr Cours	Sapply 3	Dairo PertizA	Many Wenton Sanfrage	Construction of the constr	0	nauvo (0301 4 Teacher		usakawiepsi.com
Asentamiento/ranchería Seche Ovsakowi EppsI		3206701761	1		3127529573		\	,	311289 89 41	323 40556 25 (	323 40556 25		3 G 210 499 4 4 1 C Cabband 6-Wyuu 7= Ings 8-2cni 9-Ethinia 10=80N	· · ·	CARGO: Defension del Chauso (		cabajamos por la salud de los pueblos indigenas" vvedra, valledupar, Cesar/Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mali: gerenciat@d teodes Sociales: ©©brahwiEtSi_ @O bushus EtSi @®@outumEtSi
Municipiosalana San Hogel Departamento Gagallua Asentamiento/ranchería Seche JSK (1981) Fecha67—10. Asunto: Sociali Bacroin Red Prestactoria de Disafrawoi Epp SI del amo 2025	NOMBRES Y APELLIDOS Sexó Edad Etnia CO	1.007687147 Flor Hilagro God X 289	03.121 and Lettera x 9	29.001 Ferria Parodys. 121 9	48.497 Valery Paredis x15 9	elina Santrago X 9	242 Leidy Offing x 9	6.493 Keidis Zerbz X 10 9	884 Oscar Fand ist A41 9	Hatenine Suches x38 9	253 PairopertuzAX 459	Mana Valenting S. X 9	7	ر	devial phaseur		"Trabajamos por la salud de los pueblos indigenas" Calle 8#17-17 B. Pontevedra, Valledupar, Cosar/Contacto: (605) 5710377 - (605) 5714966 / E-Mali: gerencia 1@dusakawiepsi.com Rodes Sociales: © @Dushwift92_ & & @Dushwift92_
Municipio Salpana San Hinge Asunto: Socioli Baezon	Nº IDENTIFICACIÓN NOMB O NRO. CARNET.	1.007-687147 Flor	2 1. 131.005.121 and	3 1.134, 299.001 Frem	1.002.249.497 Vale	5 4.065.135.906 Adelina Santingo	6 1.142.315.242 Lei	7 4.131.006.493 Kei	8 19-700.854 OSL	1.131.005.720 Hay	10 19 706.253 Pain	11 Man	12   36.096 202   WHEN		RESPONSABLES:	ing op	

### Evidencia:



