FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA:	17 de Septiembre de 2025		ACTA N°: 28MC2025			
HORA DE INICIO: 09:40 AM		HORA DE FINALIZACION: 1:30 PM				
EMPRESA: DUSAKAWI EPSI						
LUGAR: Oficina Dusakawi EPSI			AREA: DEFENSORIA DEL USUARIO			
TEMAS A TRATAR: red prestadora de Dusakawi EPSI						

ASISTENTES:

No	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO			
1	ADRIANA ARIAS MONTERO	PRESIDENTE			
2	YAMIDE PALENCIA	SECRETARIA			
3	DELMIRO JOSE DIAZ RAMIREZ	TESORERIA			
4	DANIEL EDUARDO ARIAS	FISCAL			
5	LUIS ENRIQUE CASTILLA	VOCAL			
6	FANNY MARQUEZ	VOCAL			
7	DAINYS PACHECO VEGA	VOCAL			
8	LAURA BECERRA GURRA	VOCAL			
9	HUBERT CALDERON CLAVIJO	VOCAL			
10	LUISANA OÑATE	LIDER SIAU			
11	CLAUDIA CHAPARRO	DEFENSOR DEL USUARIOS			

Se anexa listado de asistencia al final de la reunión.



DESARROLLO Y CONCLUSIONES:

ORDEN DEL DIA

- 1. Oración.
- 2. Listado de asistencia.
- 3. Bienvenida de todos los presentes de parte de la defensora del usuario.
- 4. Socialización de derechos y deberes de los afiliados /o pacientes y estatutos de la asociación de usuarios o delegación de veeduría en salud.
- 5. Espacio para pregunta, queja e inquietudes.
- 6. Finalización

DESARROLLO

Siendo 9:40 a.m. se da inicio el encuentro formativo con los integrantes de la alianza de usuarios de Dusakawi EPSI, el día 17 de 2025 en el municipio de Valledupar cumpliendo la capacitación programada según el cronograma del año 2025, el objetivo de esta socialización se busca que todos los usuarios conozcan la red integral de los prestadores de servicios de salud que tiene de cada IPS contratado de parte de la EPS para el bienestar. De acuerdo DECRETO 4747 DE 2007 (diciembre

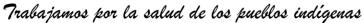
"Por medio del cual se regulan algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo, y se dictan otras disposiciones" el objetivo principal es superar la fragmentación del sistema de salud, garantizando que los usuarios accedan a servicios de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de manera oportuna, equitativa y de calidad a través de una puerta de entrada al sistema y mecanismo de remisión hacia niveles de mayor complejidad todos nuestros usuarios.

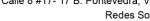
clave de una red prestadora de servicios que debe conocer los usuarios o pacientes: integración y continuidad: hablamos de los diferentes prestadores (clínicas, hospitales, laboratorios y radiología de imágenes etc.). Están articulados para brindar una atención sin interrupciones a lo largo del continuos de la salud.

Identificar niveles de atención: incluye un primer nivel de atención con servicios multidisciplinarios y de cercanía a la comunidad, que sirve como puerta de entrada y acceso a niveles especializados cuando es necesario.

Atención integral: cubre todas las fases del cuidado, desde la promoción y prevención hasta el tratamiento y la rehabilitación.

Igualmente orientando a la población indígena: se enfoca en una población y territorio determinados, conociendo sus necesidades y asegurando la cobertura y el acceso













universal.

Coordinación asistencial: existen mecanismo para asegurar que la atención se gestione de forma eficiente y que los usuarios sean referidos al nivel de atención más apropiados.

Gestión y responsabilidad de cada institución contratados: la red se organiza funcionalmente y tiene mecanismo para gestionar sus recursos y ser responsables de los resultados clínico y económico de la atención.

Beneficios de estas redes:

Mejor acceso a servicios: evitan la división y facilitan la entrada al sistema

Mayor calidad y eficiencia: promueven la coordinación y la optimización de recursos. Atención centrada en la persona: consideran las necesidades de las personas, la familia y la comunidad.

A continuación de breve explicación sobre la red contratadas de Dusakawi EPSI. Iniciamos con el municipio de Valledupar.

RED PRESTADORA CESAR VALLEDUPAR - CESAR KANKUAMA IPS 900060562 TELÉFONOS: 3245410587 - 3223644480 DIRECCIÓN: Carrera. 19 No. 22A - 25 Barrio. Primero de mayo SERVICIOS: 1. Acciones Para La Atención Y Prevención En Salud Indígena, Integrando Medicina Tradicional, Adecuación Cultural De Servicios No Indígenas Y Transporte Intermunicipal terrestre. 2. Medicina General, Pediatria, Enfermería, Laboratorio Clínico, Medicamentos. 3. Medicina General, Pediatria, Ginecólogia, Odontologia, Medicina Interna, Laboratorio Clínico, Psicologia, Medicamentos, Nutrición Y Dietética, Medicina Familiar, Otras Consultas, Laboratorio Citología Cérvico - Uterinas, Diagnosticos Vascular 4. Pediatría, Otras Consultas De Especialidad, Dermatología, Ginecobstetricia, Nutrición Y Dietética, Ortopedia Y/O Traumatología, Medicina Interna, Laboratorio Clínico. Del Desarrollo Del Joven, Detección Temprana - Alteraciones Del Embarazo, Detección Temprana -Alteraciones En El Adulto Mayor, Detección Temprana - Alteraciones De Cuello Uterino, Detección Temprana - Cáncer De Seno, Protección Específica - Vacunación, Protección Específica - Atención Preventiva En Salud Bucal, Protección Específica -Atención En Planificación Familiar, Servicios Diferenciales En Medicina Propia. Casa De Paso.

TELÉFONOS: WINTUKWA ESPECIALISTA NIT 900073645 3167405857 DIRECCIÓN: TRASV. 18 B N°. 19 -15 BR. Las Delicias SERVICIOS: Ginecología, Medicina Interna, Cirugía General, Urología, Pediatría, Psicología, Psicoterapias, Nutrición. CASA DE PASO WINTUKWA WINTUKWA IPS NIT 900073645 TELÉFONOS: (605)5885711 - 3207134863 - 3225042625 - farmacia 3166925290 DIRECCIÓN: Carrera. 9ª No. 3 - 69 BR. Los Campanos Casa Indígena. Avenida hurtado SERVICIOS: Medicina General, Odontología, Laboratorio Clínico, Toma De Muestra De Laboratorio Clínico, Servicio Farmacéutico, Ultrasonido, Tamización De Cáncer De Cuello Uterino, Protección Específica - Atención Al Parto, Protección Específica - Atención Al Recién Nacido, Detección Temprana - Alteraciones Del Crecimiento Y Desarrollo, Detección Temprana - Alteraciones NIT 900073645 TELÉFONOS: (605)5885385 - 316 830 4092 DIRECCIÓN: Diagonal 20 No. 20 - 55 BR. Los Caciques SERVICIOS: Casa de paso o albergue y alimentación. CASA DE

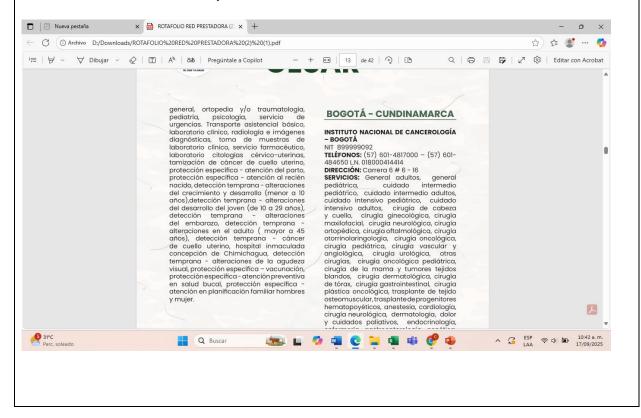


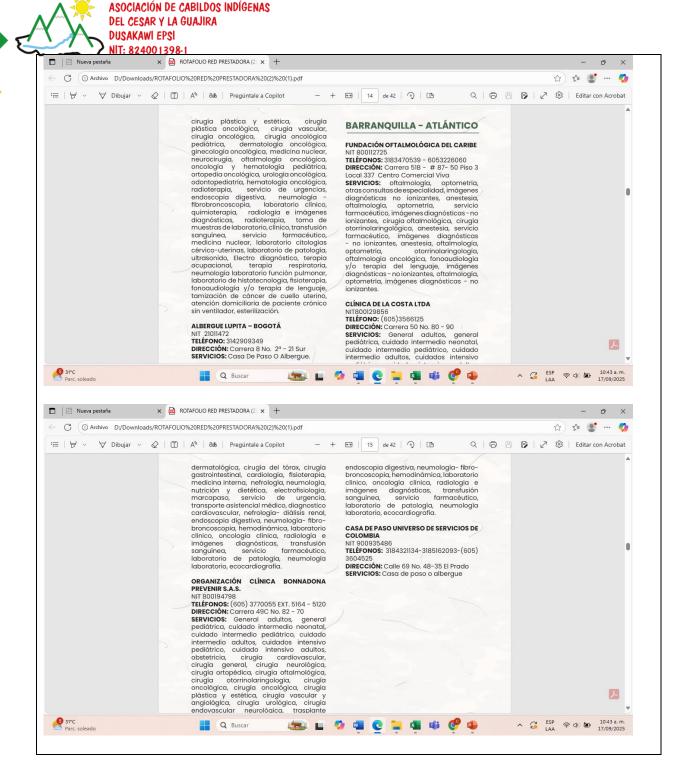




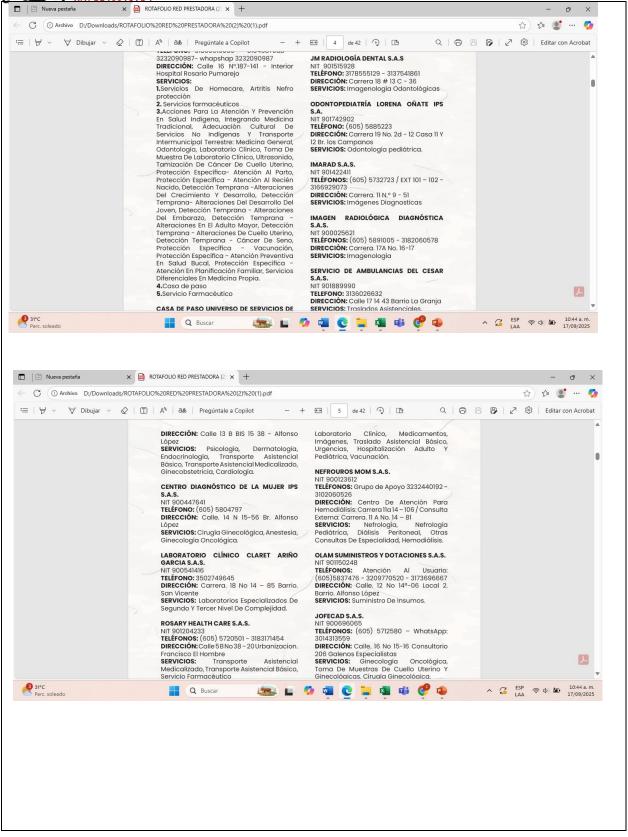
PASO DUSAKAWI IPS NIT 824002362 TELÉFONOS: 3122559466 DIRECCIÓN: Calle. 39 No. 4B -200 BR. Panamá SERVICIOS: Casa de paso o albergue y alimentación.

DUSAKAWI IPSI RED PRESTADORA CESAR NIT 824002362 TELEFONO: 01800915005 - 3104687088 - 3232090987- whapshap 3232090987 DIRECCIÓN: Calle 16 N°.187-141 - Interior Hospital Rosario Pumarejo SERVICIOS: 1.Servicios De Homecare, Artritis Nefro protección 2. Servicios farmacéuticos 3. Acciones Para La Atención Y Prevención En Salud Indígena, Integrando Medicina Tradicional, Adecuación Cultural De Servicios No Indígenas Y Transporte Intermunicipal Terrestre: Medicina General, Odontología, Laboratorio Clínico, Toma De Muestra De Laboratorio Clínico, Ultrasonido, Tamización De Cáncer De Cuello Uterino, Protección Específica - Atención Al Parto, Protección Específica - Atención Al Recién Nacido, Detección Temprana -Alteraciones Del Crecimiento Y Desarrollo, Detección Temprana- Alteraciones Del Desarrollo Del Joven, Detección Temprana Alteraciones Del Embarazo, Detección Temprana - Alteraciones En El Adulto Mayor, Detección Temprana - Alteraciones De Cuello Uterino, Detección Temprana - Cáncer De Seno, Protección Específica - Vacunación, Protección Específica - Atención Preventiva En Salud Bucal, Protección Específica - Atención En Planificación Familiar, Servicios Diferenciales En Medicina Propia. 4. Casa de paso 5. Servicio Farmacéutico CASA DE PASO UNIVERSO DE SERVICIOS DE COLOMBIA NIT 900935486 TELEFONOS: (60

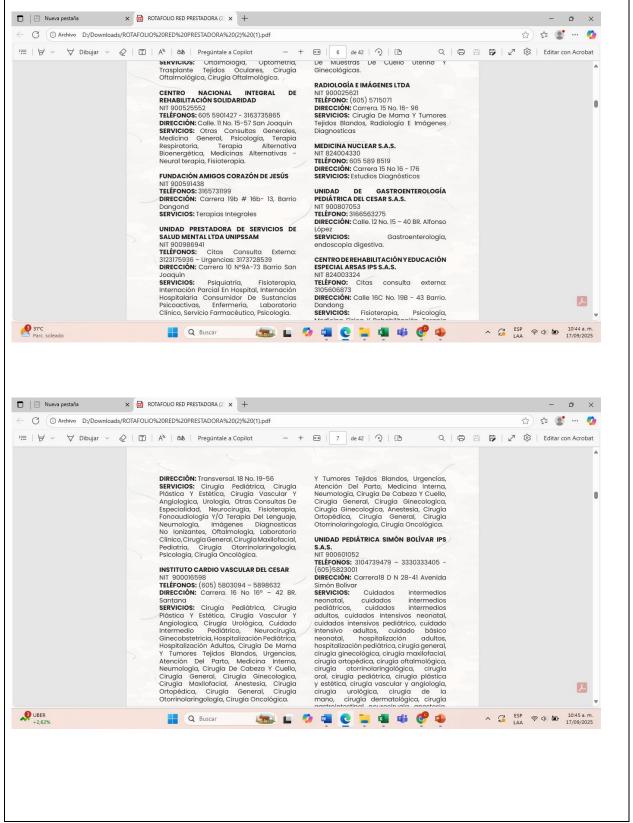




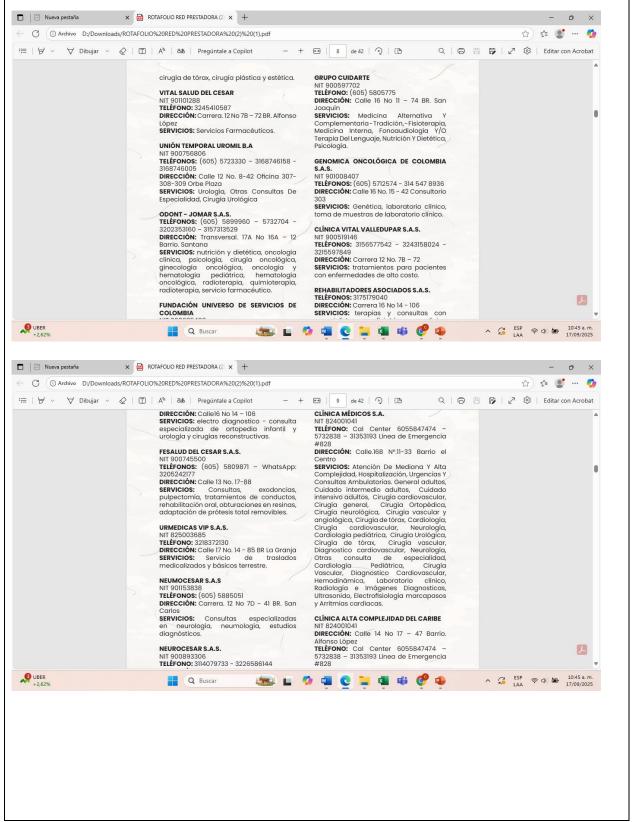












Al finalizar la socialización la Red contratado de Dusakawi EPSI, la Asociación de Usuarios participa, con las ideas comprendidas durante el tema tratado, donde nos expresa que es importante garantizar la confianza para que los usuarios se sienta cómodos comportamientos sus opiniones y obteniendo ayuda, y se recomienda la implementación de comité de control social igual que la encuesta para evaluar la satisfacción problemas de los afiliados. Finalmente, se debe informar sobre los beneficios y el funcionamiento de la red de manera dinámica y atractiva, promoviendo la participación y construyendo la comunidad afiliada.

Igualmente, la EPS tiene la función de organizar y garantizar el acceso a los servicios de salud, actuando como intermediarias entre los ciudadanos y los prestadores de servicios.

Podemos hablar algunos componentes de los primarios (primer nivel de atención) y unos complementarios (servicios especializados) y mecanismo de coordinación donde se establecen los procesos de referencia y contrarreferencia para asegurar la atención adecuada en el nivel que le corresponda de acuerdo la cobertura que tengamos

Otras responsabilidades incluyen promover la afiliación, recaudad las cotizaciones, administrar el riesgo financiero y de salud, obligatoriamente contratar la prestación de servicios y asegurar que los usuarios reciban los servicios de salud y medicamentos incluidos en el plante de beneficios

ACCIONES DE MEJORAMIENTO

Nō	ACCIÓN	RESPONSABLES	FECHA
1.	Se debe elaborar el plan de mejoramientos basado en la identificación la fortaleza y debilidades para mejorar permanente la gestión de salud.	Defensor de usuarios SIAU, y dirección de riesgo	programar
2.	Debemos eliminar alguna barrera financiera para que la prestación de servicios de salud fluya de manera constantes	Dirección financiera, defensor de usuarios y líder SIAU	programar
4.	Organizar redes de prestadores que funciones bajo principio de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad, asegurando la continuidad y la oportunidad de la atención.	Dirección de riesgo, coordinadora médica, defensor de usuarios y SIAU	programar
5.	Mejorar la experiencia de los pacientes mediante la humanización de la atención, el enfoque en la seguridad de los pacientes y la participación de la comunidad en la gestión de la política de salud.	Líder SIAU, defensor de usuarios, la coordinadora de autorizaciones	programar
6.	Solicitamos reactivar las capacitaciones de los usuarios en la sala de espera	SIAU, líder SIAU defensor de usuarios, asociación de	Programar



usuarios	
----------	--

EVALUACION DE LA REUNIÓN:

ASISTENCIA		PUNTUALIDA	AD.	PARTICIPACIÓN		RELACIONES		TAREAS	
100%	Х	A tiempo	Х	General	Х	Integración		100%	Χ
70-00%		15 min		Concentrada		Normal	Х	70-100%	
< 70%		> 15 min		Particular		Conflictiva		< 70%	

ANEXOS:

Listado de Asistencia y Fotos



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS **DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI** NIT: 824001398-1

Convocatoria:

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA

Código: COM-FT-04 Emisión: 2302/2021 ncia: 14/05/2027

CIRCULAR

NO. 039MC2025

CIUDAD: VALLEDUPAR, FECHA: 25 AGOSTO 2025

DE: DEFENSOR DE USUARIOS DEL CESAR Y MAGDALENA

PARA: ASOCIACION DE USUARIOS DUSAKAWI EPSI - MUNICIPIO DE VALLEDUPAR, CESAR.

ASUNTO: CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS. MUNICIPAL.

SE CONVOCA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPAL A UNA CAPACITACION EL DIA 17 DE SEPTIEMBRE DE 2025, EN LA SEDE DUSAKAWI EPSI EN EL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR, A LAS 09:00 AM, CON EL OBJETIVO DE DARLE CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ANTERIORMENTE EXPUESTO Y CONCERTADO CON LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION.

ESPERAMOS SU PUNTUAL ASISTENCIA.

ATENTAMENTE,

Defènsor del Usuario Cesar y Magdalena.

UISEDSIILO driana places Hontera defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com

Celular No. 3205957333

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

evedra, Valledupar, Cesar/Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966/E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales:

@DuszkawiEPSI_

@Doszkawi EPSI

@@DoszkawiEPSI_

(iii) Vigilado Supersalud

Cronograma:

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA IIT: 824001398-1

Código: COM-FT-04 Versión: 03 Emisión: 2302/2021 Vigencia: 14/05/2027 Página 1 de 1

CRONOGRAMA DE CAPACITACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPIO DE VALLEDUPAR, CESAR AÑO 2025

MES	S septiembre				
DIA	17				
HORA	9:00 AM				

Defensor de Usuarios Cesar y Magdalena. defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com Celular No. 3205957333

DANIEL E ARUS M.
(FISCAL).
Nuberl edderon C
Denney's prohese crogs (vacel)
Louro V. Becorro 6
LUIS C OSIIIO

Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiep

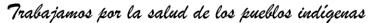
Redes Sociales:

@DusskswiEPSI_

Dusskswi EPSI

@ @DusskswiEPSI_





(1) Vigilado Supersalud

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA **DUSAKAWI EPSI**

NIT: 824001398-1 Listado de asistencia:

Código: GC-AU-F-05 Versión: 03 Emisión: 09/03/2019 Vigencia: 14/05/2027 Página 1 de 1 3 1/ balledura SBK Fecha 17-09-2025 ARIAS Mondo FIRMA O HUELLA Laura L Becerra Ayle LUISC Kog Ct CARGO: DEFENSOR DE USUARIOS CESAR Y MAGDALENA Calle 8 #17-17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencial@dusakawiepsi.com 13=No Indígenas 3162579960 3005055179 85 bh 966118 85590H018 3012022108 1838881 2002674299 8 85 888 828 343449338 \$126675W 6=LGTBIQ+ 1 2 3 4 5 6 TELEFONO ENSI "Trabajamos por la salud de los pueblos indigenas Redes Sociales: 🖸 @PusakawiEPSI_ 🌐 🗗 Dusakawi EPSI 🔵 @DusakawiEPSI_ Asentamiento/ranchería 11=Chimila Dusakani 5=Desmovilizado CONDICIÓN LISTADO DE ASISTENCIA 50 9 Etnia 8 0 5 6=Wayuu 7=Ing 4= Embarazada RESPONSABLE: CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA E 69 35 Edad Ø 44 N Prestadora M × × 5=Kankuama 3=Discapacidad 1080 Dia 3 Cesar drung H. 4145 Youter 1325 Enrope colple. V. Hargred . POINS NOMBRES Y APELLIDOS Zemey > Papeco Voga Loura V. Becerra 6 Colderal 3=Wiwa 4=Yukpa 2=Adulto Mayor Departamento_ ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI) NIT: 824001398-1 Red Jamido your DANG! 45 ber SoachiBacion Etnias: 1=Arhuaca 2=kogui Condición: 1= Desplazado Municipio Valledupar 248 256 93 IDENTIFICACIÓN O NRO. CARNET CONTON Berro G. 48050064 744 652 7.006567 688785590 49 780.190 77.04 76S 49,722,765 Jennas 9 ž Vigitado Supersalud 10 4

(i) Vigilado Supersalud

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA **DUSAKAWI EPSI** NIT: 824001398-1

14=otra B. ARIKSM 13=No Indígenas Dia positivo 5 capacitaciones asamblea Firma o huella (3) LU (S C 05 1110 Guro V. Becerra 11=Chimila 12= Itnu CARGO: DEFENSOR DE USUARIOS CESAR Y MAGDALENA 100-6=LGTBIQ+ 16 best 4 capacitación comunitaria 9 Dusa Rawi 1951 Material Educativo utilizado: Fecha 10=Sikuanis Estrategia × 4 Asentamiento/Rancherfa Sec.4 REGISTRO DE USUARIOS CAPACITADOS 2 entrega de material educativo 3 capacitaciones en grupo 8=Zenu 9=Uw 4= Embarazada 9 P Condición 4 Nayuu 7=Ingas 3=Discapacidad Etnia 05 50 05 0 B 0 6=Wayuu 4065591 BB Nº Identificación o Nro. 26952542 77006567 49'780.190 77.177.652 Restadord 2=Adulto Mayor (1065 838 Sqs) 49,722,465 1065650932 carnet P8040044 77.0115F RESPONSABLE: CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA 3=Wiwa 4=1 mm. ASOCIACION DE CABILDOS INDIGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAMI EPSI

NIT: 824001398-1 Estrategia: 1 capacitación individual pmats - Obeheevery DANIEL E. ARING M. Arias H alenia 4ubert enterior Nombres y apellidos Socrabi 3acion enrique cotilla 2=kogui VICTPIO: VOLLEBLUDON Laura V Beceria Etnias: 1=Arhuaca 12 13 Vigitado Supersatud, 10 11 N 4

7rabajamos por la salud de los pueblos indígenas Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: 601 9167771 - 601 9169666 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com Redes Sociales: Dusakawi Eps Indígena Dusakawi EPSI_ Dusakaw



Evidencia:







