

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA:	17 DE ABRIL DEL 2026	ACTA N°: DP012026
HORA DE INICIO: 9:00 AM	HORA DE FINALIZACION: 12:00 PM	
EMPRESA:	DUSAKAWI EPSI	
LUGAR: CASA DE CABILODO	AREA: MIEMBROS DE ASOCIACIÓN DE USUARIO DEPARTAMENTAL DEL CESAR Y MAGDALENA.	
TEMAS A TRATAR: fortalecer los conocimientos de los miembros de la asociación usuario departamental del Cesar y Magdalena respecto a los mecanismos de atención al usuario, normatividad vigente sobre PQR, portabilidad y movilidad, garantizando así una adecuada orientación a la población afiliada.		

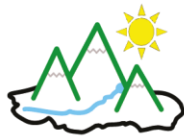
ASISTENTES:

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	EMILIA IPUANA	PRESIDENTA	
2	LUYINED JIMENEZ JARAMILLO	PRESIDENTA	
3	MOISES MEJIA MALO	VICE-PRESIDENTE	
4	RAFAEL CUETO PALOMINO	PRESIDENTE	
5	CANDELARIA MARIA SALCEDO	PRESIDENTA	
6	DANIEL EDUARDO ARIAS	FISCAL	
7	IRIDIS PACHECO	PRESIDENTA	
8	DANIELA SERNA CARO	PRESIDENTA	
9	MAYRA ALEJANDRA OSPINO	PRESIDENTA	
10	PEDRO MINDIOLA	PRESIDENTE	
11	NOHEMY PARODYS CARMONA	PRESIDENTA	
12	CLAUDIA MARCELA CHAPARRO	DEFENSOR DE USUARIO CESAR Y MAGDALENA	
13	GRISelda BARROS PANA	DEFENSOR DE USUARIO GUAJIRA	
14	LLUISANA OÑATE	LIDER SIAU	
15	MARIA JOSE	PROFESIONAL COMUNICACION	

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: @DusakawiEPSI_ Dusakawi EPSI @DusakawiEPSI_



DESARROLLO Y CONCLUSIONES:

ORDEN DEL DIA

- ✓ Verificación número de asistente
- ✓ Entrega invitaciones a la asociación de usuarios departamental de parte de María José profesional de comunicación.
- ✓ LUISANA OÑATE líder de SIAU.
- ✓ Profesional de MIPRES Liliana Cueto
- ✓ Representantes de la Asociación Departamental (Cesar y Magdalena).

DESARROLLO Y CONCLUSIONES:

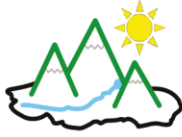
En la ciudad de Valledupar, departamento del Cesar, siendo las 9:00 a.m. del día 17 de abril de 2026, en las instalaciones de la Casa de los Cabildos de DUSAKAWI EPSI, se llevó a cabo jornada de capacitación dirigida a los miembros de la Asociación Departamental del Cesar y Magdalena en las instalaciones de la Casa de los Cabildos de DUSAKAWI EPSI.

Primeramente: inicia **MARÍA JOSÉ** Profesional de comunicación haciendo entrega de invitación de la rendición de cuenta del 2025, para la convocatoria a los miembros de la asociación de usuarios y usuarios afiliados en los diferentes municipios del departamento del Cesar y Magdalena.

El siguiente paso la actividad fue liderada por el área del Sistema de Información y Atención al Usuario – SIAU, a cargo de la DR **LUISANA OÑATE MARTINEZ**, líder SIAU Cesar y Magdalena de DUSAKAWI EPSI con una duración comprendida entre las 9:30 am y las 12:00 pm con el propósito de fortalecer los procesos de participación social y control ciudadano en salud, promoviendo el conocimiento de los mecanismos institucionales para la atención integral de los afiliados y el ejercicio efectivo de sus derechos dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Durante la jornada se abordaron aspectos normativos y operativos relacionados con la atención al usuario, enfatizando el rol estratégico de las Alianzas de Usuarios como instancias de representación social, participación comunitaria y seguimiento a la calidad en la prestación de los servicios de salud, conforme a los principios definidos en la Resolución 2063 de 2017.

“Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas”



OBJETIVO DE LA CAPACITACION

Realizar la jornada de capacitación y socialización de las directrices vigentes en salud para fortalecer la atención a los usuarios y el cumplimiento normativo por parte de las asociaciones departamentales de Cesar y Magdalena.

TEMAS DESARROLLADOS

1. Fortalecimiento de la Participación Social en Salud

- Socialización de los componentes establecidos en la Política de Participación Social en Salud – PPSS.
- Funciones y responsabilidades de las Alianzas de Usuarios dentro de las EPS.
- Estrategias de articulación comunitaria y participación incidente.

importancia del control social en los procesos de atención y prestación de servicios.

1. Gestión Integral de PQRS

Conforme a los lineamientos establecidos en la Circular Externa 202315100000010-5 de 2023, se realizó explicación detallada sobre:

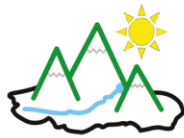
- Clasificación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias.
- Tiempos normativos de respuesta.
- Canales institucionales habilitados para radicación.
- Seguimiento y trazabilidad de requerimientos.
- Dar respuesta clara, suficiente y oportuna al usuario.

2. Canales Oficiales de Atención al Usuario

- Atención presencial en oficinas autorizadas.
- Canales telefónicos institucionales.
- Atención virtual y medios digitales.
- Accesibilidad y oportunidad en la prestación de la atención.
- Humanización en los procesos de orientación al afiliado.

3. Derechos y Deberes de los Afiliados

“Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas”



- Garantías de acceso a los servicios de salud.
- Participación del usuario en los procesos de atención.
- Responsabilidades del afiliado frente al uso adecuado de los servicios.
- Promoción del enfoque diferencial e intercultural en salud.

4. Portabilidad y Movilidad en Salud

- Procedimiento de portabilidad para usuarios desplazados temporalmente.
- Condiciones y requisitos para la movilidad dentro del SGSSS.
- Continuidad en la prestación de servicios de salud.
- Garantía de acceso sin barreras administrativas.

Circular 017 de 2025 (MIPRES): la profesional de **MIPRES LILIANA CUETO** detalló las actualizaciones en el reporte de servicios y tecnologías no financiadas con cargo a la UPC, instruyendo sobre el correcto registro para evitar glosas y asegurar el acceso de los pacientes a sus tratamientos.

5. Circular Externa 038 de 2025.

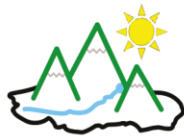
La Circular Externa 038 de 2025: establece los estándares iniciales para medir los tiempos de espera en citas con especialistas dentro del Modelo de Gestión de Tiempos de Espera (MGTE). **Su objetivo** es mejorar la oportunidad y seguimiento de la atención en salud en Colombia. El Ministerio de Salud inició la **Fase I (0-6 meses)** del MGTE para medir y controlar los tiempos de espera en servicios especializados.

La jornada permitió fortalecer las capacidades técnicas y conceptuales de los integrantes de las Alianzas de Usuarios del departamento Cesar y Magdalena, promoviendo una mayor apropiación de los mecanismos de participación social, vigilancia ciudadana y orientación a la población afiliada de DUSAKAWI EPSI.

No siendo otro el objeto de la presente capacitación se da por finalizada la jornada siendo las 12:00 p.m. del

ACCIONES DE MEJORAMIENTO

Nº	ACCIÓN	RESPONSABLES	FECHA
1.	Las asociaciones se comprometen a replicar la información de los canales de PQR con sus comunidades	Alianzas de Usuarios	Proximo fecha
2.	Aplicar de manera inmediata los criterios de movilidad y portabilidad	Área SIAU/Defensores de Usuarios	Proximo fecha



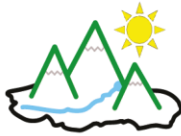
3.	Los discutidos. mantener comunicación constante con la oficina de SIAU para el seguimiento de Casos especiales.	Area de SIAU	Proximo fecha
4.	Fortalecer jornadas periódicas de capacitación a las Alianzas de Usuarios.	Area de SIAU /Defensor del Usuarios	Proximo fecha
5.	Socializar permanentemente cambios normativos relacionados con participación social.	Areas SIAU y Defensor del Usuarios	Proximo fecha
6.	Promover mecanismos de comunicación entre usuarios y EPSI.	Alianza de Usuarios	Proximo fecha
7	Fortalecer estrategias de humanización en la atención.	Área SIAU	Proximo fecha

EVALUACION DE LA REUNIÓN:

ASISTENCIA		PUNTUALIDAD		PARTICIPACIÓN		RELACIONES		TAREAS	
100%		A tiempo		General		Integración		100%	
70-00%		15 min		Concentrada		Normal		70-100%	
< 70%		> 15 min		Particular		Conflictiva		< 70%	

ANEXOS:

- Se anexa
- Convocatoria
- Cronograma
- Listado de Asistencia
- Fotos



Convocatoria:



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-04
Versión: 03
Emisión: 23/02/2021
Vigencia: 14/05/2027
Página 1 de 1

No. DP-001-04-2026

CIRCULAR

PARA: ASOCIACIONES DE USUARIOS DUSAKAWI EPSI –
DEPARTAMENTAL CESAR Y MAGDALENA.
DE: DEFENSOR DE USUARIOS DEL CESAR Y MAGDALENA.
ASUNTO: CAPACITACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS
DEPARTAMENTAL.
FECHA: 18 DE MARZO DE 2026

SE CONVOCA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DEPARTAMENTAL CAPACITACION EL DIA 17 DE ABRIL DE 2026, SEDE CENTRAL DE DUSAKAWI EPSI EN VALLEDUPAR, A LAS 9:00 AM, CON EL OBJETIVO DE DARLE CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ANTERIORMENTE EXPUESTO Y CONCERTADO CON LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION. ESPERAMOS SU PUNTUAL ASISTENCIA.

ATENTAMENTE,

CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA
Defensor del Usuario del Cesar y Magdalena.
defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com
Celular No. 3205957333

LA PAZ

CODAZZI

BECERRIL

CHIMICHAGUA

PUEBLO BELLO

DANIEL E. ARIAS

VALLEDUPAR

FUNDACION

ARACATACA

CIENAGA

SANTA MARTA

SABANA DE SAN ANGEL

Proyectó: Griselda Barros Pana, Defensor de Usuarios de La Guajira
Revisó: José Daza Dingula, Profesional Intercultural

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

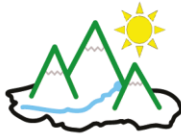
Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: @Dusakawiepsi_ Dusakawi EPSI @Dusakawiepsi_

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

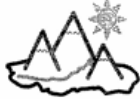
Redes Sociales: @Dusakawiepsi_ Dusakawi EPSI @Dusakawiepsi_



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-05
Versión: 03
Emisión: 23/02/2020
Vigencia: 14/05/2027
Página 7 de 11

Cronograma:



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
DEL CESAR Y LA GUAJIRA
DUSAKAWI EPSI
NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-04
Versión: 03
Emisión: 23/02/2021
Vigencia: 14/05/2027
Página 1 de 1

CRONOGRAMA DE LA CAPACITACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS
DEPARTAMENTAL, CESAR Y MAGDALENA
AÑO 2026

MES	ABRIL
DIA	17
HORA	9:00 AM

Claudia Marcela Chaparro Mejia

CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA
Defensor de Usuarios Cesar y Magdalena.
defensordeusuariocesarmag@dusakawiepsi.com
Celular No. 3205957333

Wynnel Jimenez
Concepcion Amalia Salcedo
Thaíses Mejía Ralo
DANIEL E. ARNAS
Federico Mujdiolo
Rebeca P.
Emilia Espinosa
Irivaldi Pochela
Daniel Semacaro

Vigilado Supersalud

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

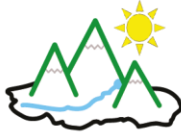
Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com
Redes Sociales: @DusakawiEPSI_ Dusakawi EPSI @DusakawiEPSI_

Vigilado Supersalud

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: @DusakawiEPSI_ Dusakawi EPSI @DusakawiEPSI_



Listado

de

asistencia:

Código: GC-AUI-F-05
Versión: 03
Emisión: 09/03/2019
Vigencia: 14/05/2027
Página 1 de 1

Nº	Nº IDENTIFICACIÓN O NRO. CARNET	NOMBRES Y APELLIDOS	Sexo		Edad	Etnia	CONDICIÓN						MUNICIPIO	FIRMA O HUELLA
			M	F			1	2	3	4	5	6		
1	40879654	Emilia Ipuana	X		43	6							LA PAZ	Emilia Ipuana
2	49680975	Asinuel Jimenez Juvenio	X		55	13	X						CODAZZI	Asinuel Jimenez
3	1065622257	YHOISES YHOISES	X		39	3	X						BECERRIL	YHOISES YHOISES
4	7'152'207	Rafael Cueto Palomino	X		49	13							CHIMICHAGUA	Rafael Cueto
5	33'084.104	Candelario Salcedo	X		43	5							PUEBLO BELLO	Candelario Salcedo
6	77.777.652	Daniel Eduardo Armas	X		52	5							VALLEDUPAR	DANIEL EDUARDO
7	26.777.916	Indhis Pacheco Chirig	X		50	13							FUNDACION	Indhis P
8	100477085	Daniela Serna Caro	X		25	13							ARACATACA	Daniela Serna Caro
9	1080421168	YHOYHO ALBERTO ESPINO	X		36	13							CIENAGA	YHOYHO ALBERTO
10	12'531'032	Pedro Yindirila	X		58	14							SANTA MARTA	Pedro Yindirila
11	36'696'702	Nolmy Esther Paudy	X		38	11							SABANA DE SAN ANGEL	Nolmy Esther Paudy

Etnias: 1=Arhuaca 2=loguni 3=Wiwa 4=Yukpa 5=Kankuana 6=Wayuu 7=Iguas 8-Zenu 11=Chimila 13=No Indígenas 14=otra
Condición: 1=Desplazado 2=Adulto Mayor 3=Discapacidad 4=Embarazada 5=Desmovilizado 6=LGTBIQ+

RESPONSABLE: CLAUDIA MARCELA CHAPARRO MEJIA CARGO: DEFENSOR DE USUARIOS CESAR Y MAGDALENA

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com
Redes Sociales: @Dusakawiepsi_ @Dusakawiepsi @Dusakawiepsi

Vigilado Supersalud

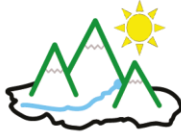
"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: @Dusakawiepsi_ Dusakawiepsi @Dusakawiepsi_



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI NIT: 824001398-1



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y LA GUAJIRA DUSAKAWI EPSI NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-05
Versión: 03
Emisión: 23/02/2020
Vigencia: 14/05/2027
Página 9 de 11

Código: CC-AU-F-05
Versión: 03
Emisión: 09/03/2019
Vigencia: 14/05/2027
Página 1 de 1

LISTADO DE ASISTENCIA

Municipio: Valledupar Departamento: Cesar Asentamiento/Ranchería: Sede Central Distrito Fecha: 17 de Abril 2016

Asunto: Sozialización con Candelarios ppq. Cívica 030 2025, posibilidad y movilidad

Nº	Nº IDENTIFICACIÓN O NRO. CARNET	NOMBRES Y APELLIDOS	Sexo M F	Edad	Etnia	CONDICIÓN						TELÉFONO	FIRMA O HUELLA
						1	2	3	4	5	6		
1	49690975	Agustín Jiménez	X	55	13				X			3145702998	Agustín Jiménez
2	33'084.104	Candelaria Salcedo	X	43	5							316 229 3828	Candelaria Salcedo
3	1065629.257	Rosales Flejía Talo	X	35	3							3114746884	Rosales Flejía Talo
4	77.777652	Daniel E. Arias	X	52	5							316 257 9960	Daniel E. Arias
5	12'531'032	Pedro Kimche	X	58	14								Pedro Kimche
6	7'152'207	Rafael Coto Páez	X	59	13							3183991335	Rafael Coto Páez
7	40'079654	Emilia Ipana	X	43	6							3225785306	Emilia Ipana
8	26 777916	Iridis Pacheco	X	50	13							3166675318	Iridis Pacheco
9	1009232434	Junior Pacheco	X	24	13							310600799	Junior Pacheco
10	108438387	Mario José García	X	34								3002846079	Mario José García
11	42.404.791	Josune Orate	X	45								3153014817	Josune Orate
12	4976118	Alvaro Cuet										3208123037	Alvaro Cuet

Embas: 1= Adultos 2= Kogpi 3= Niños 4= Adulto Mayor 5= Embarazada 6= Niños con Discapacidad 7= Ingres 8= Zonas 9= Chinita 10= BOM 11= No Indígenas 12= otra Colación:

Vigilado Supersalud

RESPONSABLES: _____ CARGO: _____

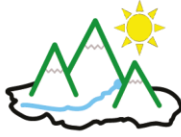
"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com
Redes Sociales: @Dusakawiepsi, @Dusakawiepsi, @Dusakawiepsi

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: @Dusakawiepsi, Dusakawiepsi, @Dusakawiepsi



LISTADO DE ASISTENCIA

Municipio Valledupar Departamento Cesar Asentamiento/ ranchería Sección Central Dshw Fecha 17-04-2026

Asunto: Sociabilidad dentro Canal de atención PQR, Circular 038 de 2025, fortaleza y movilidad

Nº	IDENTIFICACIÓN O NRO. CARNET	NOMBRES Y APELLIDOS	Sexo		Edad	Etnia	CONDICIÓN						TELEFONO	FIRMA O HUELLA
			M	F			1	2	3	4	5	6		
1	1004727485	Daniela Serna Caro	X		26	13							3127464251	Daniela Serna Caro
2	1122814882	Yonainis Umana	X			6								Yonainis Umana R
3	1065502809	Claudia Chaparro	X		41	1						3205957333		Claudia Chaparro
4	1082947407	Elisabeth Dineula	X		24	2								Elisabeth Dineula
5	1003455524	Martha Dineula			40									Martha Dineula Gil
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														

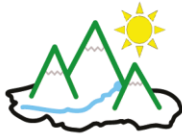
Etnias: 1= Arhuacos 2= Kogi 3= Witva 4= Yupa 5= Kmbuama 6= Wayuu 7= Inga 8= Zenú 9= Chimila 10= ROM 11= No Indígenas 12= Otra
 1= Adulto Mayor 2= Persona con Discapacidad 3= Embarazada 4= Víctimas del Conflicto 5= Desmovilizado 6= LGTBIQ+

Vigilado Supersalud

RESPONSABLES: _____ CARGO: _____

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17-17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com
 Redes Sociales: @DusakawiEPSI_ @DusakawiEPSI_ @DusakawiEPSI_ @DusakawiEPSI_



Fotos:

