

FECHA: 6 DE JULIO	ACTA N°: 0012026
HORA DE INICIO: 8:00 AM	HORA DE FINALIZACION: 12:00 PM
EMPRESA: DUSAKAWI EPSI	
LUGAR: SALA DE JUNTA SEDE CENTRAL	AREA: Defensor del Usuario y Representante Departamentales (Cesar, La Guajira y Magdalena)
TEMAS A TRATAR: Reunión de seguimiento y fortalecimiento participativo con la Alianza de usuarios de los departamentos de Cesar, La Guajira y Magdalena- Dusakawi Epsi.	

ASISTENTES:

N.º	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	ALCIRA VILLAFÑA TORRES	Consejo Directivo	✓
2	TERUNNA MESTRE PACHECO	Consejo Directivo	✓
3	PAULO ANTONIO TORRES CHAPARRO	Consejo Directivo	✓
4	JULIAN DAZA MALO	Consejo Directivo	✓
5	GILBERTO RODRIGUEZ	Consejo Directivo	✓
6	SERGIO RODRIGUEZ MARTINEZ	Consejo Directivo	✓
7	INDALECIO BOLIVAR VILLAZON	Consejo Directivo	✓
8	LINDA LUZ ARIAS VILLAZON	Secretaria Consejo Directivo	✓
9	PEDRO MINDIOLA	Presidente Nacional ((Alianza de Usuarios)	✓
10	MOISEA ELIAS MEJIA MALO	Presidente Departamental	✓
11	ADRIANA MARCELA ARIAS MONTERO	Presidenta Nacional (Alianza de Usuarios)	✓
12	MARYURI OJEDA	Presidenta Nacional (Alianza de Usuarios)	✓
13	ERIKA ARPHUSAINA	Presidenta Nacional (Alianza de Usuarios)	✓
14	SINDI MANJARREZ	Presidenta Nacional (Alianza de Usuarios)	✓
15	VICTOR CANALES	Líder SIAU	✓
16	AUGUSTO TORRES	Profesional de Almacen	✓
17	RUMALDO GIL	Participante	✓
18	CLAUDIA MARCELA CHAPARRO	Defensora de los usuarios	✓
19	GRISELDA ELENA BARROS PANA	Defensora de La Guajira	✓

DESARROLLO Y CONCLUSIONES:

ORDEN DEL DÍA

- Verificación del número de asistencia de los delegados departamentales.
- Lectura y aprobación del orden del día.
- Presentación del informe consolidado de hallazgos de los departamentos de Cesar, Magdalena y La Guajira (operadores Sumifarma, Vital, Dusakawi ipsi IPS Aneshiwaya)
- Intervención del representante de Dusakawi EPSI.
- Definir los compromisos y plazo para la ejecución de las acciones
- Resumen aprobación del acta final.
- Lectura, resumen aprobación del acta final

Desarrollo y Conclusiones

Apertura e instalaciones en el municipio de Valledupar, departamento del Cesar, a las 08:00 a.m. del día 6 de julio de 2026, se instaló la reunión ordinaria en la sala de juntas de la sede central de Dusakawi EPSI. El encuentro contó con la participación de los delegados de las Asociaciones Departamentales de Usuarios de Cesar, La Guajira y Magdalena, los miembros del Consejo Directivo, el líder del SIAU, el Profesional de Almacén y las defensoras del usuario de la entidad, con el objetivo de adelantar la mesa de trabajo para el seguimiento, control y fortalecimiento participativo de la alianza de usuarios. La sesión fue abierta por el señor **Indalecio Bolívar Villazón**, en su condición de presidente del Consejo Directivo, asistido por la señora **Linda Luz Arias Villazón**, secretaria del mismo.

Verificación número de asistencia y quorum: La secretaría constató la asistencia de los delegados de las localidades de Valledupar, Codazzi, Becerril, Chimichagua, Pueblo Bello, Fundación, Aracataca, Ciénaga, Santa Marta, Sabana de San Ángel, San Juan, Barrancas, Distracción, Fonseca, Hatonuevo, Albania, Riohacha, Dibulla, Manaure, Maicao, Uribia y Nazaret, validando formalmente el número mínimo requerido para deliberar y decidir ante el Consejo Directivo.

Informe de la Defensoría de La Guajira

La funcionaria Griselda Elena Barros Pana expuso de manera detallada el informe correspondiente a los municipios de su departamento, enfatizando tres problemáticas puntuales que afectan de forma cotidiana a la población afiliada.

Asignación de Citas Médicas

Se evidencian graves demoras (entre 15 días y un mes) para la obtención de citas en las IPS en los tres departamentos, sumado a la ineficiencia en los canales de atención telefónica. Se denunció que los pacientes dados de alta hospitalaria deben esperar de 10 a 15 días para dar continuidad a sus tratamientos por consulta externa, cuya oportunidad solo se agiliza en casos de intermediación personal.

Medicamentos e Insumos

Existe una falla generalizada en la entrega oportuna de los medicamentos y un desabastecimiento de medicamentos esenciales formulados por los médicos, lo cual vulnera de forma directa el derecho fundamental a la salud de los usuarios.

trámites de Autorización

Se reporta insuficiencia en el sistema de asignación de turnos presenciales. Esto obliga a los pacientes y acompañantes a presentarse en las instalaciones desde muy temprana hora, sufriendo largas esperas debido a la falta de agilidad y a las caídas constantes de la plataforma de la entidad, lo que genera un desgaste físico y económico injustificado.

Intervención de la Representación Nacional de Usuarios

La señora Adriana Marcela Arias Montero, en calidad de representante de la Asociación de Usuarios Nacional, complementó el diagnóstico aclarando que estas fallas estructurales no corresponden a hechos aislados de un único municipio, sino que representan un problema operativo sistemático y generalizado en los departamentos de Cesar, La Guajira y Magdalena. Manifestó formalmente ante el cuerpo directivo que el modelo de atención vigente afecta los derechos de los afiliados de forma continua, exigiendo una intervención articulada e inmediata junto con la Gerencia, la Dirección de Riesgo y demás áreas con capacidad de resolución.

Hallazgos del Consejo Directivo

A raíz de los informes presentados, el Consejo Directivo asumió el compromiso formal de ejecutar visitas de inspección y vigilancia técnica en las sedes operativa de Dusakawi EPSI.

Como conclusión de este ejercicio presencial, el Consejo corroboró las deficiencias operativas de las farmacias y redes prestadoras de servicios médicos contratadas por Dusakawi EPSI, identificando incumplimientos evidentes en los subcontratos operados por las firmas **Sumifarma** y **Aneshiwaya**. Se dejó constancia formal en el acta de que los esquemas de subcontratación en otros dispensarios periféricos están provocando el desabastecimiento directo del canal de suministro.

No habiendo más asuntos que tratar en la presente sesión ordinaria, se dio por finalizada la misma a las 12:00 pm del mismo día.

ACCIONES DE MEJORAMIENTO

N.º	ACCIÓN	RESPONSABLES	FECHA
1.	iniciar un proceso formal de auditoría y revisión estricta a las firmas Sumifarma, Aneshiwaya y Dusakawi IPS, para exigir el cumplimiento inmediato de sus obligaciones contractuales de dispensación y oportunidad.	Consejo directivo	Próxima sesión
2.	Estructurar una mesa de seguimiento permanente entre el Consejo Directivo y las Asociaciones de Usuarios departamentales para el monitoreo del cumplimiento de los servicios.	Consejo directivo	Próxima sesión

EVALUACION DE LA REUNIÓN:

ASISTENCIA		PUNTUALIDAD		PARTICIPACIÓN		RELACIONES		TAREAS	
100%		A tiempo		General		Integración		100%	
70-00%		15 min		Concentrada		Normal		70-100%	
< 70%		> 15 min		Particular		Conflictiva		< 70%	

ANEXOS:

ASUNTO: CONVOCATORIA DE ASAMBLEA ORDINARIA x EXTRAORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO.

En cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias, que en su artículo 22 **Sesiones del Consejo Directivo**, el cual menciona que... *"las sesiones del Consejo Directivo de Dusakawi EPSI serán ordinarias y extraordinarias. El Consejo Directivo se reunirá cada dos (2) meses y extraordinariamente a solicitud del presidente del Consejo, o el Gerente de la EPSI"* mediante la presente me permito convocarlos de manera formal a una sesión ordinaria del Consejo Directivo para desarrollar el orden del día que renglones seguidos se indica, para los días 6 y 7 de julio del 2026, en horario a partir de las 8:00 AM a 12:00PM y de 2:00 PM a 5:00 PM en la sala de juntas de las instalaciones de DUSAKAWI EPSI, ubicada en la calle 8 N° 17-17 barrio Pontevedra de la ciudad de Valledupar, para tratar los siguientes asuntos sobre los que se deliberará, aprobará y decidirá.

ORDEN DEL DIA

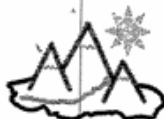
1. Llamado a lista y verificación del Quórum.
2. Lectura y Seguimiento del acta anterior
3. Socialización y plan de trabajo frente a la resolución 2026320030004519- 6 de 24-04-2026
4. Estado de ejecución presupuestal a corte del mes de mayo.

Vigilado Supersalud

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales:  @DusakawiEPSI_  @Dusakawi EPSI  @DusakawiEPSI



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
 DEL CESAR Y LA GUAJIRA
 DUSAKAWI EPSI
 NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-03
 Versión: 03
 Emisión: 21/02/2022
 Vigencia: 14/05/2027
 Página 2 de 3

5. Reunión de seguimiento y fortalecimiento participativo con la alianza de usuarios del cesar, guajira y magdalena- Dusakawi Epsi
6. Informe de gestión por parte del Oficial de cumplimiento (SARLAFT)
7. Informe de gestión por parte del área de SIAU en conjunto con el área de jurídica, revisión y avance de PQR, tutelas y procesos relacionados.
8. Informe de gestión por parte del área de contratación.
9. Informe de gestión por parte del área de Talento Humano.
10. Puntos Varios.
11. Conclusiones.

Atentamente,

Indalecio Bolivar
INDALECIO BOLIVAR VILLAZON
 Presidente del Consejo Directivo.

CRONOGRAMA DE TRABAJO SESIÓN ORDINARIA CONSEJO DIRECTIVO

6/07/2026

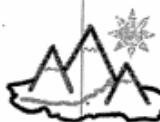
HORA	TEMA	RESPONSABLE
8:00am- 10:00am	Socialización y plan de trabajo frente a la resolución 2026320030004519- 6 de 24-04-2026	Gerencia Javier Clavijo Franco
10:00am - 12:00pm	Estado de ejecución presupuestal a corte del mes de mayo.	Yoiber Campo
2:00pm – 5:00pm	Reunión de seguimiento y fortalecimiento participativo con la alianza de usuarios del cesar, guajira y magdalena- Dusakawi Epsi	Defensoras de usuarios Griselda Barros Claudia Chaparro

Vigilado Supersalud

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: @DusakawiEPSI_



ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
 DEL CESAR Y LA GUAJIRA
 DUSAKAWI EPSI
 NIT: 824001398-1

Código: COM-FT-03
 Versión: 03
 Emisión: 21/02/2022
 Vigencia: 14/05/2027
 Página 3 de 3

7/7/2026

HORA	TEMA	RESPONSABLE
8:00am - 9:00Am	Informe de gestión por parte del Oficial de cumplimiento (SARLAFT)	Oficial de cumplimiento Edwar Enrique Suarez Cujia
9:00Am- 10:00Am	Informe de gestión por parte del área de SIAU en conjunto con el área de jurídica, revisión y avance de PQR, tutelas y procesos relacionados.	Líderes SIAU Víctor Canales Luisana Oñate Coordinador Jurídico Orlando Fuentes
10:00Am- 12:00pm	Informe de gestión por parte del área de contratación.	María Patricia Gómez
2:00pm- 5:00pm	Informe de gestión por parte del área de Talento Humano. - detallado de la nomina a corte de 30 de junio. - Contratos por prestación de servicio. - contrato laboral, áreas a las que han sido vinculados, soportes de cada director, coordinador o líder de área justificando la vinculación del colaborador. - relación de creación de cargos nuevos. - revisión actual a corte de 30 de junio del 2026 de la escala salarial VS escala salarial 2025. - Informe detallado de entrega de herramientas de trabajo para cada uno de los funcionarios vinculados a Dusakawi Epsi en términos presupuestales y diagnostico en seguridad y salud en el trabajo.	Coordinador del área de Talento Humano Armando Sarmiento

Vigilado Supersalud

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales:  @DusakawiEPSI  Dusakawi EPSI  @DusakawiEPSI

Código: GC-AU-F-05
 Versión: 03
 Emisión: 09/03/2019
 Vigencia: 14/05/2027
 Página 1 de 1

ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS
 DEL CESAR Y LA GUAJIRA
 DUSAKAWI EPSI
 NIT: 824001398-1

Municipio		Valledupar		Departamento		Cesar		LISTADO DE ASISTENCIA										Fecha		6-07-2026	
								Asentamiento/ranchería Sede Central DSAU													
Asunto: Reunión de Seguimiento y fortalecimiento Participativo con la Alianza de Usuarios del Cesar-guajira-9.																					
Nº	Nº IDENTIFICACIÓN O NRO. CARNET	NOMBRES Y APELLIDOS		Sexo	Edad	Etnia	CONDICIÓN						TELEFONO	FIRMA O HUELLA							
				M	F		1	2	3	4	5	6									
1	15173082	Indalecio		✓		Wuna							3224969421	Indalecio							
2	1003038001	Gilberto		✓		Wuna							3135422195	Gilberto							
3	36669079	Alcira Villapaz		✓		Eki							3145035728	Alcira Villapaz							
4	18957893	Sergio Rodríguez		✓		Eki							3105001391	Sergio Rodríguez							
5	1003031875	Inda Aguirre		F	27	Wuna							3182192423	Inda Aguirre							
6	77183240	Julian Deza		✓	50	Wuna							3134023506	Julian Deza							
7	77194667	Tegum Mestre		✓		Wuna							3182090574	Tegum Mestre							
8	26996526	Juan Carlos Ojeda		✓	41								3007302717	Juan Carlos Ojeda							
9	40918555	Rosario Rodríguez		✓		Wuna							3103527960	Rosario Rodríguez							
10	1124009141	Erika Apuduma		✓		Wuna							3017612587	Erika Apuduma							
11	3065.627.257	Moises Hériz Flato		✓	35	Wuna							3114746804	Moises Hériz Flato							
12	8123400332	Sindy Hanjares		✓	39	5							3202242560	Sindy Hanjares							
Etnias: 1= Afhuarcos 2= Kogi 3= Wuna 4= Yulpa 5= Kankuana 6= Wayuu 7= Inga 8= Zenú 9= Chimila 10= ROM 11= No Indígenas 12= otra Condición: 1= Adulto Mayor 2= Persona con Discapacidad 3= Embarazada 4= Víctimas del Conflicto 5= Desmovilizado 6= LGTBIQ+																					

En las: 1= Arhuacos 2= Kogi 3= Wuna 4= Yukiya 5= Kanakana 6= Wayuu 7= Inga 8= Zenú 9= Chimila 10= ROM 11= No Indígenas 12= Otra

RESPONSABLES: Familia Haroldo Chaparro CARGO: 1066 Defensor del usuario Cesar y Magdalena

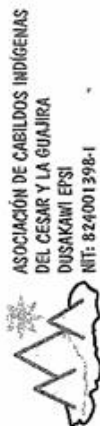
"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17- 17 B. Pontevieja, Valledupar, Cesar / Contacto: (605) 5700377 - (605) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: @DusakawiEPSI @DusakawiEPSI @DusakawiEPSI

Vigilado Superintendencia

Código: GC-AU-F-05
 Versión: 03
 Emisión: 09/03/2019
 Vigencia: 14/05/2027
 Página 1 de 1



Municipio Valledupar Departamento Cesar LISTADO DE ASISTENCIA Asentamiento/ranchería Sede Central DSKW Fecha 06-07-2026

Asunto Reunión de Seguimiento y fortalecimiento participativo con la alianza de usuarios del Cesar, Guajira y Magdalena DSKW

Nº	Nº IDENTIFICACIÓN O NRO. CARNET	NOMBRES Y APELLIDOS	Sexo M F	Edad	Etnia	CONDICIÓN						TELEFONO	FIRMA O HUELLA
						1	2	3	4	5	6		
1	12531032	Leda Miralob										3175225578	<i>Leda Miralob</i>
2	1133602724	Romaldo Gil	X		Wuna							3135278454	<i>Romaldo Gil</i>
3	117735223	Victor Canales										3011480217	<i>Victor Canales</i>
4	1065663104	AGUSTO TORRES	X		Wuna							320043313	<i>Agusto Torres</i>
5	40926917	Griselda Barros P	X		OC							368332540	<i>Griselda Barros P</i>
6	1065802089	Claudio Chaparro			1							3205957333	<i>Claudio Chaparro</i>
7	49722765	Adriana M. Araya	X	5	5				X			3126695142	<i>Adriana M. Araya</i>
8	1133602724	Romaldo Gil	X		3							3135278454	<i>Romaldo Gil</i>
9													
10													
11													
12													

Etnias: 1= Arhuacos 2= Kogi 3= Wiwa 4= Yukpa 5= Kankuana 6= Wayuu 7= Ingas 8= Zenú 9= Chimila 10= ROM 11= No Indígenas 12= otra Condición: 1= Adulto Mayor 2= Persona con Discapacidad 3= Embarazada 4= Víctimas del Conflicto 5= Desmovilizado 6= LCTBIQ+

RESPONSABLES: Paula Alvarado Chaparro cargo: Defensor del usuario Cesar y Magdalena

"Trabajamos por la salud de los pueblos indígenas"

Calle 8 #17-17 B. Ponedvedra, Valledupar, Cesar / Contacto: (005) 5700377 - (005) 5714966 / E-Mail: gerencia1@dusakawiepsi.com

Redes Sociales: @Dusakawiepsi @Dusakawiepsi @Dusakawiepsi @Dusakawiepsi @Dusakawiepsi

